

Att utreda en ansökan om stöd



Utredande socialsekreterare är:

.....

Telefon:.....

Individ- och familjeomsorgen

Box 56

243 21 Höör

Tel rec. 0413 – 284 00

Fax. 0413 – 284 35

Föräldrar önskar att deras barn ska få en bra uppväxt men vet att det ibland kan finnas skäl att känna oro för att barnet inte har det tillräckligt bra.

För det mesta finner familjen själv en lösning på problemen, kanske med hjälp av släkt och vänner. Om inte detta räcker kan både barn och vuxna vända sig till socialtjänsten och ansöka om hjälp.

Socialtjänsten är då skyldig att utreda barnets behov av stöd, vilket stadgas i socialtjänstlagen 11 kap. 1 §.

I föräldrabalken finns bestämmelser om vilka skyldigheter föräldrar har mot sina barn och vilken omsorg barnen har rätt till. Dessa utgör tillsammans med socialtjänstlagen grunden för socialtjänstens arbete med barnfamiljer.

Om man som förälder känner att man periodvis inte räcker till för att ge sitt barn det stöd som krävs kan socialtjänsten utreda möjligheterna till stöd. Utredningen utgår alltid från barnet och dess behov ska alltid stå i centrum vid bedömning av om och i så fall vilka stödåtgärder som behövs.

Så här går en utredning till

En utredning består främst av samtal mellan personal hos socialtjänsten, barnet och föräldrarna. För att få en helhetsbild av barnets situation tas dessutom ofta kontakt med andra i dess omgivning, såsom anhöriga, barnavårdscentral, förskola och skola. Hur utredningen ska läggas upp diskuteras med familjen, som också kan ge förslag på personer som kan tillföra viktiga uppgifter. Utredningen ska bedrivas skyndsamt, men någon tidsgräns finns inte.

Utredningen avslutas med att socialtjänsten gör en bedömning av barnets behov. Hur behoven ska tillgodoses beslutas i en dialog med barnet och familjen, exempelvis på ett familjerådslag eller ett nätverksmöte. Den person som berörs av beslutet (barnets vårdnadshavare och barnet, om det fyllt 15 år) ska få ett skriftligt beslut där också socialtjänstens motivering framgår. Beslutet kan överklagas.

Vem gör utredningen?

Utredningar av barns och ungas situation görs av socialsekreterare inom individ- och familjeomsorgen, som är en del av den sociala sektorn i Höörs kommun. Arbetet står under tillsyn av Länsstyrelsen.

Vad händer om barnet behöver skydd även utan samtycke från vårdnadshavaren eller barnet självt, om det fyllt 15 år?

Om oron för barnet är så allvarlig att socialtjänsten kan komma att behöva ingripa till barnets skydd eller stöd förändras utredningens karaktär. I undantagsfall kan då kontakter tas mot vårdnadshavares vilja, vilket stadgas i socialtjänstlagen 11 kapitlet 2 §. Även i dessa fall är huvudregeln att barnet och familjen beslutar om man vill ha stöd från socialtjänsten eller inte. Undantagsvis kommer socialtjänsten fram till att ett barn måste ha vård utanför det egna hemmet samtidigt som vårdnadshavaren och barnet, om det fyllt 15 år, motsätter sig detta.

Sekretess inom socialtjänsten

Huvudregeln inom socialtjänsten är att sekretess råder. Det betyder att uppgifter om barn och familjer inte lämnas ut till obehöriga och att dokument med sådana uppgifter förvaras så att obehöriga inte kan läsa dem. Däremot har man i de flesta fall rätt att se alla uppgifter i dokumenten som rör en själv.