



Utsikt över Vaxsjön en tidigt sommarmorgon.

Samlat grepp i företagsfrågor gjorde Höör till "Årets Raket"

Skånska Höör är "Årets Raket" i Svenskt Näringslivs ranking av kommuner efter företagsklimat. Kommunen klättrade 110 platser från plats 188 till plats 78. Hemligheten bakom den snabba förändringen är dock ingen "rocket science".

– Det finns ingen mirakelmedicin. Vi tog helt enkelt ett samlat grepp, pratade oss samman och har genomfört många små saker som gett positivt utslag. Mycket handlar om attityd och tillgänglighet, säger näringslivschef Peter Wollin.

Höör ligger praktiskt taget mitt i Skåne där slätlandet möter skogsbygden. Kommunen har 15 000 innevånare och närmare 1 600 företag. Dominerande branscher är vård och omsorg, handel och i viss mån besöksnäringen. Skånes Djurpark drar mycket folk.

– Fram till 2006-2007 låg vi hyfsat placerade bland Sveriges 290 kommuner, men sedan tappade vi positioner. Vi tog detta på allvar och gick noga igenom vad som kunde göras, berättar kommunstyrelsens ordförande Pehr-Ove Pehrson (m).

Rent politiska åtgärder var att sänka skatten, lägga ut kommunala verksamheter på entreprenad och utsätta andra för konkurrens.

Tillgänglighet och attityd

Höör kallade in en konsult från Senior Partners. Hans arbete och förslag lade grunden för en rad åtgärder av främst praktiskt natur med tillgänglighet och attityd som den gemensamma nämnaren.

– Redan konsultens sätt att arbeta skapade engagemang både bland våra tjänstemän och många företagare. Bara det att dessa frågor togs upp till diskussion gjorde att det lyfte. Vi arbetade på bred front och sydde ihop ett åtgärds paket, säger Peter Wollin.

Konsulten fann tre tydliga problem i umgänget mellan kommunen och företagen:

- Brist på tillgänglighet – svårigheter att få kontakt med rätt person inom kommunen
- Attityder – folkvaldas och tjänstemäns attityder till företagande
- Bemötande – företagen ansåg att service och "kommunala regler och byråkrati" var ett problem

Hemsida viktigt verktyg

Kommunen hade redan planerat att bygga om sin hemsida och nu lades extra krut på kontakten med näringslivet. Många företagare hade synpunkter på tillgänglighet till information och de nya näringslivssidorna präglas av de synpunkterna.

Informationen är nu lätt tillgänglig med namn, nummer och e-mailadress till de tjänstemän som håller i till exempel planfrågor, exploateringsfrågor, byggnadslovsärenden och andra tillståndsfrågor som berör företagen. Det finns också en "hot line" – "Näringslivet direkt" – till Peter Wollins telefon.

Alltid på dagordningen

Höör har genomfört ett utbildningsprogram för tjänstemännen inom miljö- och byggnadsmyndigheten. Alla som får ett ärende behandlat får svara på en enkät och komma med synpunkter. Dessutom har enheten ISO-certifierats.

Kommunen har också inrättat en övergripande tjänstemannagrupp där en rad förvaltningschefer regelbundet träffas och där näringslivsfrågor alltid står på dagordningen.

Vidare har kommunen inrättat ett företagarråd som diskuterar frågor som rör relationer mellan näringslivet och kommunen och som arbetar med frågor som främjar företagandet i Höör. I rådet sitter bland andra representanter för företagarrådet, kommundirektören och näringslivschefen.

– Vi har också fördubblat antalet företagsbesök

KORT OM HÖÖRS KOMMUN

Höör är en attraktiv och naturskön kommun att bo i. Det är en grönskande del av Skåne, med frisk luft och stora naturupplevelser, men ändå så nära till alla Skånes större städer. Med tåg tar man sig enkelt till Lund på 20 minuter och till Malmö på 35 minuter. Vill du veta mer? Kontakta:



Kommunstyrelsens ordförande Pehr-Ove Pehrson och näringslivschef Peter Wollin håller upp diplommet "Årets raket 2009 i lokalt företagsklimat".

och vi har regelbundna frukostträffar som vi och Företagarna arrangerar. Vi lägger upp programmet tillsammans och med olika intressanta teman, säger Peter Wollin.

– De sociala kontakterna har ökat genom företagsrådet, frukostmötena och företagsbesöken som jag och Peter Wollin genomför. De utökade kontakterna har gjort att vi kommit närmare varandra – att man känner varandra och hela tiden för en dialog är mycket väsentligt för att kunna ge företagen den service de har behov av, säger Pehr-Ove Pehrson. Det goda samarbetet med företagarna har bland annat resulterat i en ny idrottshall, simhall med äventyrsbad och en konstgräsplan, som alla har byggts och drivs i privat regi.

Från företagarråd är tongångarna till kommunens insatser klart positiva.

– Kommunen har tagit företagarnas kritik mot den på allvar. Förra året halkade kommunen ned i

rankingen och det finns nu en ny attityd. Tidigare har tillgängligheten inte varit så bra, men nu fungerar det. Tjänstemännen lyssnar på företagen och vi drar åt samma håll. Vi har gemensamma frukostmöten och kommunen har ökat sina företagsbesök, säger Christel Olsson som driver Christel Olssons Skrädderi och är lokalordförande för Företagarna.

Nya initiativ

– Det gäller att ständigt vara aktiv och ta nya initiativ när man arbetar med den här typen frågor. Vi har redan vidtagit en rad andra åtgärder som inte gett utslag i den nu aktuella undersökningen. Bland annat fick vi kritik för att vi inte marknadsfört kommunen tillräckligt. Nu har vi tagit fram en varumärkesstrategi som vi kommer att presentera på en företagarråd i juni, säger Peter Wollin.

Nyföretagarrådet har genomfört ett utbildningsprojekt – "Bli din egen" – riktat till kvinnor. Cirka 75 kvinnor har deltagit i ett seminarieprogram och ett stort antal av dem har redan startat företag.

Nyföretagarrådet har också i samarbete med kommun och Färs & Frosta Sparbank dragit igång ett tvåårigt starta-egget-projekt, men även redan etablerade företag kan få en timmes gratis konsultation för att utveckla affärsidéer, diskutera marknadsföringsfrågor och liknande. I ett annat projekt ställer ett 30-tal erfarna företagare upp och agerar mentorer åt andra mindre erfarna företagare.

Vilken plats kommer då Höör på i rankingen för 2009?

– Först måste vi ju bli bäst i Skåne. Vellinge kom på andra plats totalt och sedan får vi ta upp kampen med ettan Solna, skrattar Pehr-Ove Pehrson.



Höör
kommun

www.hoor.se