

Du har beviljats hemtjänst och ska få dina insatser utförda av Hemtjänsten i Höör,

grupp

Vi erbjuder kunnig personal med många års erfarenhet inom vård och omsorg. Vi strävar efter att hålla en så hög kontinuitet som möjligt.

Vår personal är skyldig att legitimera sig.

Du har en kontaktperson hos oss.....
och tillsammans med henne/honom gör ni en genomförandeplan, dvs ni planerar hur just dina insatser ska utföras.

Värdegrund

I Höörs kommun arbetar vi utefter vår gemensamma *värdegrund*, där våra honnörsord är:

- Bemötande
- Ansvar
- Tillit
- Respekt

Vårt mål är att dessa ord ska färga allt arbete vi utför.

Funktionsstödjande förhållningssätt

Vi arbetar utefter ett *funktionsstödjande förhållningssätt*. Med det menas att vi arbetar för att, med personalens stöd och hjälp, bevara dina egna förmågor så långt det är möjligt.

Mobipen

Mobipen är en IT-lösning som säkrar att du får den hemtjänst du är beviljad.

En diskret klisterlapp sätts upp på insidan av din dörrkarm. När hemtjänsten kommer till dig har de med sig en digital penna som med hjälp av denna klisterlapp gör att tiden för besöket registreras.

På detta sätt vill vi säkerställa att du får den hjälp du är beviljad.

Servicetjänster

Är du beviljad *servicetjänster*, städ, tvätt och inköp, har vi en arbetsgrupp som tillhandahåller dessa.

Den som utför dessa tjänster hos dig, heter.....

Medborgartelefon

Behöver du komma i kontakt med hemtjänsten finns en *medborgartelefon* tillgänglig dygnet runt.

Kl 07.00-22.00

Centrum 1, tel 0413-28 455

Centrum 2, tel 0413-28 451

Norr, tel 0413-28 449

Söder, tel 0413-28 563

Kl 22.00-07.00

Nattpatrullen 0768-562 733

Kl 08.00-14.30

Servicegruppen 0768-562 710





Vaxsjön, januari 2010

**VÄLKOMMEN TILL HEMTJÄNSTEN
HÖÖRS KOMMUN
Social Sektor**

Önskar du komma i kontakt med enhetschef/arbetsledare
inom hemtjänsten, ringer du:

tel 0413-28 446

eller

tel 0413-28 447



Vaxsjön, januari 2010