

Minnesanteckningar från kommunala medborgar- och kommunalrådet (KMPR)

Datum: 2025-03-13

Tid: 18:00-20:00

Plats: Maglehills trygghetsboende, konferenslokal.

1. Mötets öppnande

Ordföranden förklarar mötet för öppnat och presenterar sig, vice ordförande och närvarande tjänstemän.

2. Upprop/presentation

Alla närvarande presenterar sig med namn och vilken förening som representeras. Närvaro, se bilaga KMPR 250313 Närvarolista.

3. Presentation av syftet med mötet

Ordföranden presenterar syftet med mötet utifrån ett bildspel, se bilaga KMPR 250313 Ordförandens presentation.

4. Godkännande av agendan

Mötet godkänner agendan.

5. Minnesanteckningar

Ordföranden berättar att minnesanteckningar förs av kanslichefen och de skickas ut tillsammans med alla bildspel inom kort. Dessutom kommer minnesanteckningarna från föregående möte gås igenom vid kommande sammanträden.

6. Genomgång av tidsplanen

Ordföranden går igenom tidsplanen för årets möten. Följande kommande möten är planerade: 12 Juni – Tema: Utveckling av Höör. 18 September – Tema: Kultur och frihet. 11 December – Tema: Trygghet.

7. Dagens tema – trygghet

Tf. säkerhetschef Gabriella Westheim och beredskapssamordnare Fredrik Hagenkötter presenterar sig och sina ansvarsområden, se bilaga KMPR 250313 Säkerhetsenhetens presentation.

Kanslichefen presenterar resultatet av senaste enkäten till medborgarpanelen med tema trygghet, se bilaga KMPR 250313 Kanslichefens presentation om trygghetsundersökningen.

8. Anmälda punkter:

- Information om personalförsörjningen inom socialnämndens verksamhetsområde.
- Information om SPF:s Hemtjänstindex för 2024 och vad gör kommunen inom detta område för att öka tryggheten för den enskilde?

Vård och omsorgschefen Jenny Smedberg svarar på anmälda frågor, se bilaga KMPR 250313 VOchefens presentation.

9. Mötets avslutande (vad tyckte ni om dagens möte, förbättringsförslag).

Mötet kom med följande kommentarer och förbättringsförslag:

1. **Ljudet** behöver förbättras så att alla på mötet kan höra varandra tydligt. Kanslichefen ska undersökas vad som kan göras för att förstärka ljudet till nästa möte.
2. Rapporten från **trygghetsundersökningen** bör förbättras så att man på ett tydligare sätt ser resultat som inte bara omfattar Höör tätort utan även landsbygden. Exempelvis bör otrygga platser visas på karta även för områden utanför Höör tätort. Trygghetsundersökningen bör även kompletteras med frågor kring möjligheter till transport (egen såväl som kollektiv) och möjligheten till säkra cykelturer och promenader på landsbygden.
3. Anordna **bikupor** på kommande möten. Det skulle ge alla möjlighet att diskutera viktiga frågor och få input från andra föreningar i Höör.
4. Det är bra att de frågor som behandlas besvaras på ett ingående sätt och att presentationerna biläggs minnesanteckningarna och skickas ut till deltagarna. Detta underlättar för representanterna att föra informationen vidare till sina respektive föreningar.
5. Till **nästa möte** önskas att följande frågor behandlas
 - Genomgång av kommunens ekonomi, både kommunen som helhet och socialnämndens ekonomi.
 - Vad gäller för försäkringar för äldre på särskilda boenden?
6. Tillsammans Höör informerar om sin verksamhet och kommande program, se <https://www.facebook.com/TillsammansHoor/> och <https://mittpunkten.org/om-oss/#aktiviteter>

Ordföranden förklarar mötet för avslutat.

KOMMUNLEDNINGSKONTORET
Kansli

Bilagor

1. KMPR 250313 Närvarolista
2. KMPR 250313 Ordförandens presentation
3. KMPR 250313 Säkerhetsenhetens presentation
4. KMPR 250313 Kanslichefens presentation om trygghetsundersökningen
5. KMPR 250313 VOchefens presentation

Vid anteckningarna**Gunilla D Skog**

Kanslichef

gunilla.skog@hoor.se

Närvarolista KMPR 2025-03-13

Förening	Representant
Höørsblåset	Oddvar Fiskesjö
Höørs konstförening	Lis Bøgeskov Nielsen
Liberalerna	Mattias Svensson
Liberalerna	Emil Nordström
Moderaterna	Johan Svahnberg
Moderaterna	Nino Dervisagic
Orups områdets Vänner	Ann-Charlott Hultman
Orups områdets Vänner	Rose-Marie Nilsson Erwe
PRO	Marianne Karlsson
PRO	Ylva Frid
Riksförbundet HjärtLung Mellanskåne	Christin Berggren Nilsson
Riksförbundet HjärtLung Mellanskåne	Ingrid Mellblom
Röda Korset	Margareta Rask
Röda Korset	Agneta Holmberg
SPF Klubb 72 Höör	Margareta Lundberg
Södra Ringsjöortens Bygdeförening	Camilla Källström
Tillsammans Höör	Ulla Premmert

Förening	Representant
Tillsammans Höör	Ingrid Madjidian
Tjörnarps Sockengille	Birgitta Olandersson
Tjörnarps Sockengille	Mikael Persson
Vänsterpartiet	Bengt Johansson
Höörs kommun	Gunilla D Skog, kanslichef
Höörs kommun	Jenny Smedberg, Vård och omsorgschef
Höörs kommun	Catharina Pålsson, sektorchef KAF
Höörs kommun	Gabriella Westheim, tf. säkerhetschef
Höörs kommun	Fredrik Hagenkötter, beredskapssamordnare
Höörs kommun	Anna Ramberg (L), ordförande
Höörs kommun	Mona Schill Ingvarsson (S), vice ordförande

KMPR– Kommunala Medborgar – och Pensionärsrådet.

250313



Mitt i Skåne

Nystartat medborgarråd – första mötet



AGENDA

1. Mötets öppnande
2. Upprop/presentation
3. Presentation av reglemente, praktikaliteter samt syftet med mötet
4. Godkännande av agendan
5. Minnesanteckningar, skickas till närvarande och nämnder som berörs och tas upp vid nästa möte.
6. Genomgång av tidsplanen för 2025
7. Dagens tema (senaste rapporten från medborgarpanelen) - trygghet
8. Anmälda punkter:
 - Information om personalförsörjningen inom socialnämndens verksamhetsområde. - Information om SPF:s Hemtjänstindex för 2024 och vad gör kommunen inom detta område för att öka tryggheten för den enskilde?
9. Mötets avslutande (vad tyckte ni om dagens möte, förbättringsförslag)

Upprop & Presentation

Vem är vem och från vilken förening?

Reglementet för KMPR –1 §

Det Kommunala medborgar- och pensionärsrådet (KMPR) är ett rådgivande forum som samlar kommunens representanter, lokala pensionärsföreningar samt ideella föreningar (*exklusive idrottsföreningar för vilka det finns andra dialogforum*) i syfte att utbyta kunskap, information och synpunkter som bidrar till en god samhällsutveckling i Höör.

Dessa möten ger föreningarna en möjlighet att dela med sig av sin områdesexpertis samt uppmärksamma kommunen om ärenden som bör hanteras inom den kommunala verksamheten.

Det praktiska

Syfte och funktion:

Forum för dialog mellan kommunrepresentanter och lokala föreningar.

Fokus på samhällsutveckling och områden som seniorfrågor, tillgänglighet, landsbygdsfrågor och natur/rekreation.

Medlemskap:

Öppet för ideella föreningar i Höörs kommun (ej idrottsföreningar).

Max två representanter per förening.

Organisation:

En ordförande från kommunstyrelsen och en vice ordförande utsedd av socialnämnden.

Minst två och max fyra möten per år.

Mötesstruktur:

Förslag till dagordning skickas tre veckor före mötet.

Dagordning distribueras en vecka före mötet.

Minnesanteckningar ska föras och distribueras efter möten.

AGENDA

1. Mötets öppnande
2. Upprop/presentation
3. Presentation av reglemente, praktikaliteter samt syftet med mötet
4. Godkännande av agendan
5. Minnesanteckningar, skickas till närvarande och nämnder som berörs och tas upp vid nästa möte.
6. Genomgång av tidsplanen för 2025
7. Dagens tema (senaste rapporten från medborgarpanelen) - trygghet
8. Anmälda punkter:
 - Information om personalförsörjningen inom socialnämndens verksamhetsområde. - Information om SPF:s Hemtjänstindex för 2024 och vad gör kommunen inom detta område för att öka tryggheten för den enskilde?
9. Mötets avslutande (vad tyckte ni om dagens möte, förbättringsförslag)

Tidsplan och dagens tema för KMPR 2025

13 mars – Trygghet

12 Juni – Utveckling av Höör

18 September – Kultur och frihet

11 December – Trygghet

4 möten per år, temat bestäms av föregående fokus för senaste medborgarpanel

Lokal: Maglehills konferenslokal.

Tid: 18:00-20:00



Trygghetsundersökning

Hör medborgarpanel

januari, 2025

Rapport utförd av Enkätfabriken | 2025



Höör
kommun



ENKÄTFABRIKEN

Anmälda punkter

- ❖ Information om personalförsörjningen inom socialnämndens verksamhetsområde.
- ❖ Information om SPF:s Hemtjänstindex för 2024 och vad gör kommunen inom detta område för att öka tryggheten för den enskilde?

Mötets avslutande - Reflektioner

Vad tyckte ni om dagens möte?

Förbättringsförslag?

Tankar och idéer?



TACK FÖR IDAG !

*Välkommen åter den 12
juni.*

Säkerhetsenhetens uppdrag och ansvar i Höors kommun

Säkerhets- och beredskapsenhets uppdrag och ansvar

Arbetar med lagkrav kopplat till:

- Civilt försvar
- Krisberedskap
- Säkerhetsskydd
- Brottsförebyggande

Inte lagkrav men rådgivande inom:

- Intern säkerhet
- Skalskydd
- Personalsäkerhet



Trygg och säker

Brottsförebyggande arbete

Höors kommun samarbetar med polisen för att skapa trygghet och förebygga brottslighet. Genom en konkret och nerskriven samverkansöverenskommelse vill vi se till att skapa ett tillgängligt samhälle där alla kan känna sig trygga.

Lag (2023:196) om kommuners ansvar för brottsförebyggande arbete

Ta fram en **lägesbild**

- En kartläggning av brottsligheten, dess omfattning och konsekvenser.
- Annan information av betydelse

En **analys** av det som framkommer i de två punkterna ovan..

Formulera och besluta om **åtgärdsplan**.

Brottsförebyggande **samordningsansvar** Strategiskt råd, Överenskommelser.

Samordningsfunktion för brottsförebyggande frågor

Krisberedskap

Webbutbildning: Medveten, redo, trygg — Höörskommun



Mobilapp för
Krisinformation.se



112-appen



Frågor ?



Mitt i Skåne

Tack för att vi fick presentera vårt uppdrag



Mitt i Skåne

Trygghetsundersökning

Medborgarpanelen 2024



Mitt i Skåne

Medborgardialog i form av en medborgarpanel

- 2023 startade Höors kommun en medborgarpanel.
- Panelen består av 1 150 Höorsbor som är 18 år eller äldre
- För andra gången genomfördes i december 2024 en undersökning om hur invånarna upplever kommunen brottslighet, nedskräpning och om de känner sig trygga i kommunen.
- Undersökningen är ett komplement till Polisens årliga trygghetsundersökning.

Oro att utsättas för brott

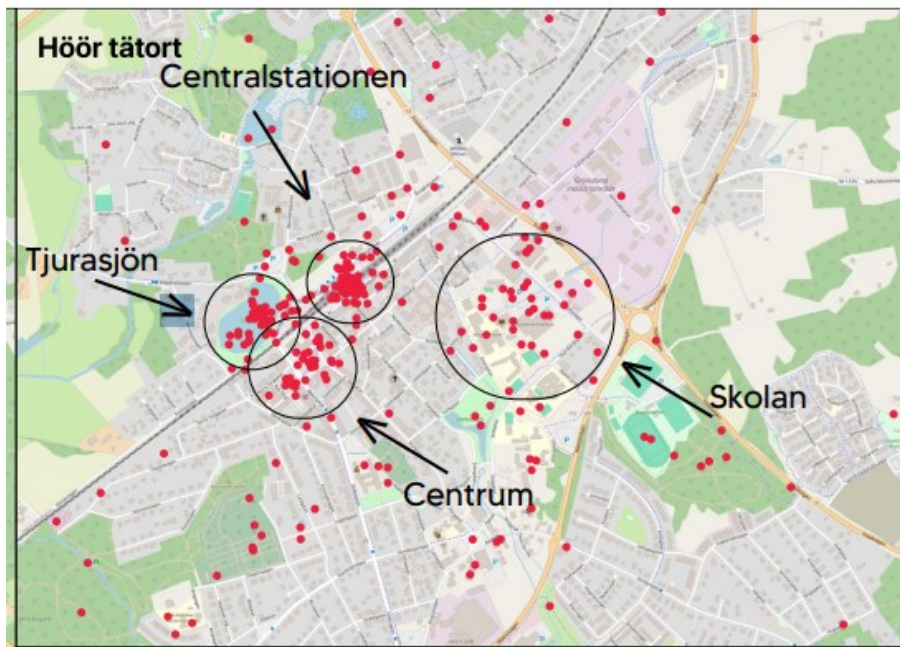
De flesta Höorsbor känner ingen oror för att utsättas för brott. Det är färre i denna undersökning som är oroliga än vid förra mätningen.

Mer orolig	Mindre orolig
Kvinnor	Män
Medelålders	Äldre
Boende i tätort	Boende på landet

Upplevda problem i bostadsområde

- **Mörka områden med dålig belysning**
- Nedskräpning
- Skadegörelse
- Klotter
- Stökiga grannar
- Berusade personer
- Ungdomar
- Narkotikahandel
- Bråk och slagsmål
- Utsatthet för kvinnor

Upplevda trygga områden på kvällstid





Har du någon input?

- Har du en annan bild?
- Har du förslag på åtgärd?

KMPR

13 mars 2025



Mitt i Skåne

Dagens frågor

- ✓ Hemtjänstindex
- ✓ Personalförsörjningen inom socialnämndens verksamhetsområde

Vad är hemtjänstindex

Hemtjänstindex är ett mått som används för att bedöma kvaliteten på hemtjänsten i Sveriges 290 kommuner. Indexet är en sammanvägning av data från olika källor och mäter kvaliteten inom fyra delområden:

1.Information

2.Biståndshandläggning

3.Utförande

4.Stöd och utveckling

Syftet med Hemtjänstindex är att underlätta för kommuner att analysera och förbättra kvaliteten på sin hemtjänst. Det är initierat av SPF Seniorerna och uppdateras årligen.

Resultat Höör

Höör kommun fick ett resultat på **65,5** i Hemtjänstindex 2024. Detta placerar kommunen i kategorin "Över medel" jämfört med andra kommuner i Sverige

Viktigt att veta är att om en kommun saknar data från någon av [datakällorna](#) så påverkar det kommunens indexvärde negativt.

Resultat per delindex

1.Information	75,3 ökat 1,4 (genomsnitt 71,0)
2.Biståndshandläggning	38,4 minskat 1,0 (genomsnitt 44,3)
3.Utförande	76,9 ökat 1,9 (genomsnitt 77,4)
4.Stöd och utveckling	27,3 minskat med 40,9 (genomsnitt 57,1)

Stort ras inom "Stöd och utveckling". Saknas resultat för KE och SA

KE: data saknas för socialstyrelsens kommunenkät E-hälsa 2024

SA: Data saknas för Senior Alert – kvalitetsregister för förebyggande insatser 2024/2023

Trygghet inom hemtjänsten

Fast omsorgskontakt

Träffpunkter på våra
trygghetsboenden

Sopplunch onsdagar på
Kungshällan, i syfte att minska
ensamheten

Stabil kontinuitet av medarbetare
inom hemtjänsten



Personalförsörjning inom socialnämndens verksamhetsområde

God tillgång till undersköterskor

God tillgång till handläggare

Använder teknik och digitalisering

Främja heltidsarbete och förlänga
arbetslivet





Tack för oss!

Senior Alert

Senior alert är ett av Sveriges nationella kvalitetsregister och ett verktyg för vårdprevention. Det används för att identifiera och förebygga risker hos äldre personer, såsom fall, trycksår, undernäring, ohälsa i munnen och blåsdysfunktion,

Genom att använda Senior alert kan vårdpersonal arbeta proaktivt för att förbättra vårdkvaliteten och säkerheten för äldre patienter.

E-hälsoenkät

- ✓ E-hälsoenkäten är en undersökning som genomförs av E-hälsomyndigheten i Sverige. Syftet med enkäten är att samla in information om hur digitala lösningar och e-hälsotjänster används inom hälso- och sjukvården samt bland allmänheten. Resultaten från enkäten används för att förbättra och utveckla digitala tjänster som kan bidra till bättre vård och ökad patientsäkerhet

Kompetensförsörjning

1.Attrahera och behålla personal: Kommuner fokuserar på att skapa attraktiva arbetsplatser genom att erbjuda bra arbetsmiljö, konkurrenskraftiga löner och förmåner

2.Utveckla befintlig personal: Genom att erbjuda utbildningar och kompetensutvecklingsprogram kan kommuner säkerställa att personalen har de färdigheter som krävs för att möta framtidens utmaningar¹

3.Använda teknik och digitalisering: Teknik och digitala lösningar används för att effektivisera arbetsprocesser och förbättra vårdkvaliteten¹

4.Främja heltidsarbete och förlänga arbetslivet: Kommuner arbetar för att fler deltidsanställda ska gå upp i arbetstid och för att äldre medarbetare ska kunna arbeta längre¹

Dessa strategier är en del av en bredare satsning för att möta de demografiska utmaningarna och säkerställa att vård och omsorg och socialtjänst kan levereras med hög kvalitet även i framtiden

Resultat Höör

När data saknas påverkar det Hemtjänstindexresultatet negativt

NB: Data saknas från Socialstyrelsens nationella brukarundersökning

KÄ: Data saknas från Socialstyrelsens kommunenkät äldreomsorg

PK: Data saknas för personalkontinuitet

EU: Data saknas från Socialstyrelsens enhetsundersökning

EH: Data saknas från Socialstyrelsens E-hälsoenkät

EI: Enstaka Indikatorer saknas