

Resultatrapport

Kommunens Kvalitet i Korthet

DIN KOMMUNS TILLGÄNGLIGHET

1

TRYGGHETSASPEKTER I DIN KOMMUN

2

DIN DELAKTIGHET OCH KOMMUNENS INFORMATION

3

DIN KOMMUNS EFFEKTIVITET

4

DIN KOMMUN SOM SAMHÄLLSUTVECKLARE

5

Resultatrapport

Kommunens Kvalitet i Korthet

2015

I Sverige liksom i många andra länder har gapet mellan förtroendevalda och medborgarna blivit allt större. Färre går med i politiska partier, det är stor ojämlikhet i valdeltagande mellan olika områden och förtroendet för politiker minskar. Medborgarna har också bristfälliga kunskaper om kommunens ansvar och behovet av prioriteringar av resurser. En av de största utmaningarna för kommunerna är därför att utveckla dialogen med medborgarna om kommunens kvalitet i servicen. Kommunens Kvalitet i Korthet kom till utifrån detta behov för att ge en god bild för de förtroendevalda av kommunens kvalitet.

Det vanliga är att informationen i årsredovisningar och verksamhetsberättelser formas främst utifrån lagstiftningens och tjänstemännens bedömning av centrala nyckeltal. Denna information har oftast utgått från ett internt perspektiv som framförallt grundat sig på den servicen som producerats till olika brukargrupper, dvs. det uppdrag som har givits från de förtroendevalda. De förtroendevaldas uppdrag som utgår från medborgarperspektivet har således sällan omfattats i de beskrivningar av verksamheten som redovisats av kommunen. Detta samtidigt som det finns ett stort behov från de förtroendevalda att kunna kommunicera med medborgarna om hur effektivt skattemedel används och vilka kvalitativa resultat det leder till för att skapa ett gott samhälle att leva i.

Kommunens Kvalitet i Korthet består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. För att utveckla kunskapsområden inbjöds under 2006 ett antal Kommunstyrelseordföranden för att ge sin bild av vilka områden som är centrala att ha kunskaper om. För varje område har mått och mätformer tagits fram. Under 2007 genomfördes den första undersökningen tillsammans med 41 kommuner. Under 2015 har 240 kommuner deltagit i Kommunens Kvalitet i Korthet för att utveckla och pröva verktyget. Resultatrapporten beskriver kommunernas resultat för de olika måtten. Tanken med rapporten är att ge möjligheter till jämförelser inom nätverket men också möjlighet för andra kommuner att jämföra sig med nätverkets resultat.

Lennart Hansson

Sektionschef

Demokrati och styrning

Innehåll

- 4 OMRÅDE 1:
Din kommuns tillgänglighet
- 20 OMRÅDE 2:
Trygghetsaspekter i din kommun
- 26 OMRÅDE 3:
Din delaktighet och kommunens information
- 32 OMRÅDE 4:
Din kommuns effektivitet
- 88 OMRÅDE 5:
Din kommun som samhällsutvecklare

Resultatrapporten

I resultatrapporten vill vi ge en bild av varje mått och ge en kort förklaring till hur man kan se på måttet. Totalt har 240 kommuner deltagit i Kommunens Kvalitet i Korthet under 2015. Alla kommuner har dock inte kunnat redovisa resultat på varje mått. Kommuner som inte deltagit i Kommunens Kvalitet i Korthet kan genom att använda skriften Verktygslådan och denna resultatrapport genomföra en egen undersökning och jämföra sig med kommunerna i nätverket. De deltagande kommunerna har utifrån resultatet möjlighet att analysera sin verksamhet och finna intressanta kommuner att jämföra sig med.

Ett viktigt komplement till den egna analysen är skriften "Hur gör vi det bättre" som sammanfattar betydelsefulla nationella erfarenheter av förbättringsarbetet, samt "Handbok för Kommunens Kvalitet i Korthet".

Erfarenheter, goda exempel, resultat med mera finner du på www.skl.se/kkik

Viktiga ändringar och förtydliganden

- *Mått 4* är en sammanslagning av tre mått. Öppettider på huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen. Varje resultat redovisas separat i de kompletterande måtten
- *Mått 17a och 17b*. Båda måtten beräknas som ett genomsnitt av resultaten i respektive ämne. Varje ämne redovisas separat i de kompletterande målen. Resultaten kan skilja sig något från det Skolverket publicerar då vi redovisar resultaten för alla elever som är folkbokförda i kommunen, oavsett var de går i skolan. Skolverket redovisar endast kommunala skolor. En annan skillnad är i ämnet svenska där vi även inkluderar svenska som andraspråk.
- *Mått 18*. Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet, så används måttet "Elever i åk. 9 som är behöriga till ett yrkesprogram, andel %" då det är det närmaste man kommer "andelen som är behöriga till något nationellt program" (ska enligt Skolverket i stort sett inte skilja mer än på decimalen).
- *Mått 20*. Måttet beräknat på genomsnittligt meritvärde på 16 ämnen i åk 9. (Inte 17 som är det nya).
- *Mått 21 och 22*. Redovisas enligt nya läroplanen och kan ev. påverka jämförelsen från föregående år.
- *Mått 24*. Ej jämförbart med föregående år. Nu ingår lokalkostnader.
- *Mått 34* utgår för 2014 eftersom ingen undersökning gjorts under året.
- *Mått 37*. Resultaten är hämtade från Miljöfordon Syd och preliminära. De fastställda resultaten från Miljöfordon Syd publiceras i Kolada under våren.
- Liksom förra året så gäller Medel-, max- och min-värde för alla kommuner med värde oavsett om de är med i KKik eller inte. I resultatrapporten visas dock endast staplar för nätverkets kommuner.



MÅTT 1

Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?

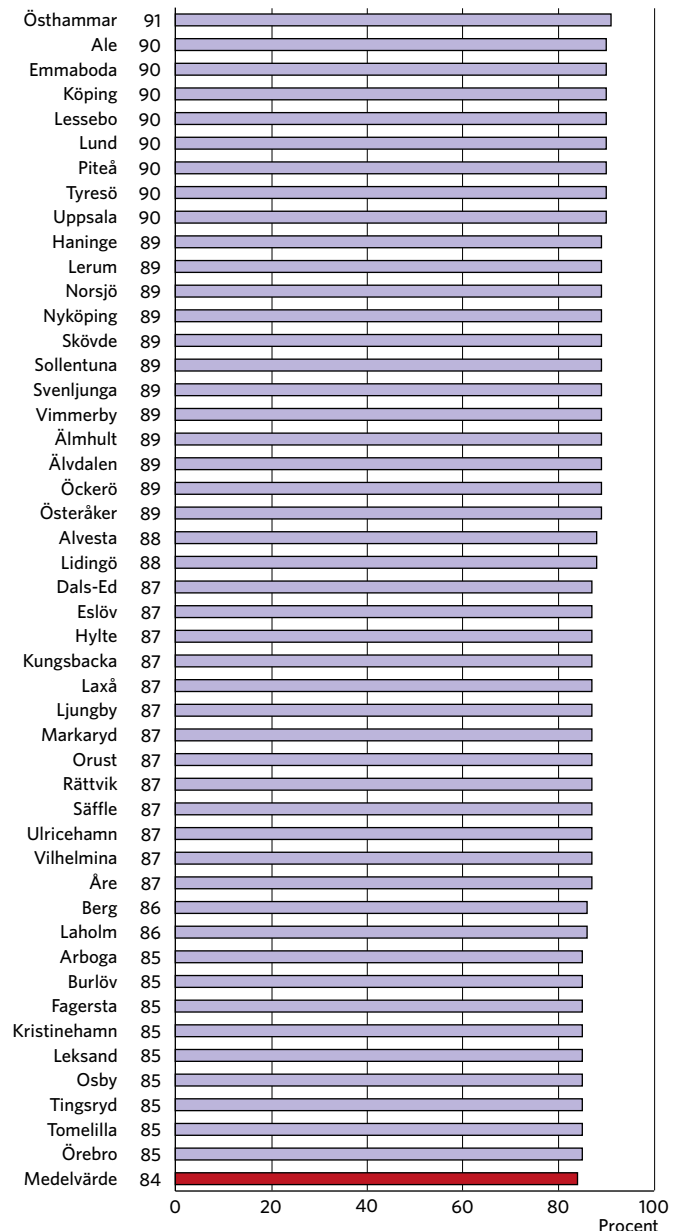
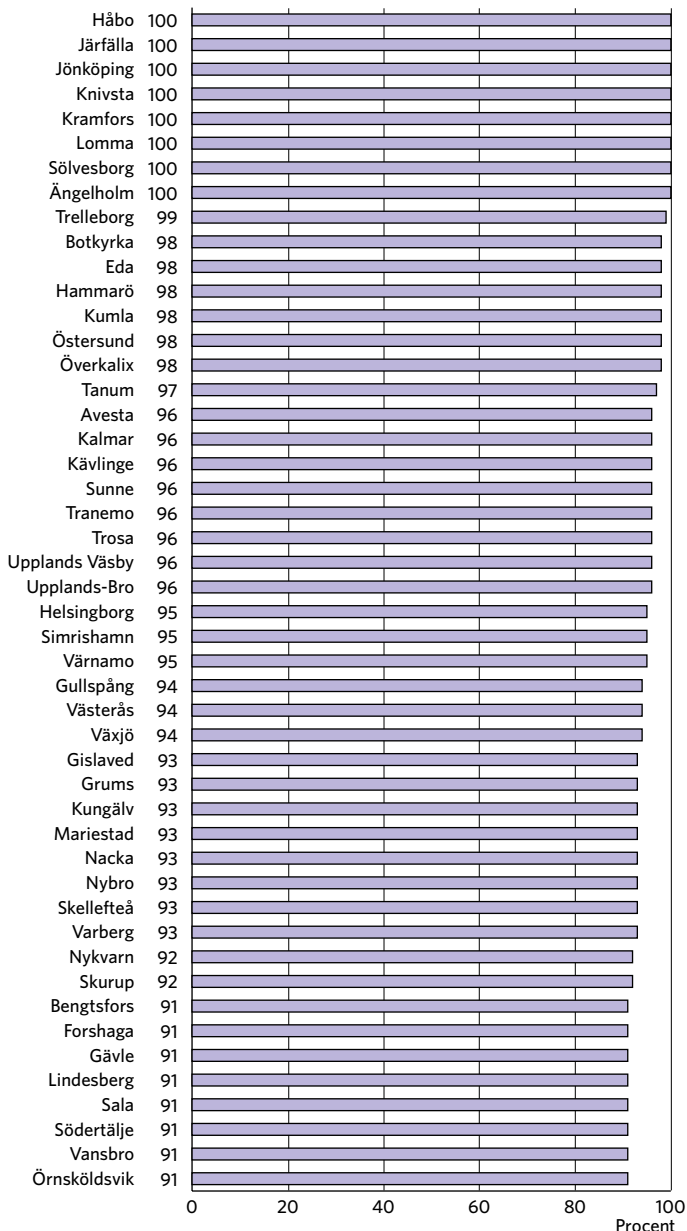
Syfte och metod

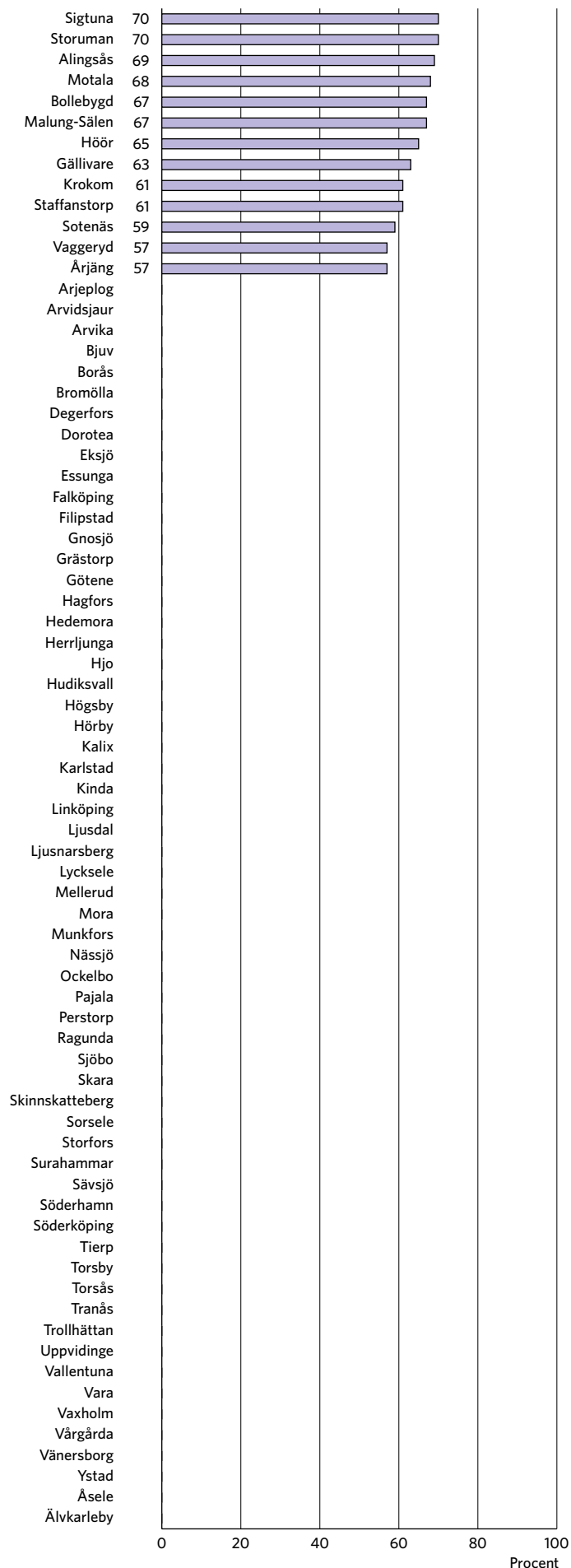
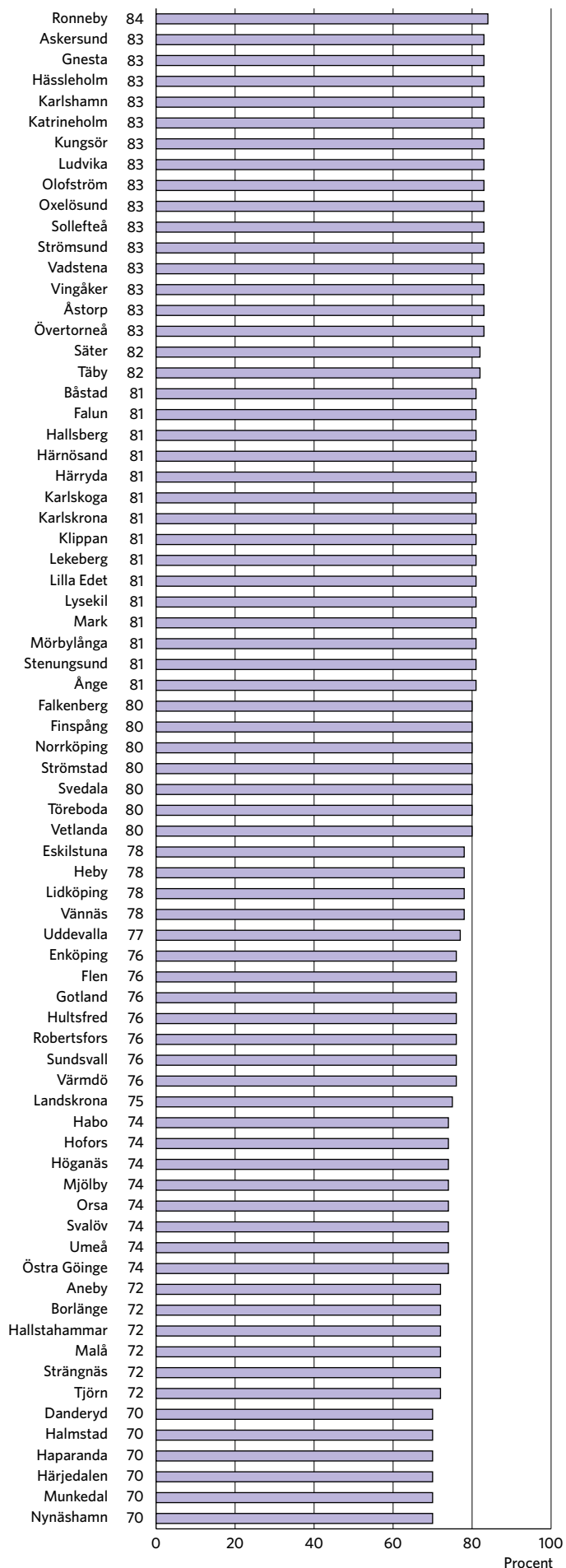
Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens tillgänglighet vad avser svarstider via e-post.

Utvärdering genomförs under en fastställd tidsperiod och utifrån vanliga medborgarfrågor. Frågorna skickas till kommunens centrala e-postadress. Tiden mäts sedan i arbetsdagar från det att e-postfrågan har inkommit till dess att ett svar skickats. Metoden medger möjlighet till jämförelser i den egna kommunen över tid samt med nätverkskommunerna.

Källa: Undersökning av externt företag.

Kontaktuppgifter fås av SKL.





MÅTT 2

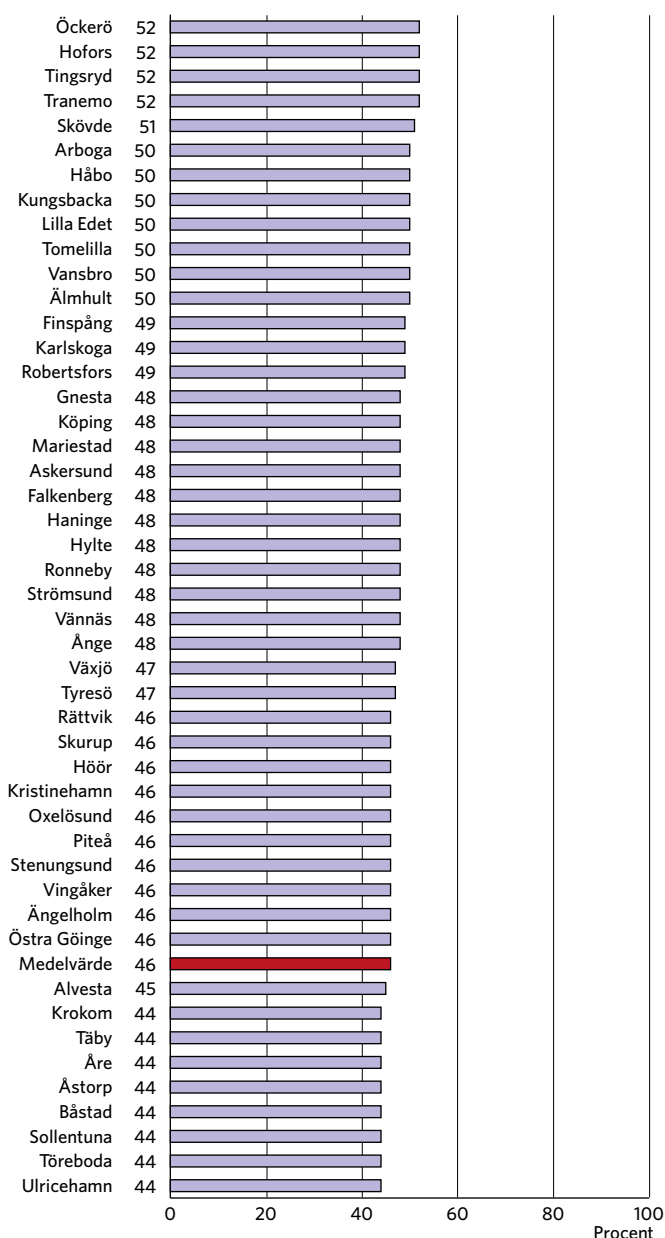
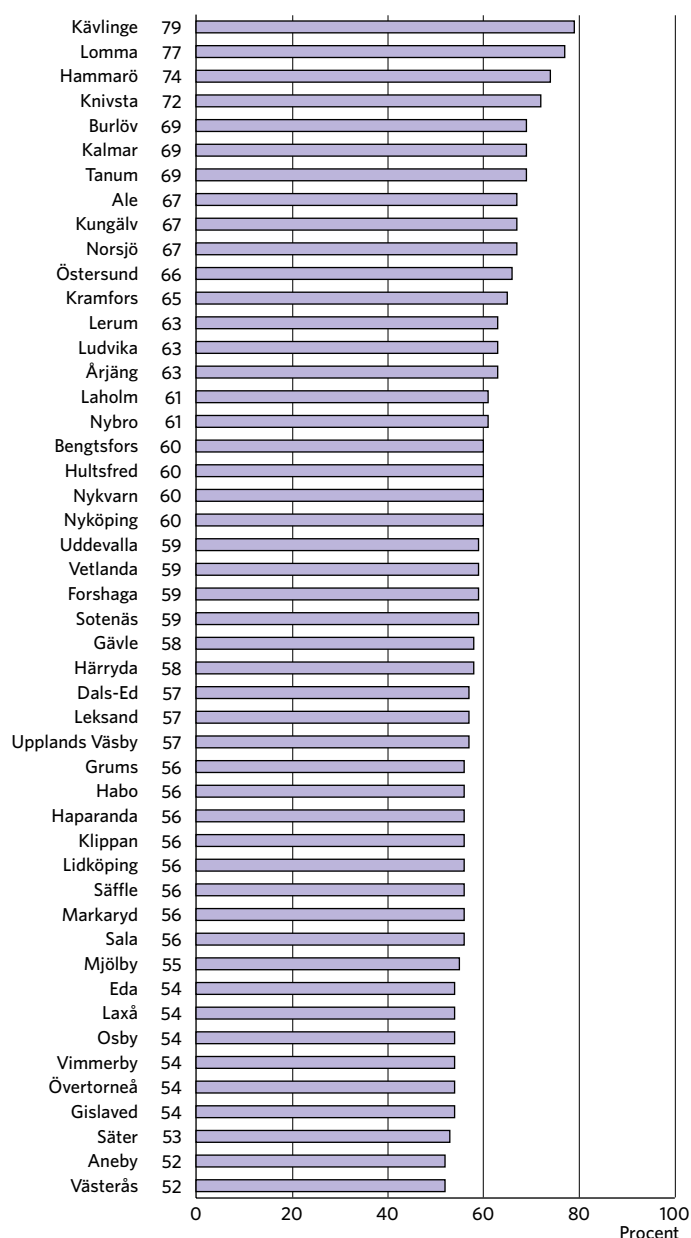
Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?

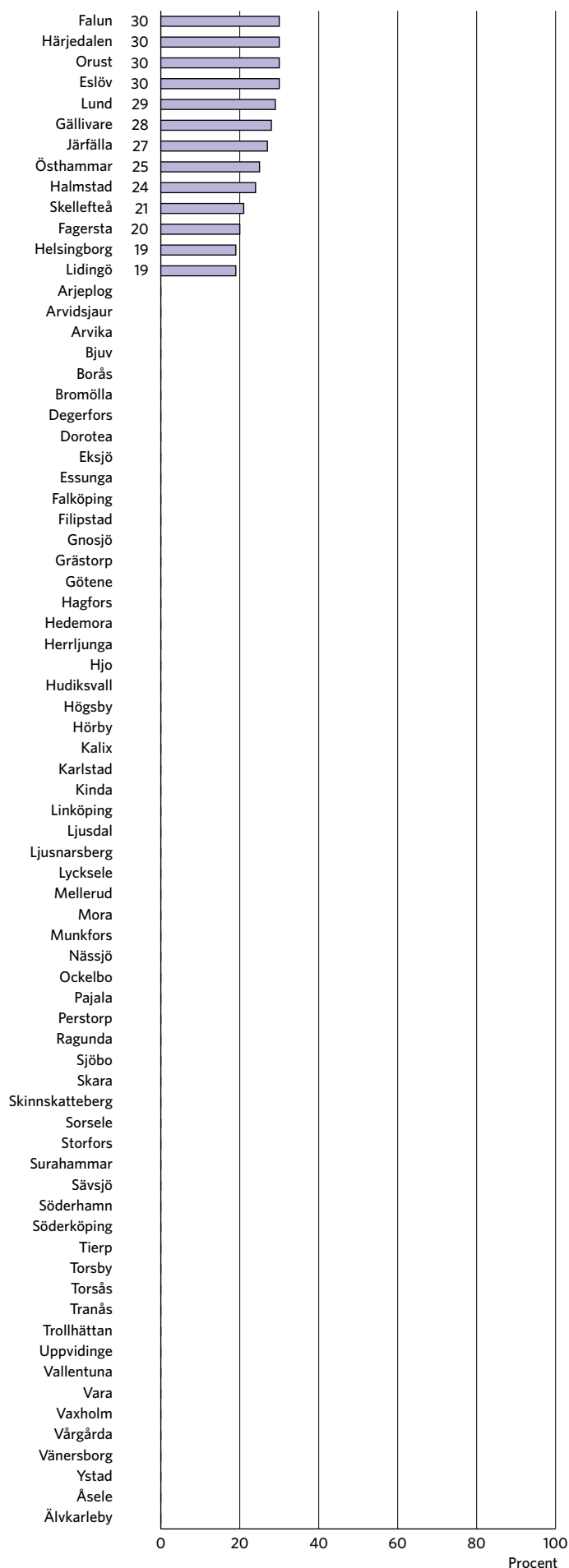
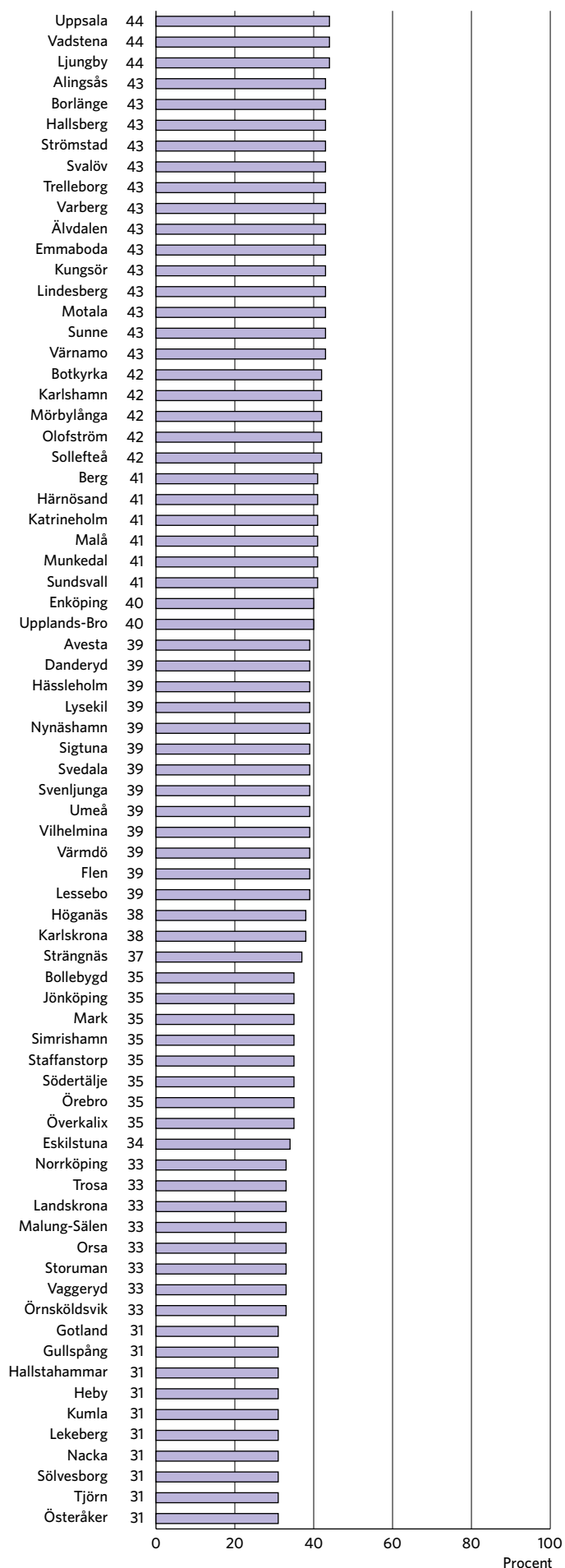
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om tillgängligheten på den information som kommunen ger till medborgarna via telefon.

För att bedöma kommunens tillgänglighet via telefon används samma typ av frågor som vid mätning av svarstid via e-post. Under en fastställd period ställs ett antal relevanta frågor av enklare karaktär genom telefonsamtal till kommunen vid ett antal tillfällen. Uppringning sker via kommunens växel.

Källa: Undersökning av externt företag. Kontaktuppgifter fås av SKL.





MÅTT 3

Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?

Syfte och metod

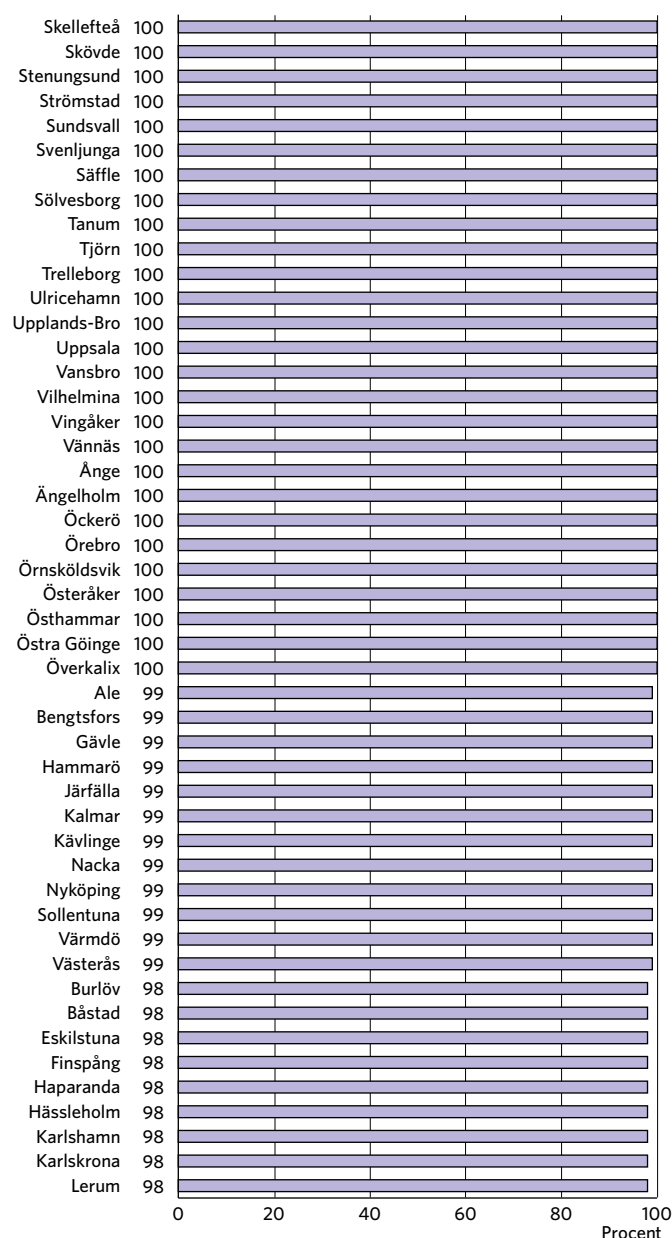
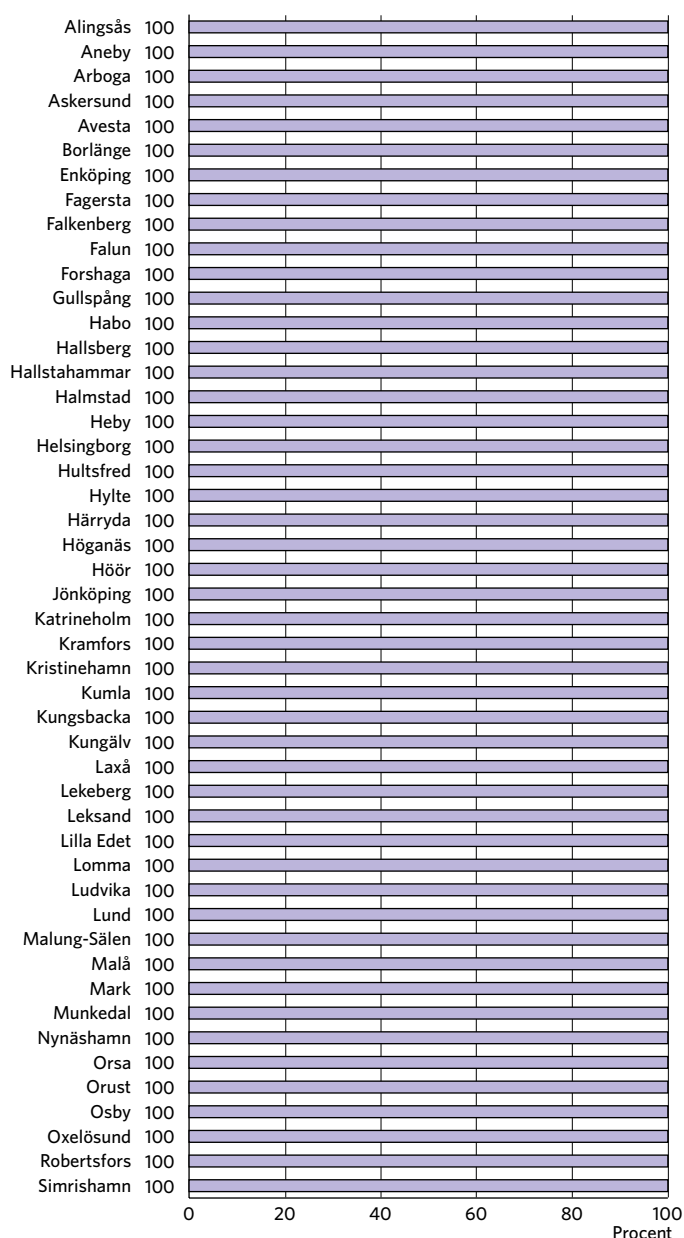
Syftet med måttet är att få kunskap om kvaliteten på bemötande vid telefonkontakt med kommunen.

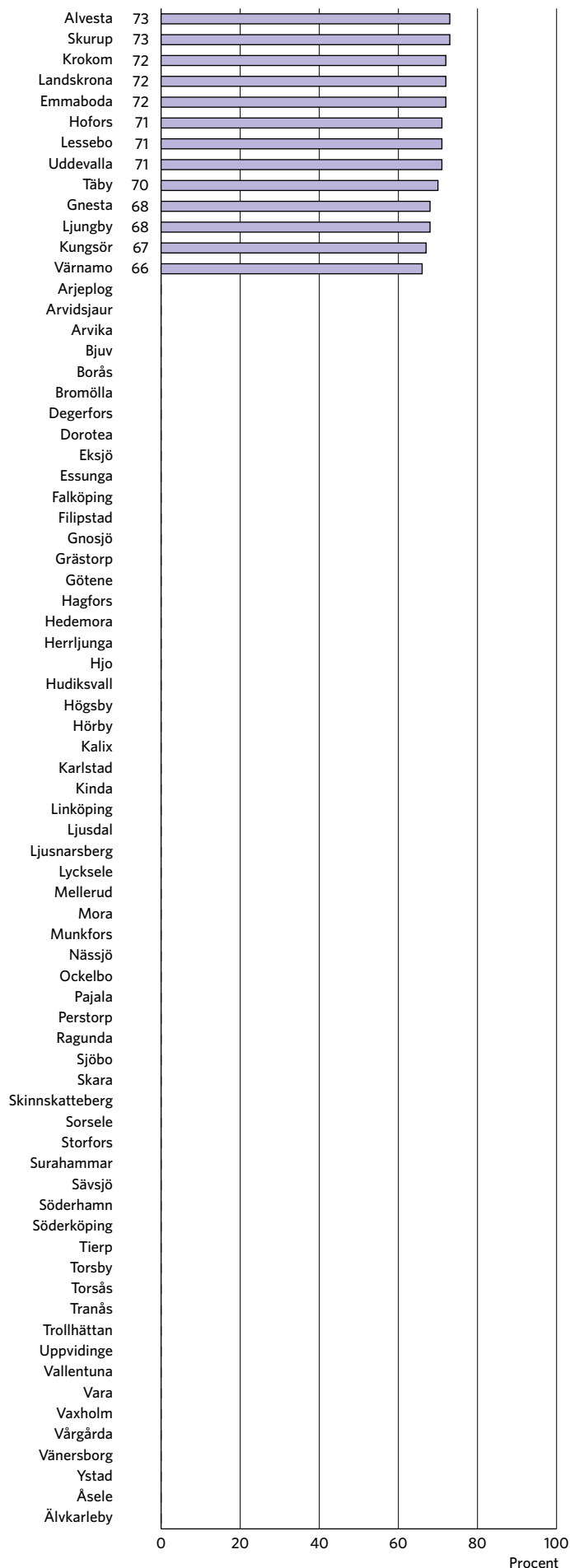
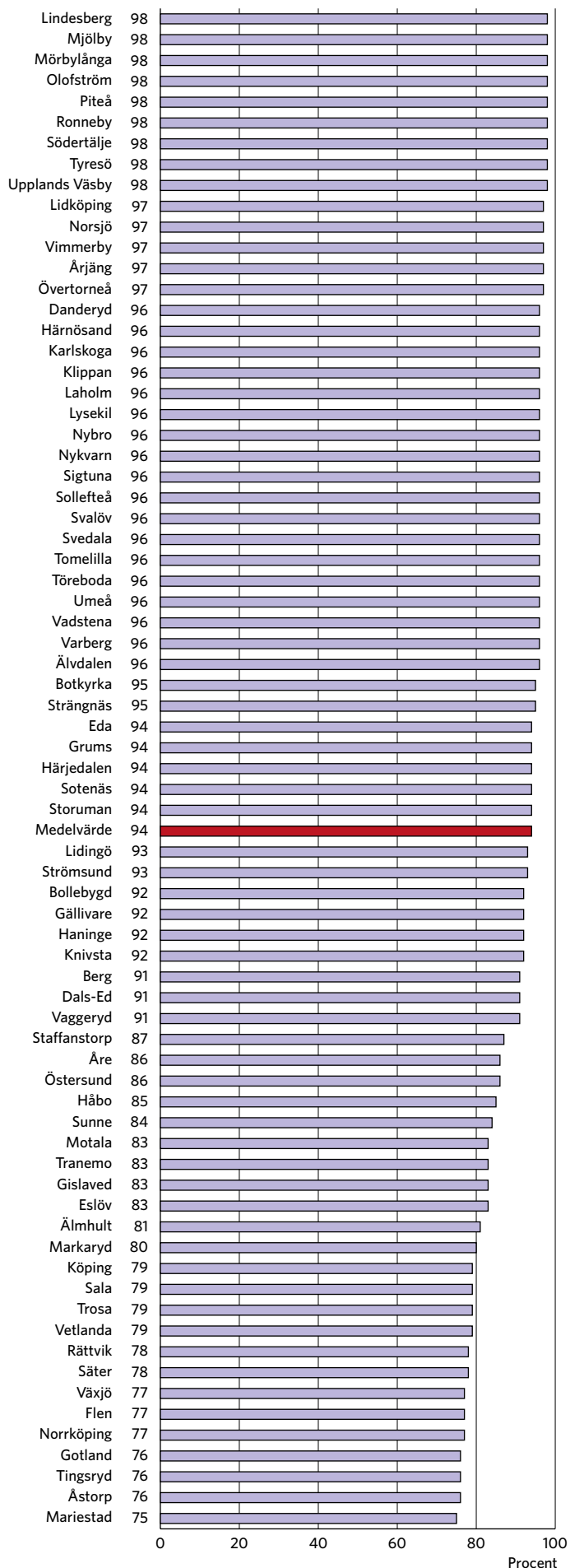
Den externa mätningen av tillgängligheten kompletteras med en subjektiv värdering av hur frågeställaren uppfattar bemötandet från den som svarat på samtal. Detta mått ger möjlighet till jämförelser inom den egna kommunen över tid och med nätverkskommunerna.

Bedömningen av bemötande utgår från tre värdeord som den som intervjuar ska ta fasta på vilket är om den som tar emot samtalet är tillmötesgående, trevlig och hjälpsam.

Källa: Undersökningen genomförs av ett externt företag i samband med tillgänglighetsmätningen (mått 2).

Kontaktuppgifter fås av SKL..





MÅTT 4

Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?

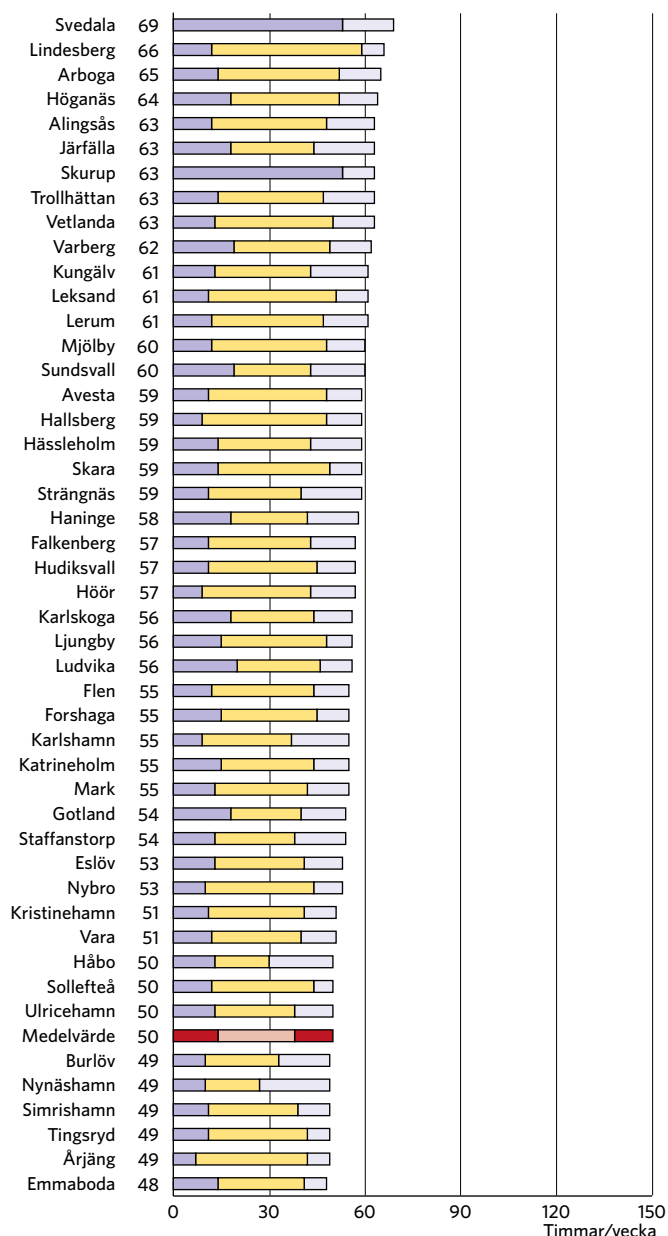
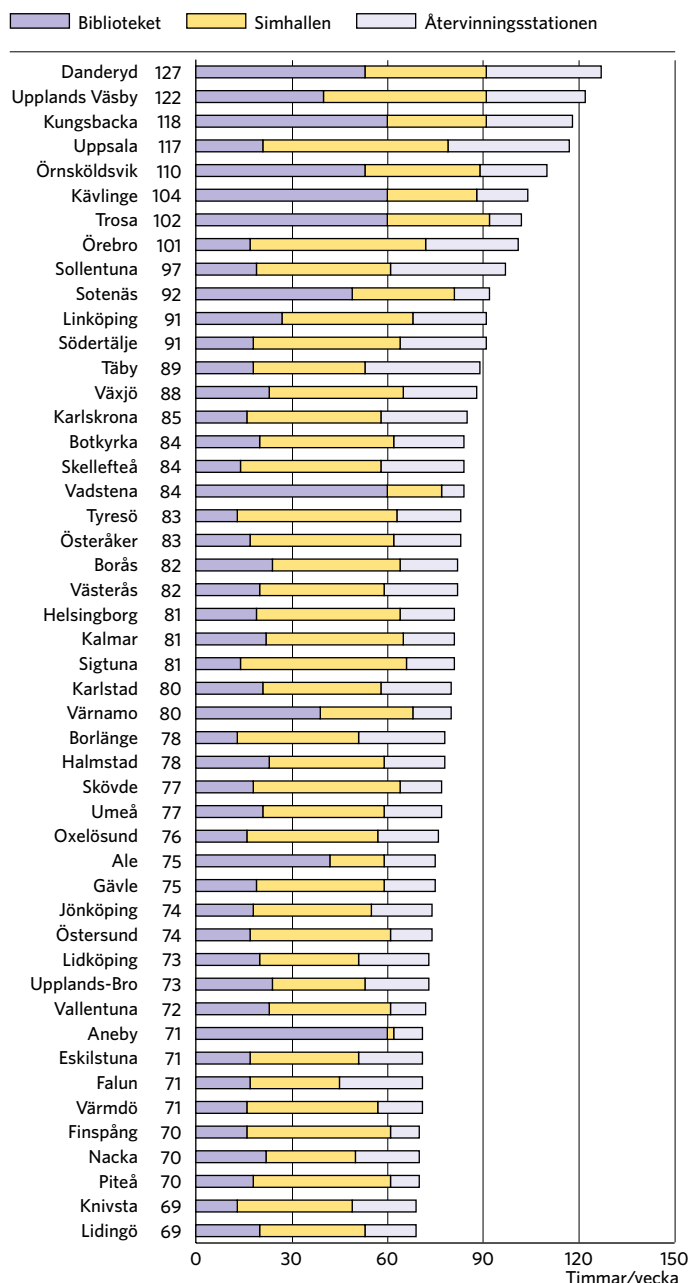
Syfte och metod

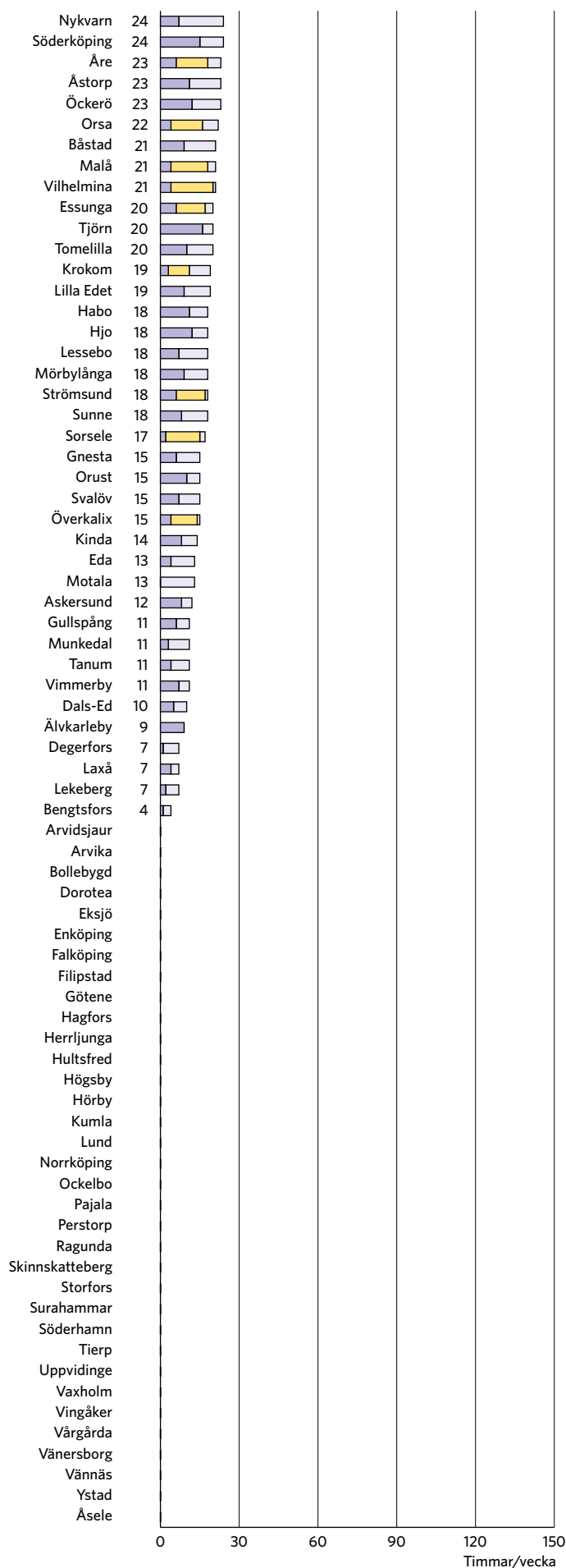
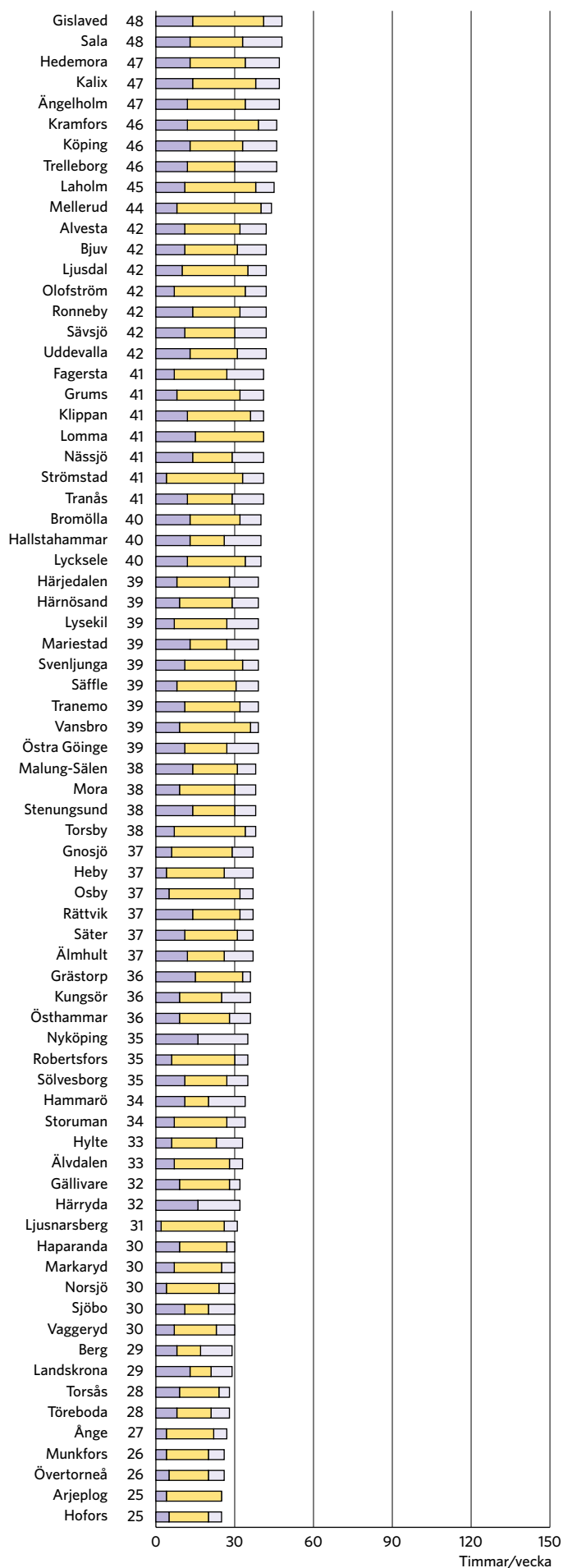
Syftet med måttet är att få kunskap om hur väl kommunen har organiserat sin verksamhet för att kunna nå ut med servicen på huvudbiblioteket, simhall och återvin-

ningsstation till en så bred grupp som möjligt. Eftersträ-
vansvärt är att erbjuda öppettider som attraherar den
stora grupp medborgare vars arbetstider kolliderar med
traditionella öppethållanden.

Metoden innebär att kommunen gör en egen undersök-
ning via en enkel genomgång av öppettider för respek-
tive enhet under en veckas tid vid normal period under
året.

*Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till
Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd
distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@
kolada.se*





MÅTT 5

Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten har fått plats på önskat placeringsdatum?

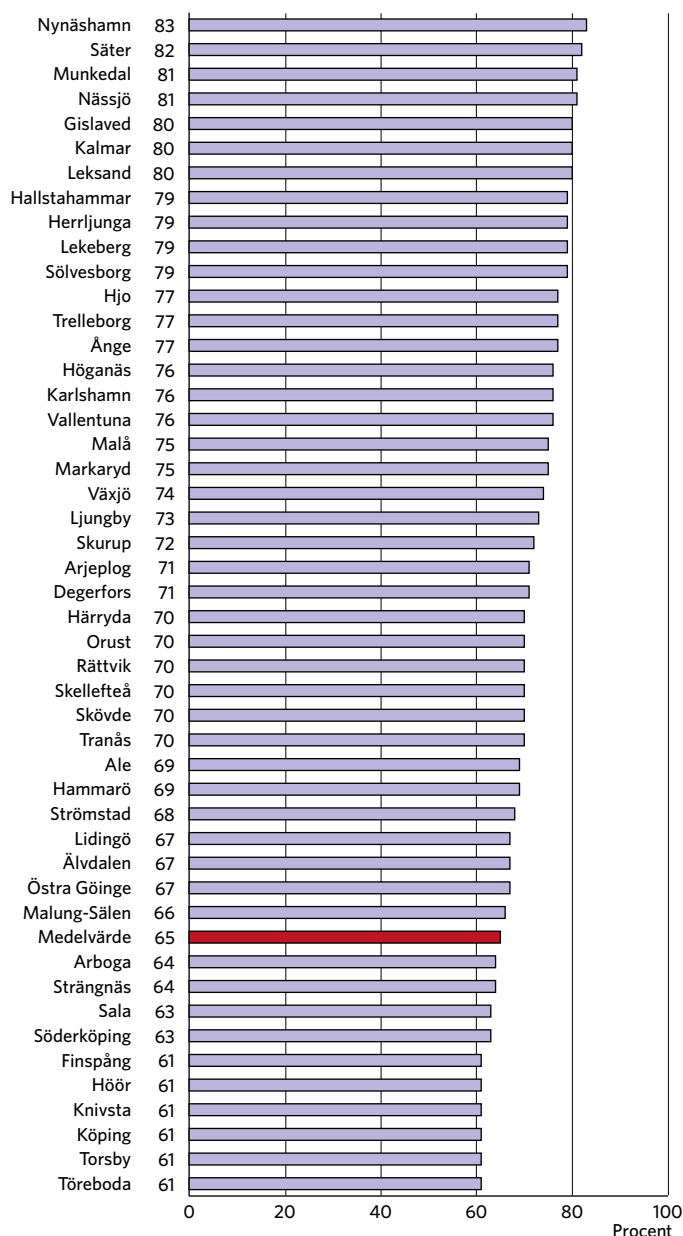
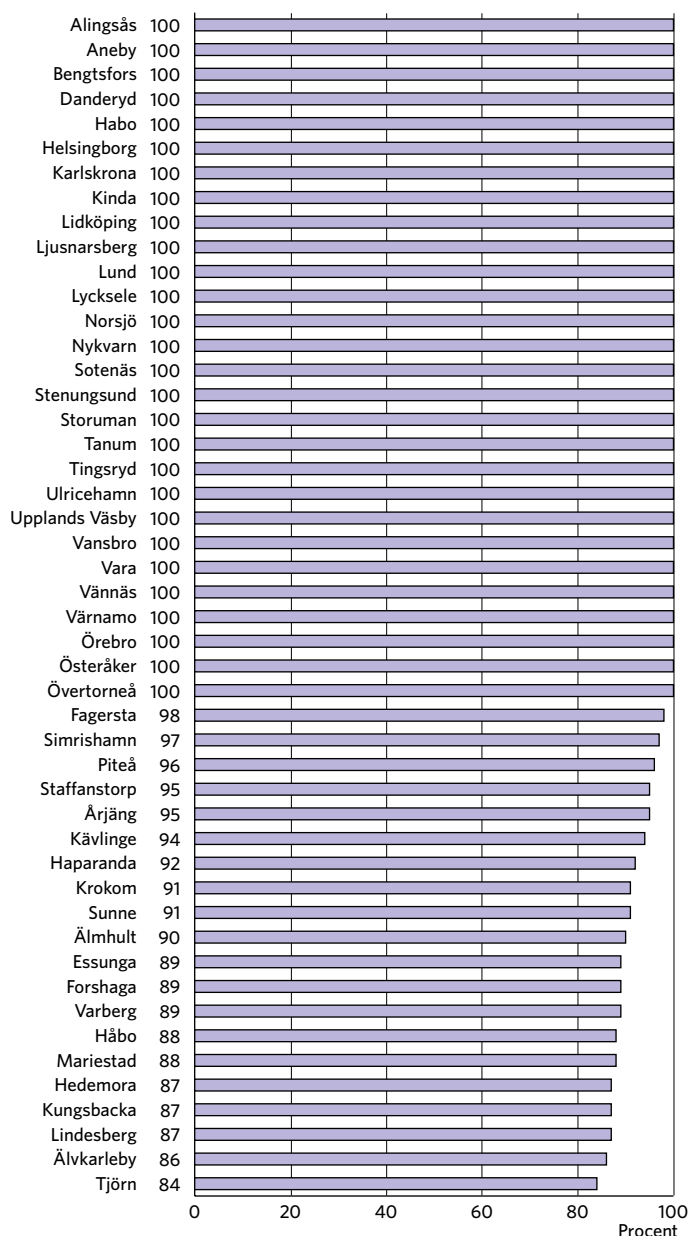
Syfte och metod

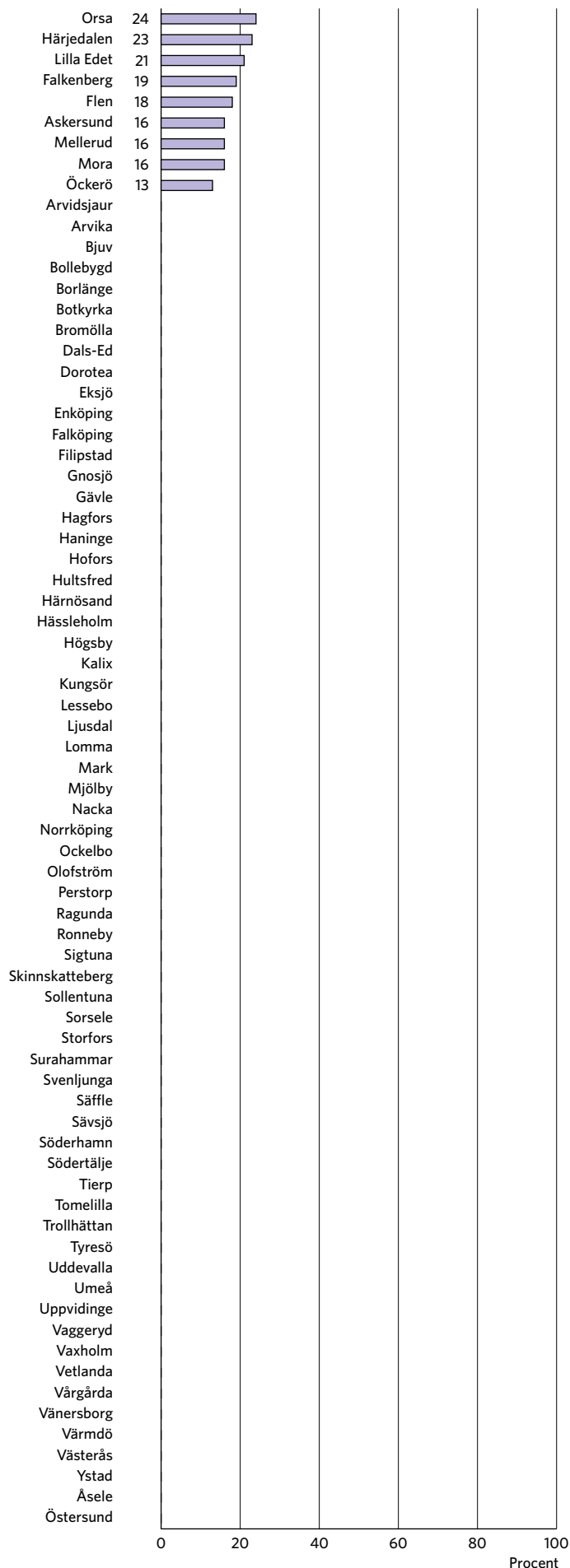
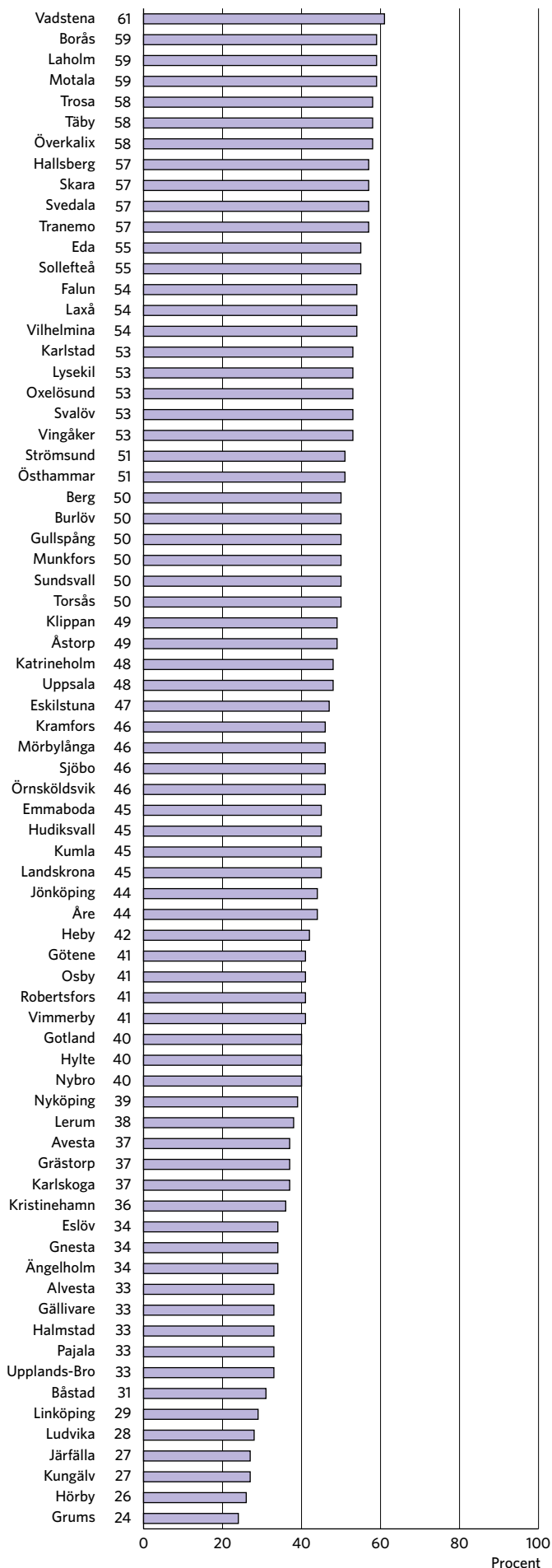
Syftet med måttet är att få kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till förskoleplatser i förhållande till behov. Metoden går ut på att kommunen använder intern statistik kring föräldrarnas önskemål

om placeringsdatum i förhållande till det faktiska placeringsdatum som erbjuds.

Observera att mätningen avser från önskad dag till erbjuden placeringsdag. Det är inte plats utifrån 4-månadersregeln som efterfrågas utan den reella väntetiden innan kommunen kan erbjuda plats på förskola. Om kommunen internt redovisar veckor eller månader så försvårar det jämförelser.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





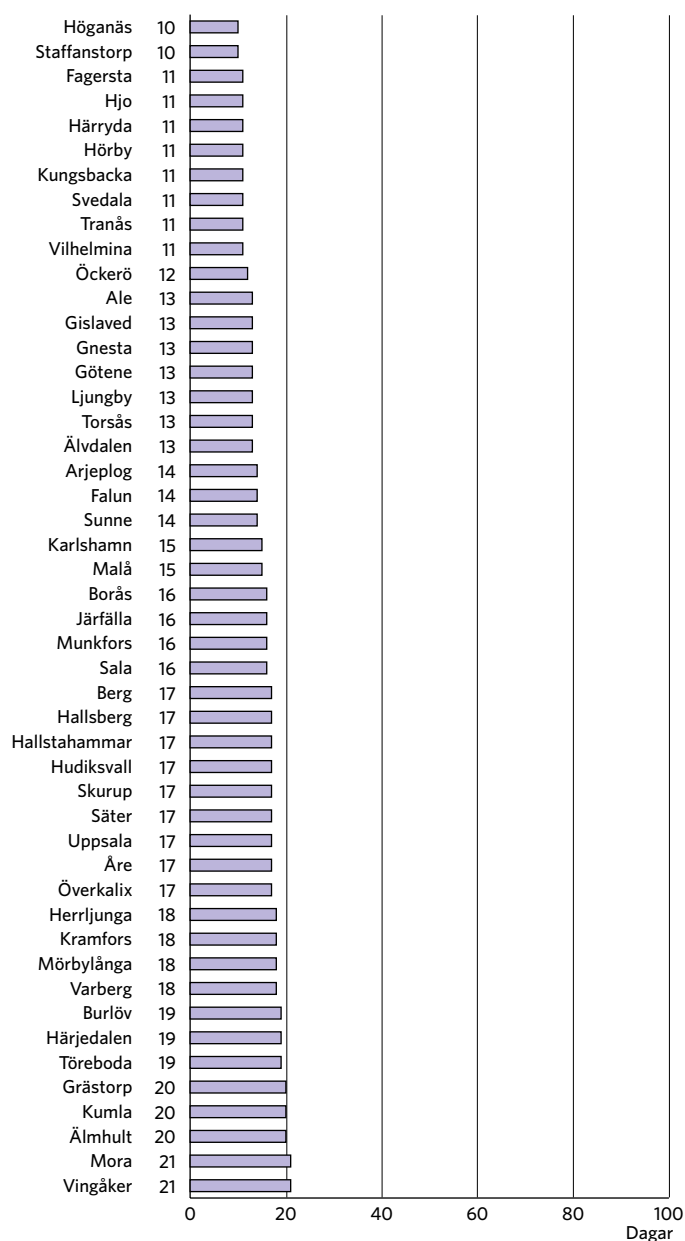
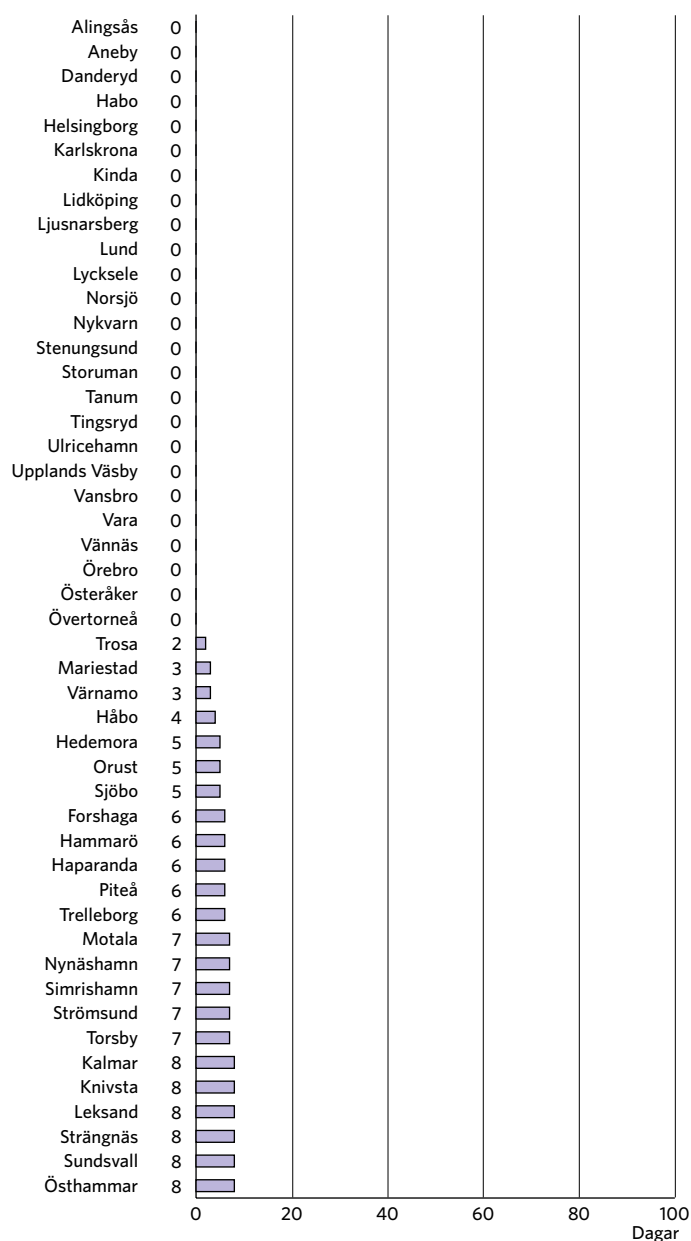
MÅTT 6

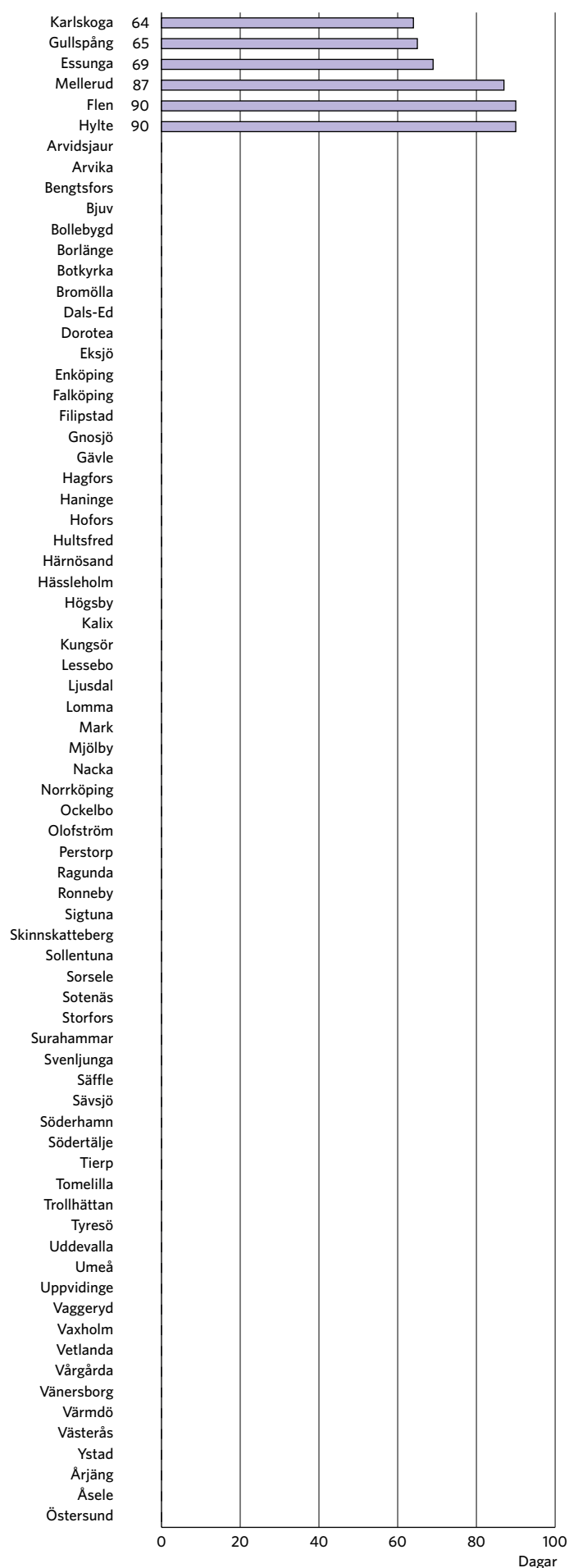
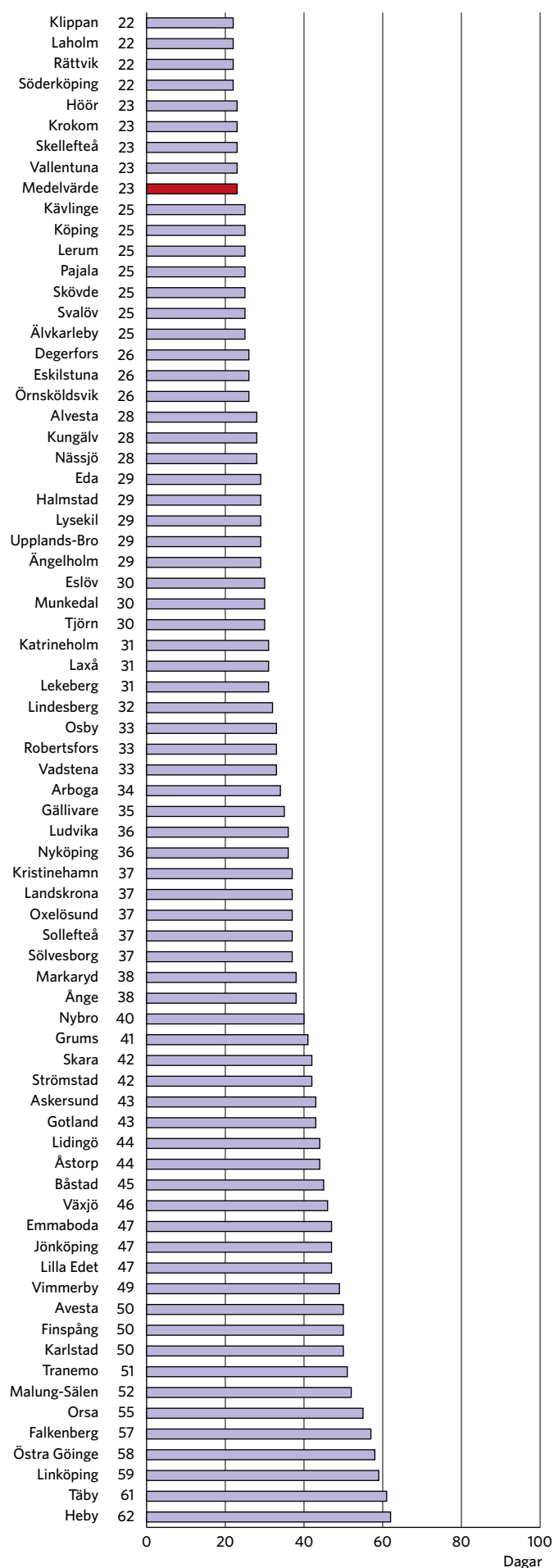
Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till platser i förhållande till behov. Metoden innebär att kommunen använder intern statistik för föräldrarnas önskemål om placeringsdatum i förhållande till faktiskt placeringsdatum.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





MÅTT 7

Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?

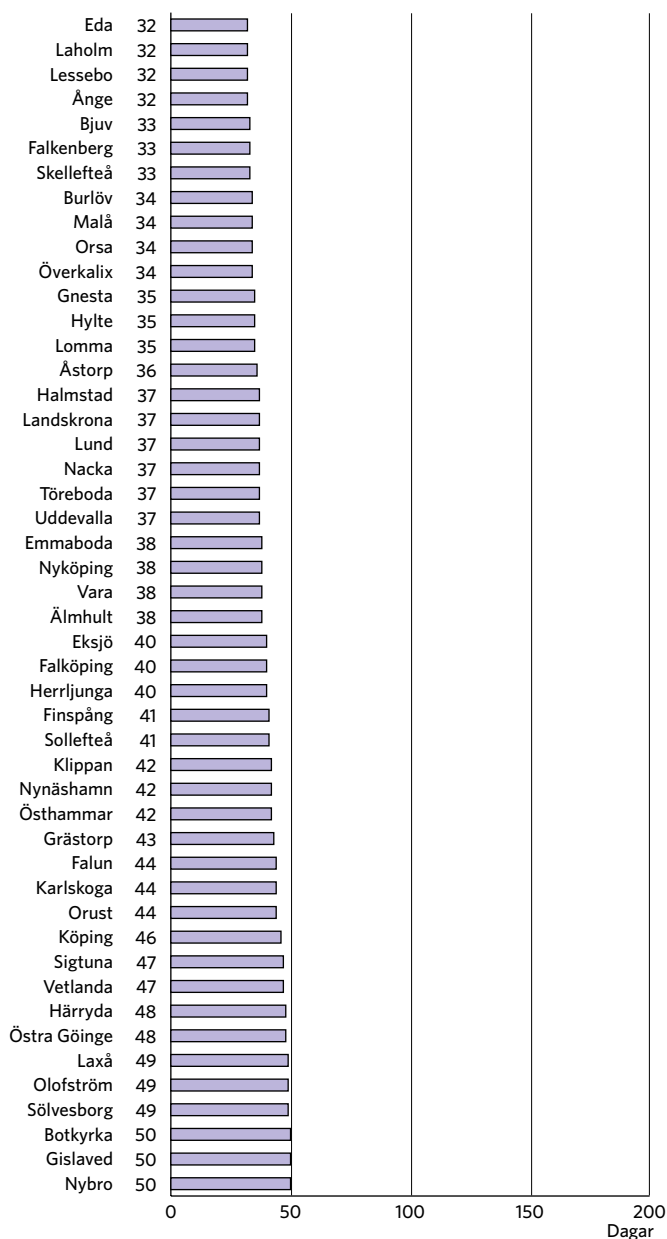
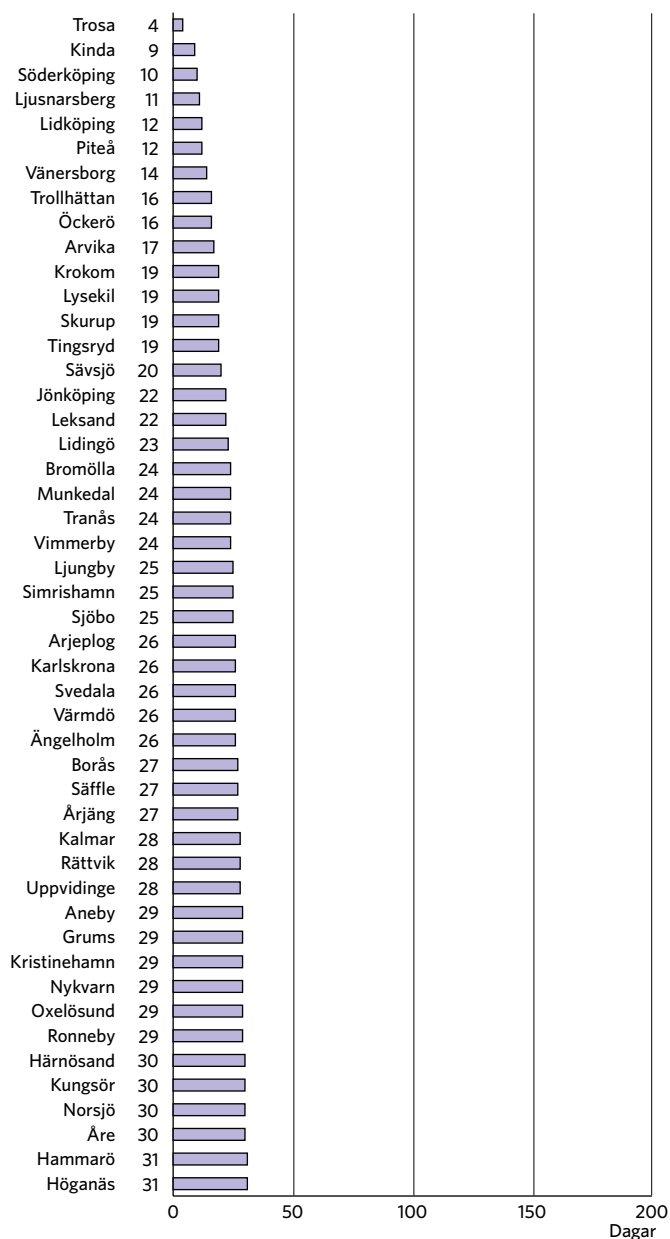
Syfte och metod

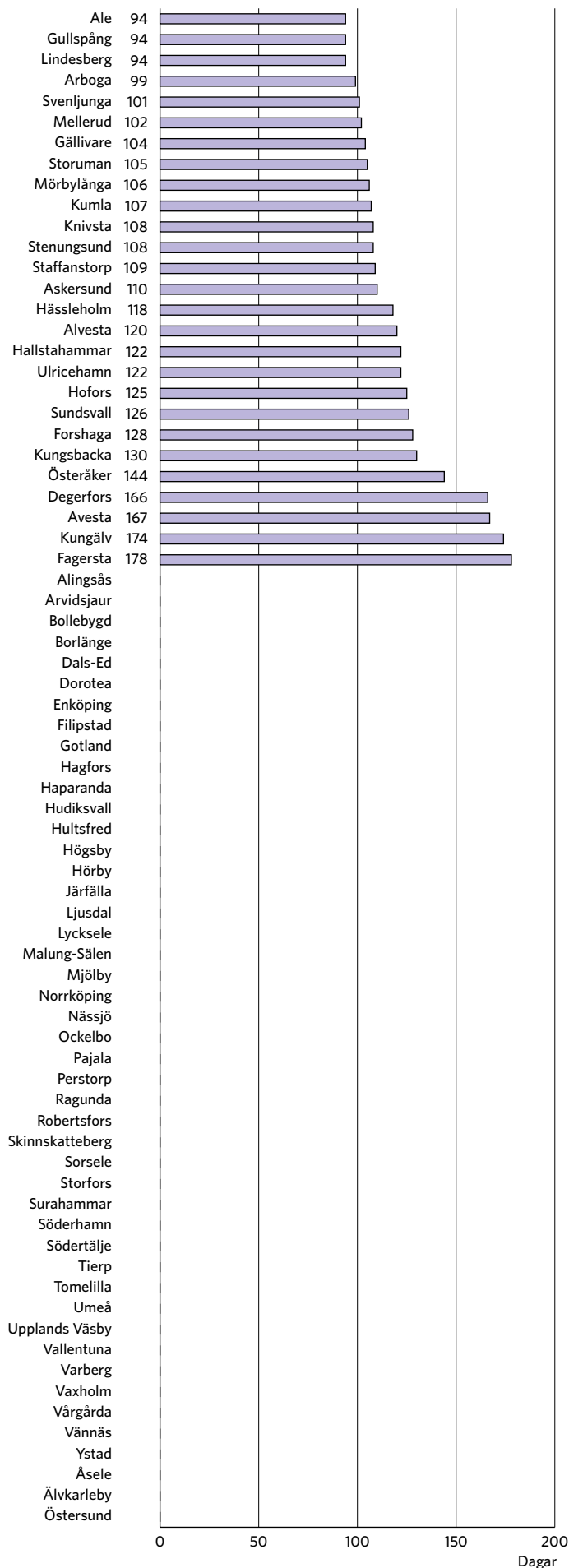
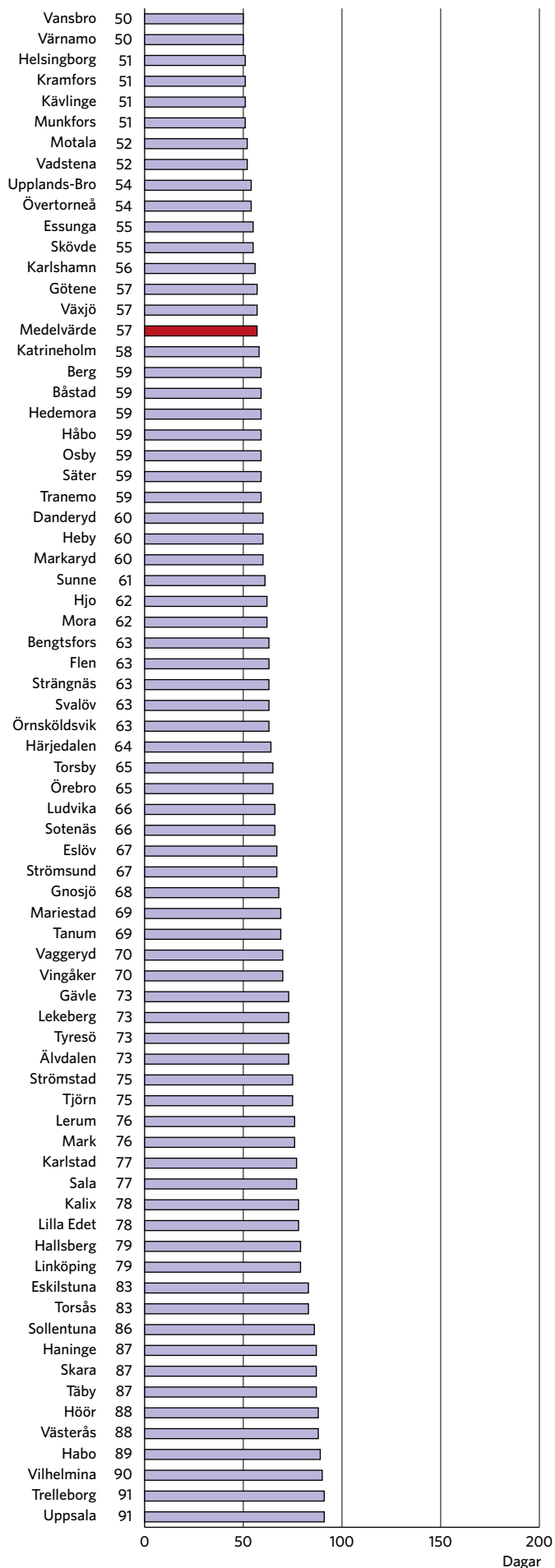
Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till platser i förhållande till behov.

Metoden innebär att kommunen genomför en egen undersökning i kommunen av samtliga placeringar som gjorts till särskilt boende under årets sex första månader. Datum noteras för ansökan till särskilt boende i förhållande till datum för när plats i särskilt boende har erbjudits.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





MÅTT 8

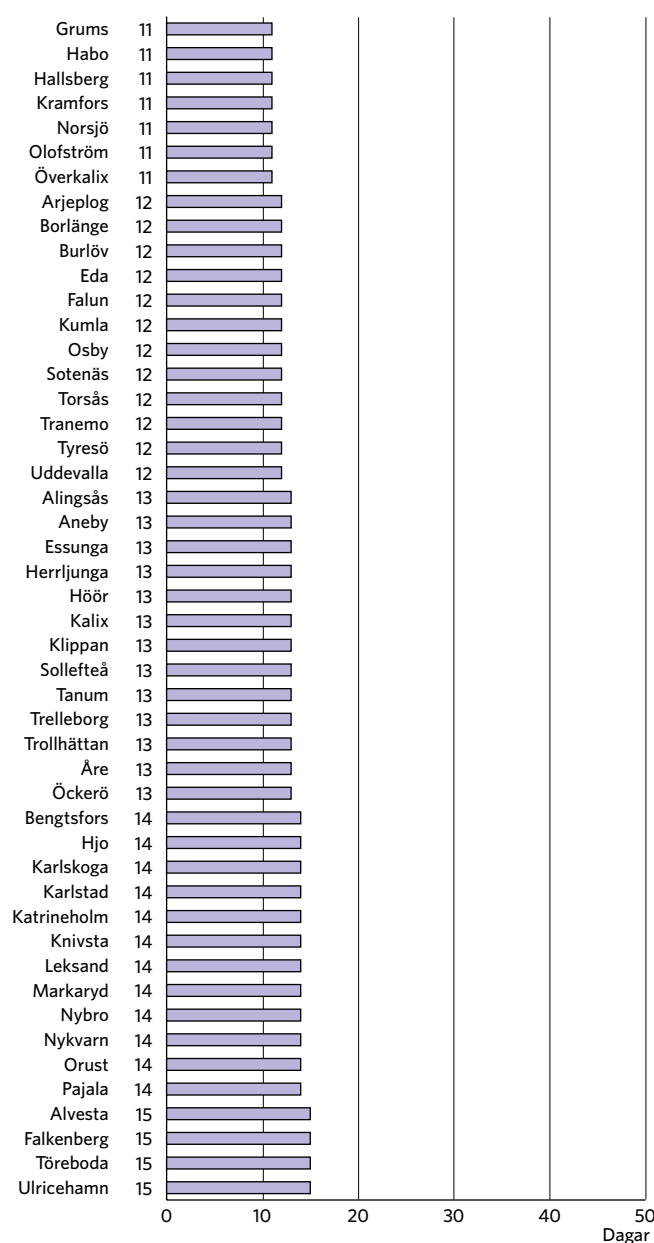
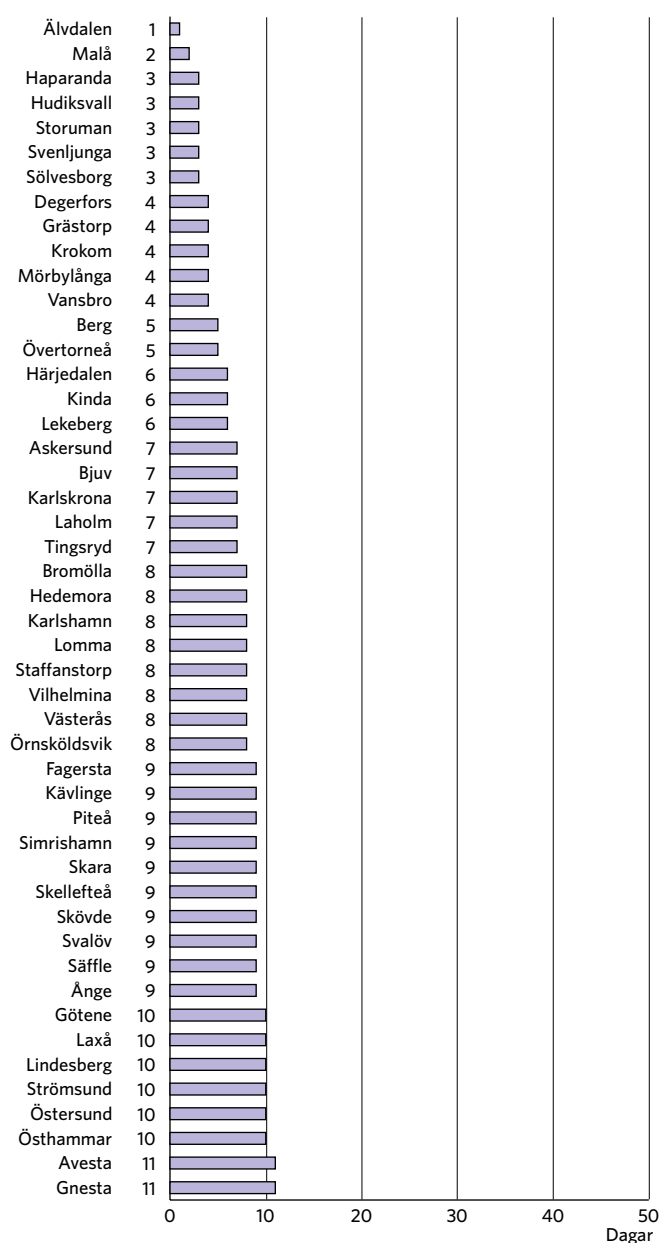
Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?

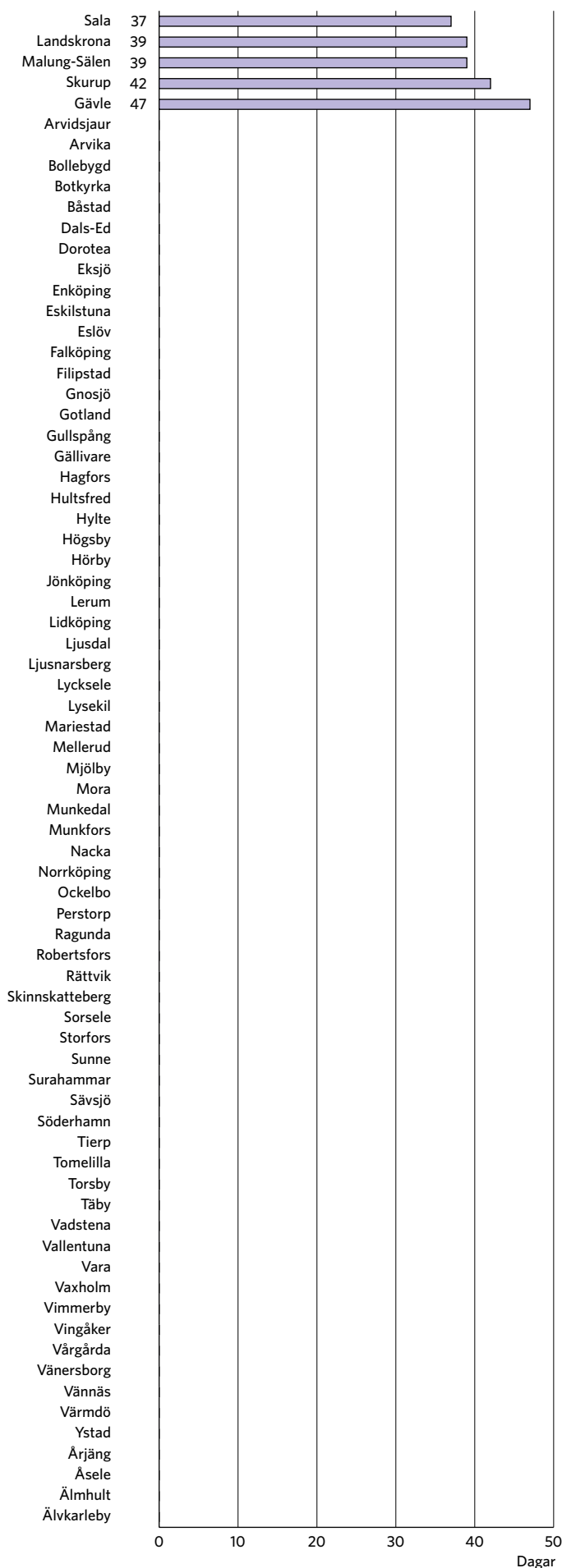
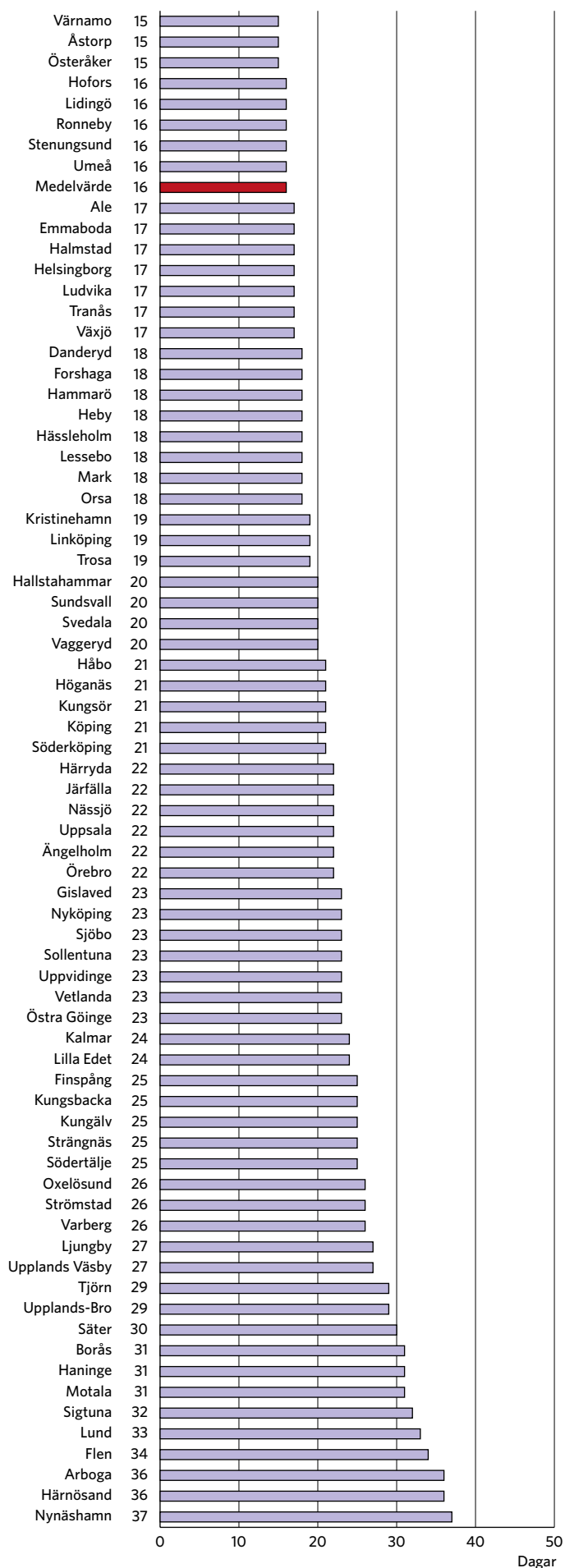
Det kan ibland vara långa tider innan man får träffa en handläggare för att lägga fram sitt problem. Fokus skall därför läggas på detta. För att göra detta så ska tiden från första kontakt, ofta på telefon, med förvaltningen undersökas. Vi är medvetna om att det kan vara problem att få fram datum för första kontakt men anser att det är av vikt att försöka undersöka denna handläggningstid.

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporterats till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

Syfte och metod

Syftet med måttet är att få en bild av hur tillgänglig kommunen är för en utsatt grupp. Tiden är en viktig kvalitetsfaktor för den enskilde. Problematiken när det gäller försörjningsstöd ligger ofta på väntetiden innan utredning, inte så mycket på själva utredningstiden.







MÅTT 9

Hur trygga känner sig
medborgarna i kommunen?

Syfte och metod

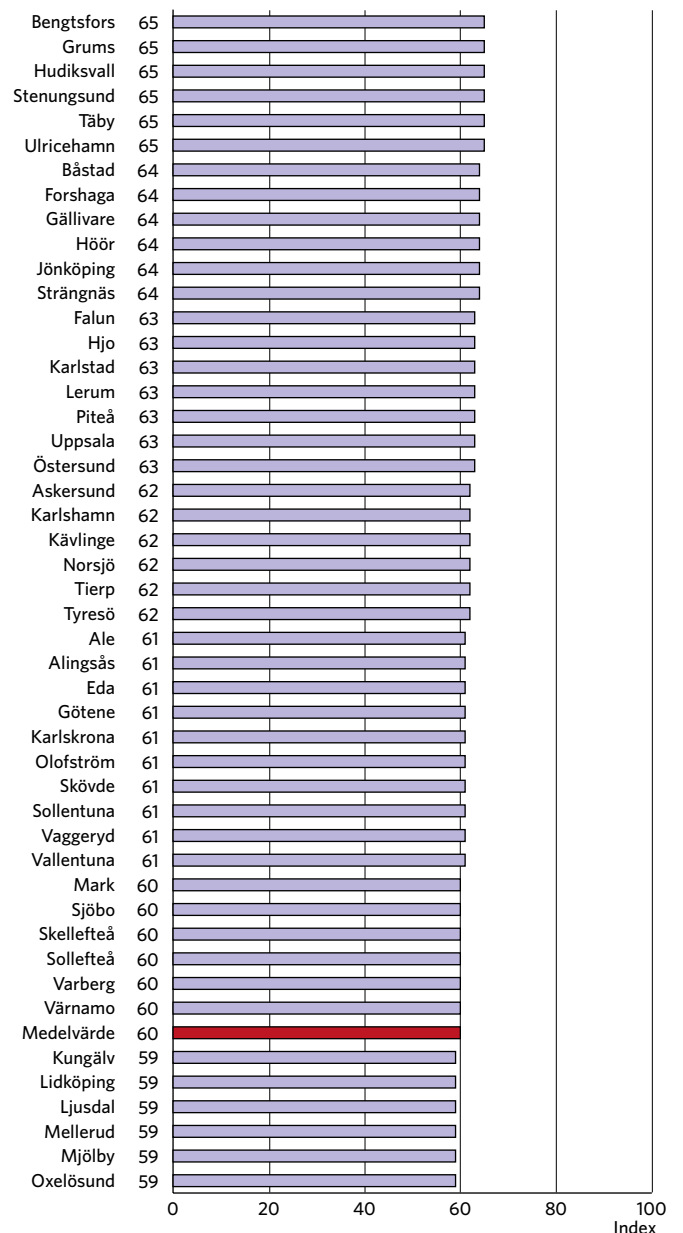
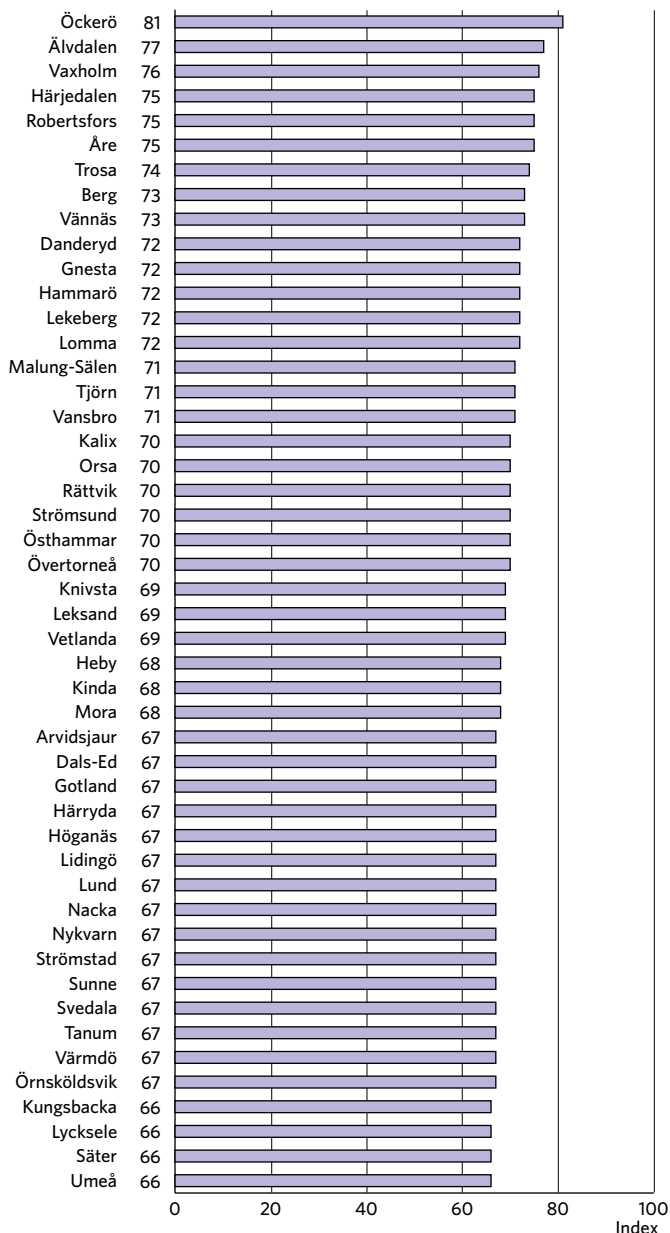
Syftet med måttet är att få kunskap om medborgarna
uppfattar kommunen som en trygg och säker plats att
leva i.

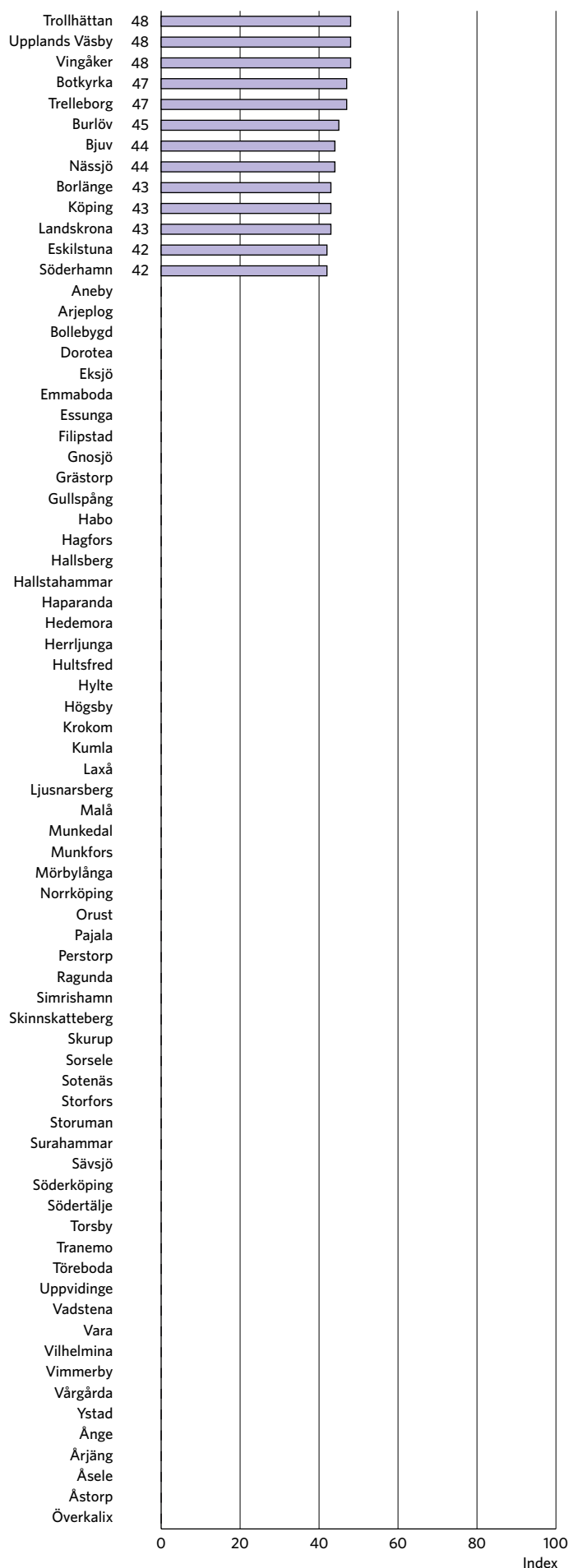
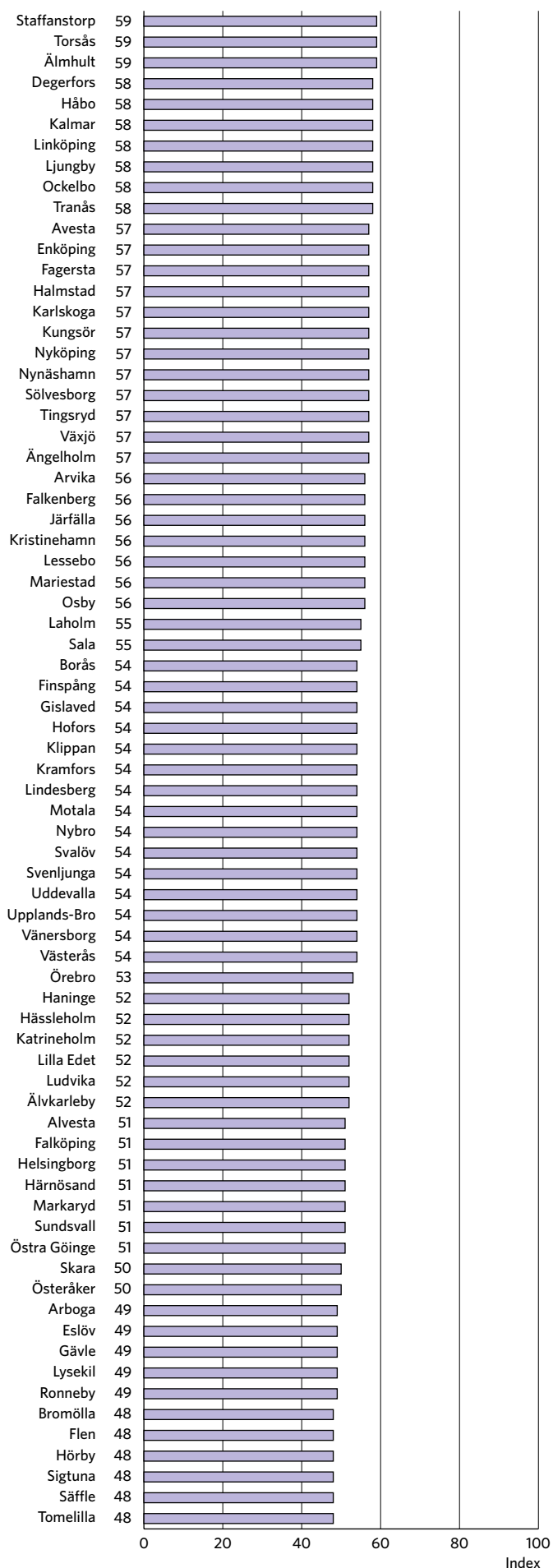
Källa: är SCB:s Medborgarundersökning, del "Trygghet".

Undersökningen innefattar följande frågor.

Hur ser du på ...

- hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och
nätter?
- hur trygg och säker kan du känna dig mot hot, rån
och misshandel?
- hur trygg och säker kan du känna dig mot inbrott i
hemmet?





MÅTT 10

Hur många olika vårdare besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagars-period?

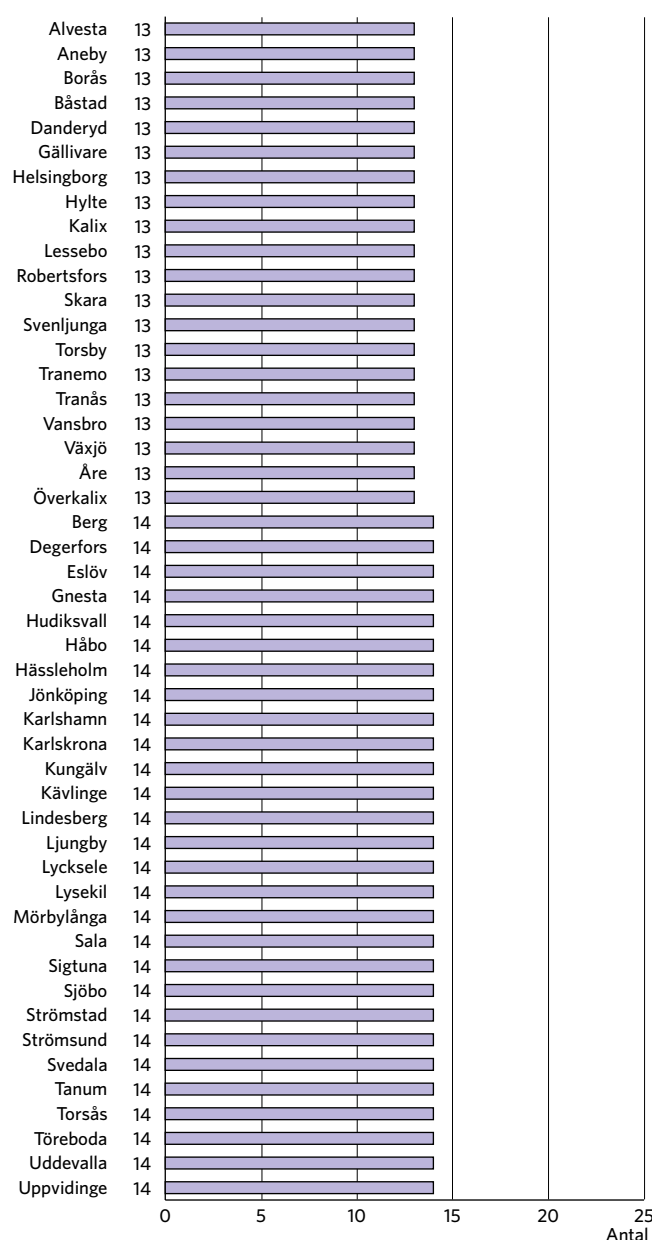
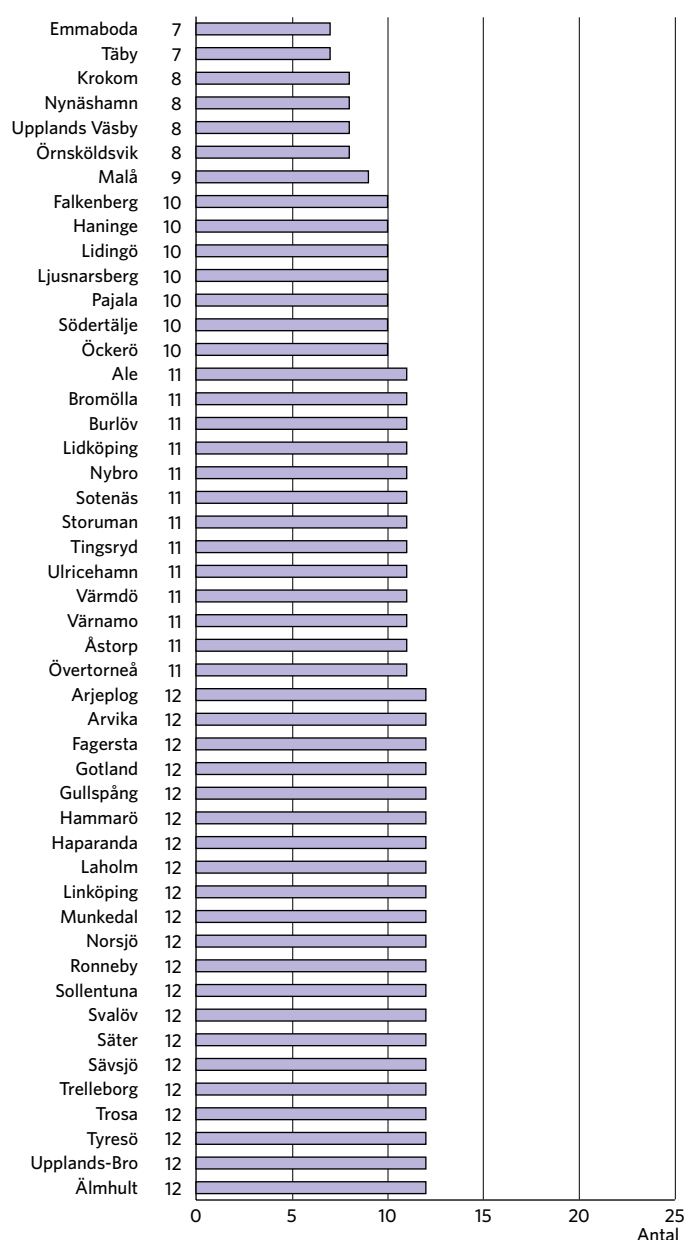
Syfte och metod

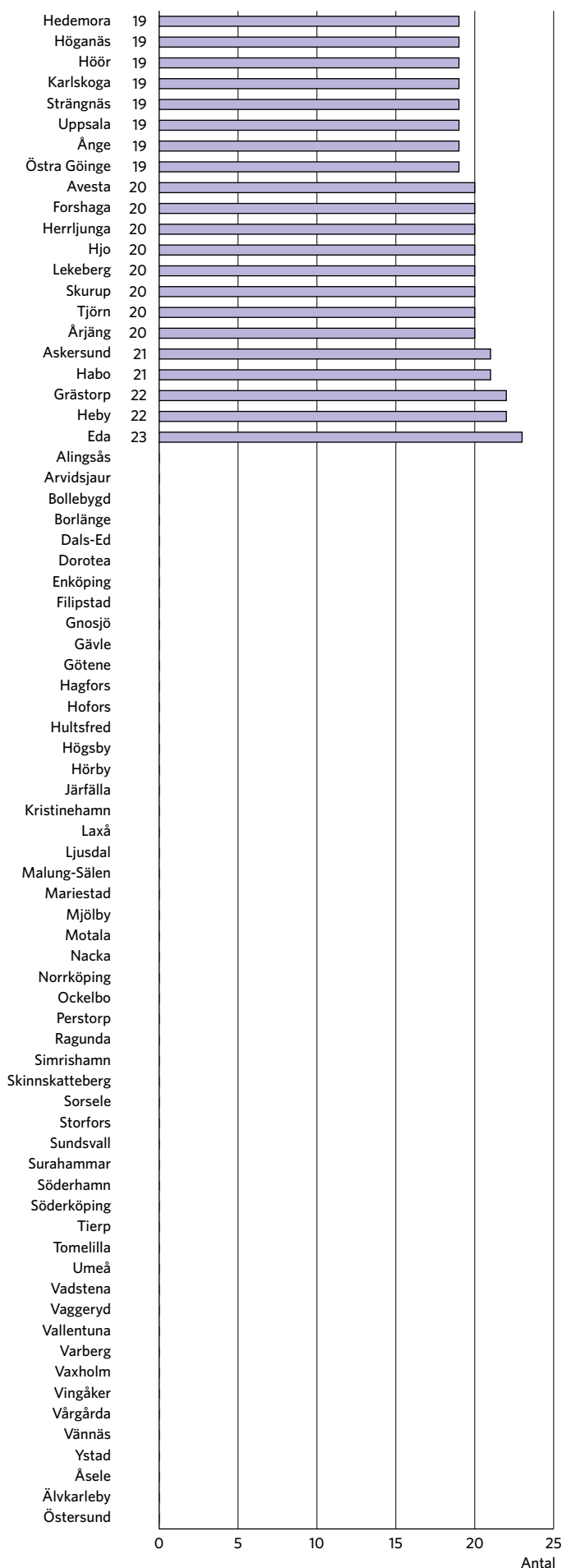
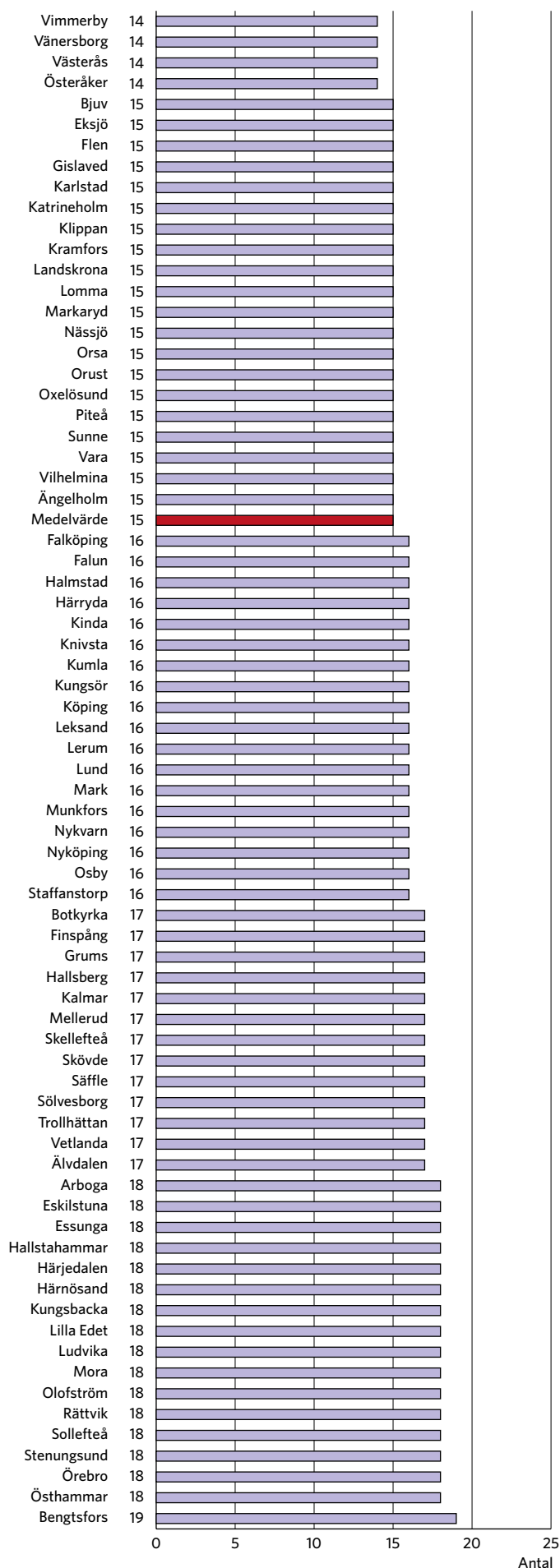
Syftet med måttet är att få kunskap om hur väl kommunen säkrar behovet av kontinuitet och trygghet för äldre med behov av omsorg i hemmet.

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporterats till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

Undersökningen avser antal olika personal som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod. Gäller de personer, 65 år eller äldre, som har två eller fler hemtjänstbesök varje dag. Mätningen avser tiden 07.00–22.00. Hemsjukvårdspersonal redovisas inte.

Måttet finns även i Öppna jämförelser





MÅTT 11

Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor? Både planerad (A, stapelns längd) och faktiskt (B).

Syfte och metod

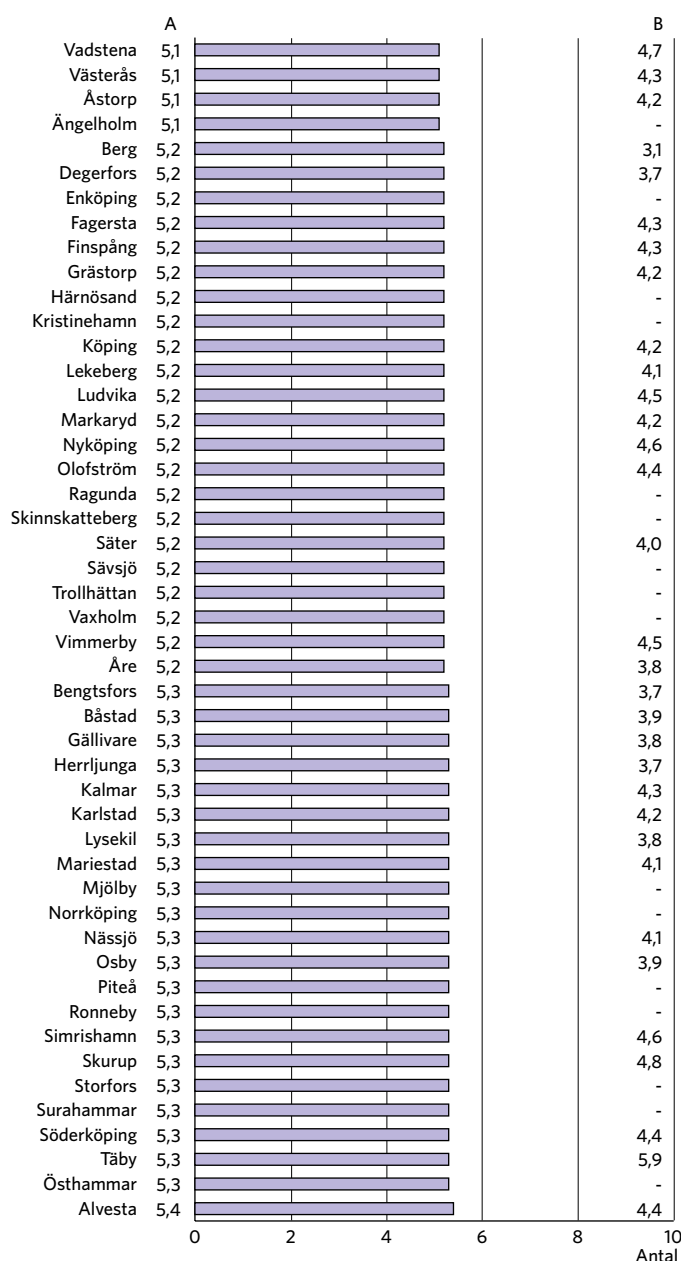
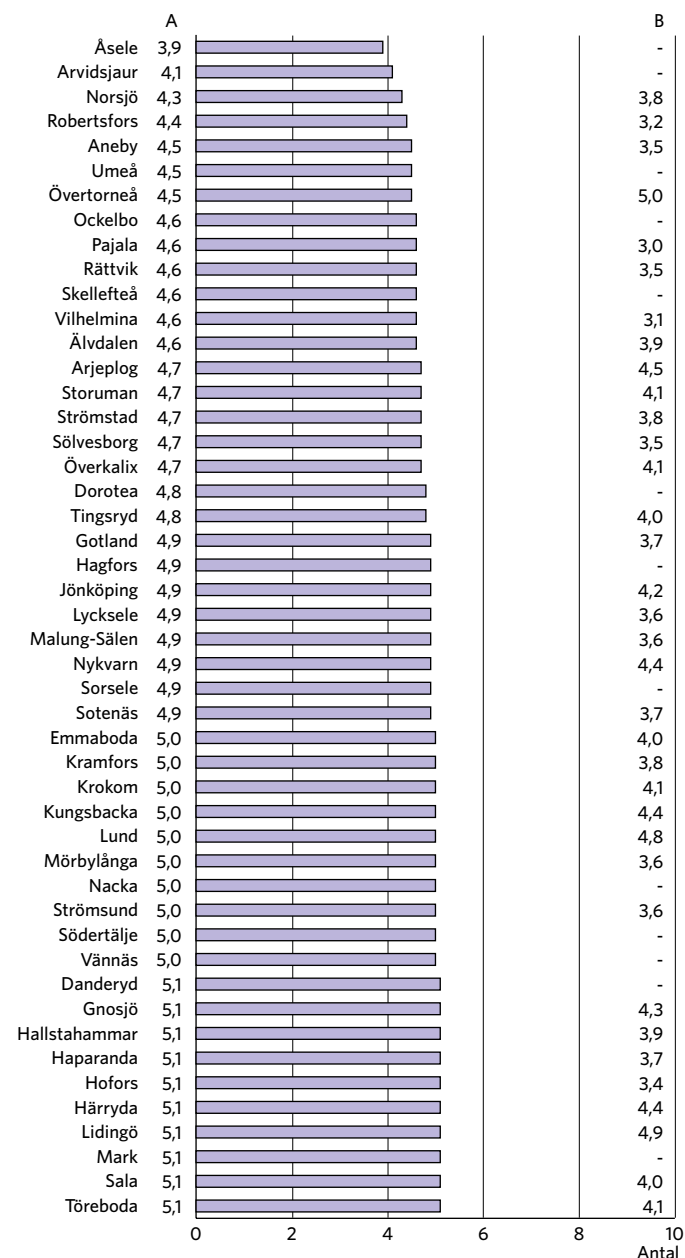
Syftet med måttet är att få en verklig uppfattning om det faktiska antalet barn i förhållande till det planerade.

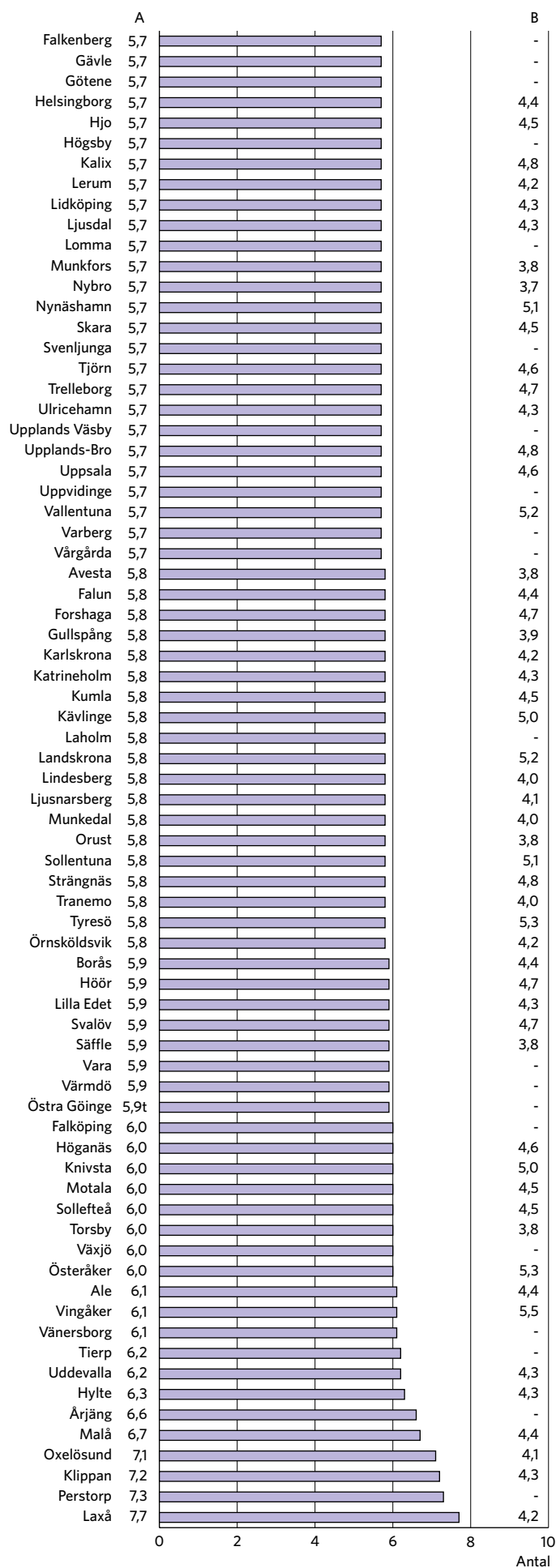
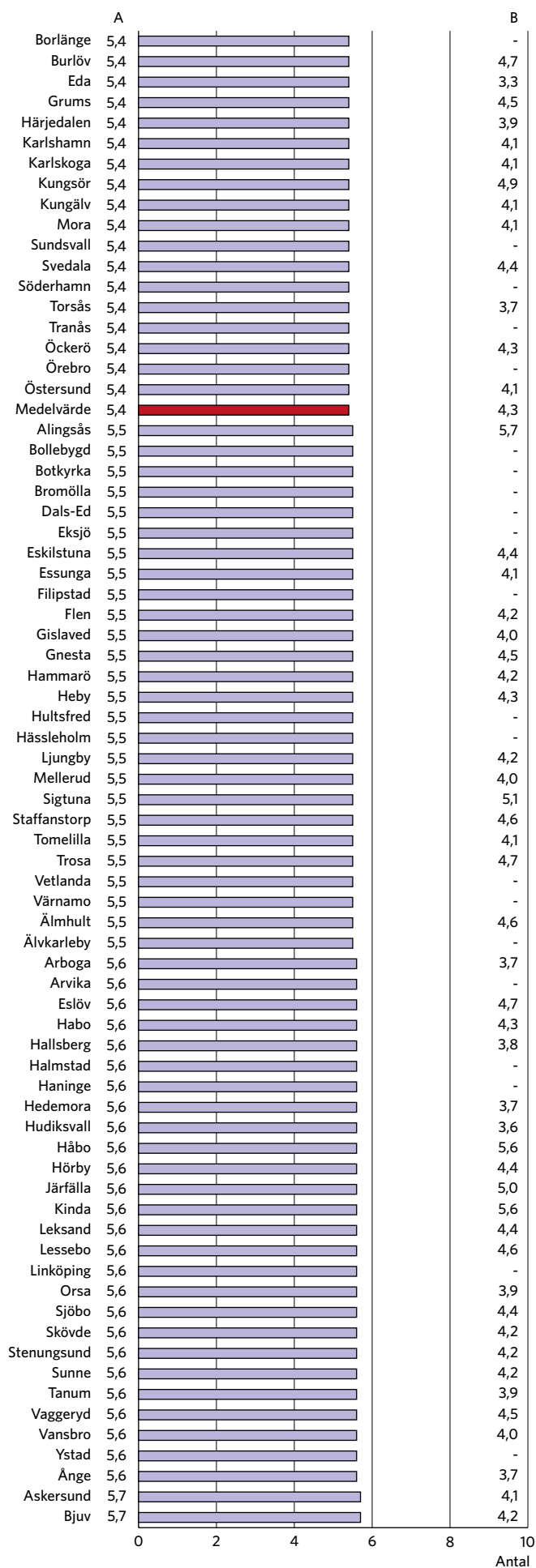
Källa: Skolverkets statistik. Tabellen beskriver antalet inskrivna barn dividerat med antalet årsarbetare. I

antalet årsarbetare har antalet anställda räknats om till heltidstjänster med hjälp av tjänstgöringsgraden. Måttet utgår från den planerade personaltätheten och inte den faktiska tätheten.

För att få en bild av den faktiska närvaron följs närvarostatistiken upp för de barn som är på förskolorna. Kommunen tar fram närvarande barn och närvarande antal personal i förskola i förhållande till det planerade under en tvåveckors period. Avser alla förskolor i kommunen oavsett regi.

Källa: Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada.







MÅTT 13

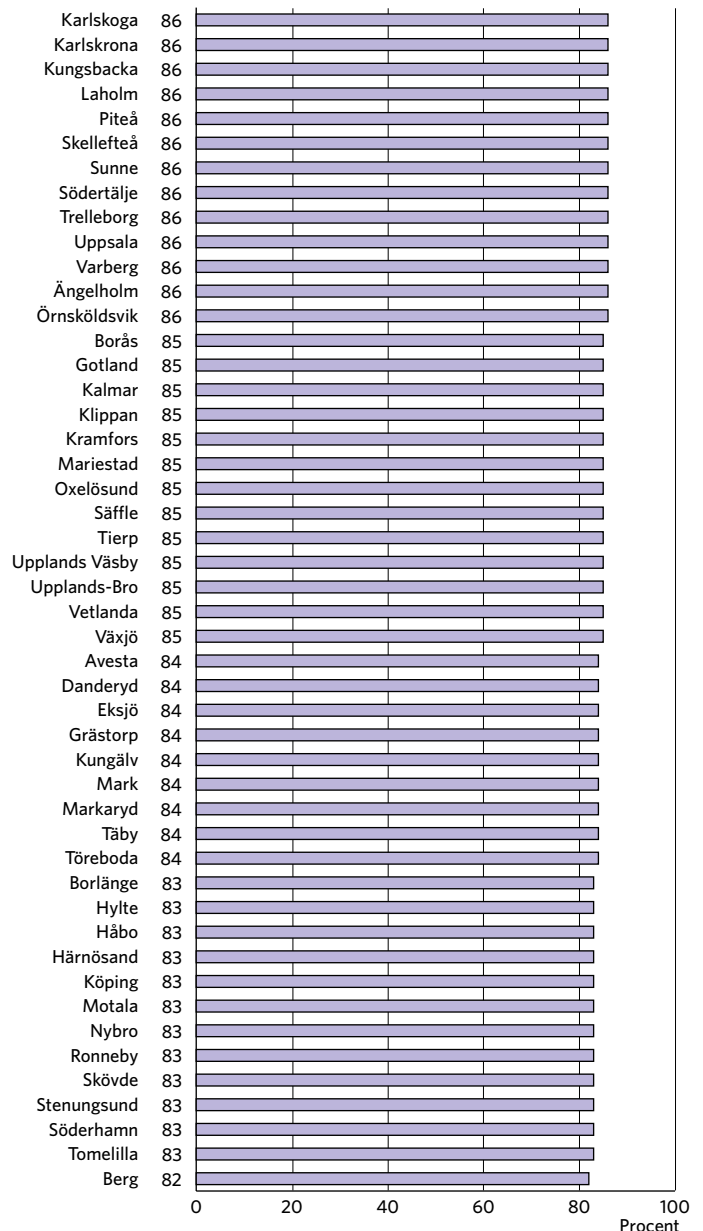
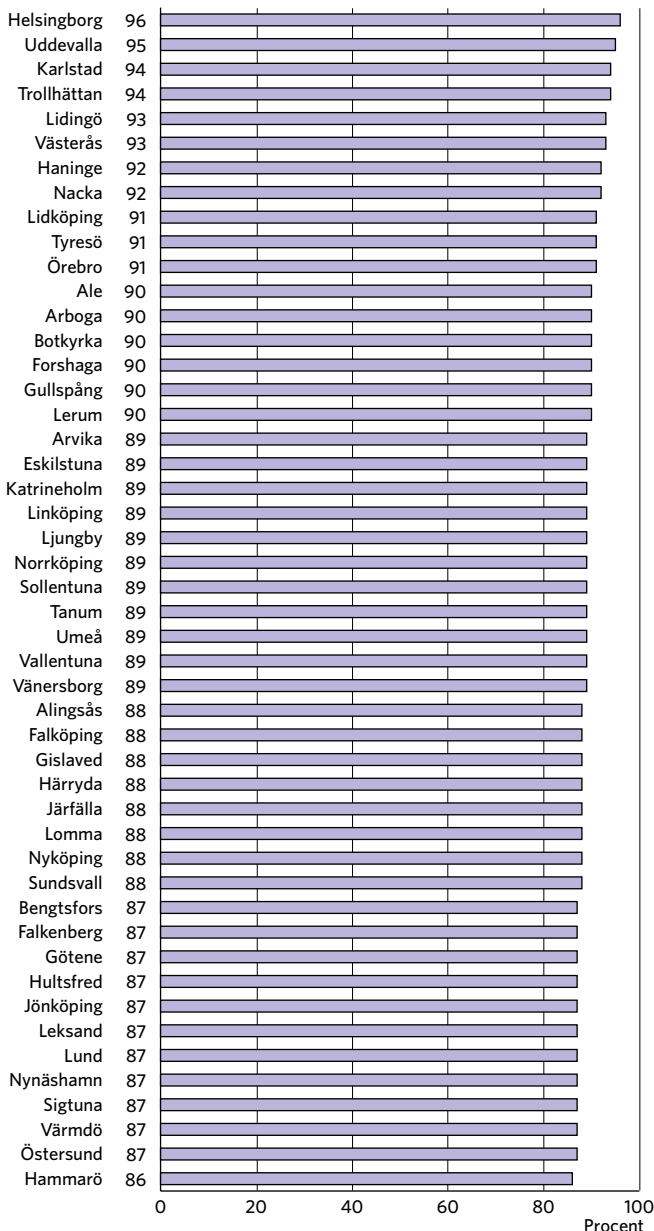
Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?

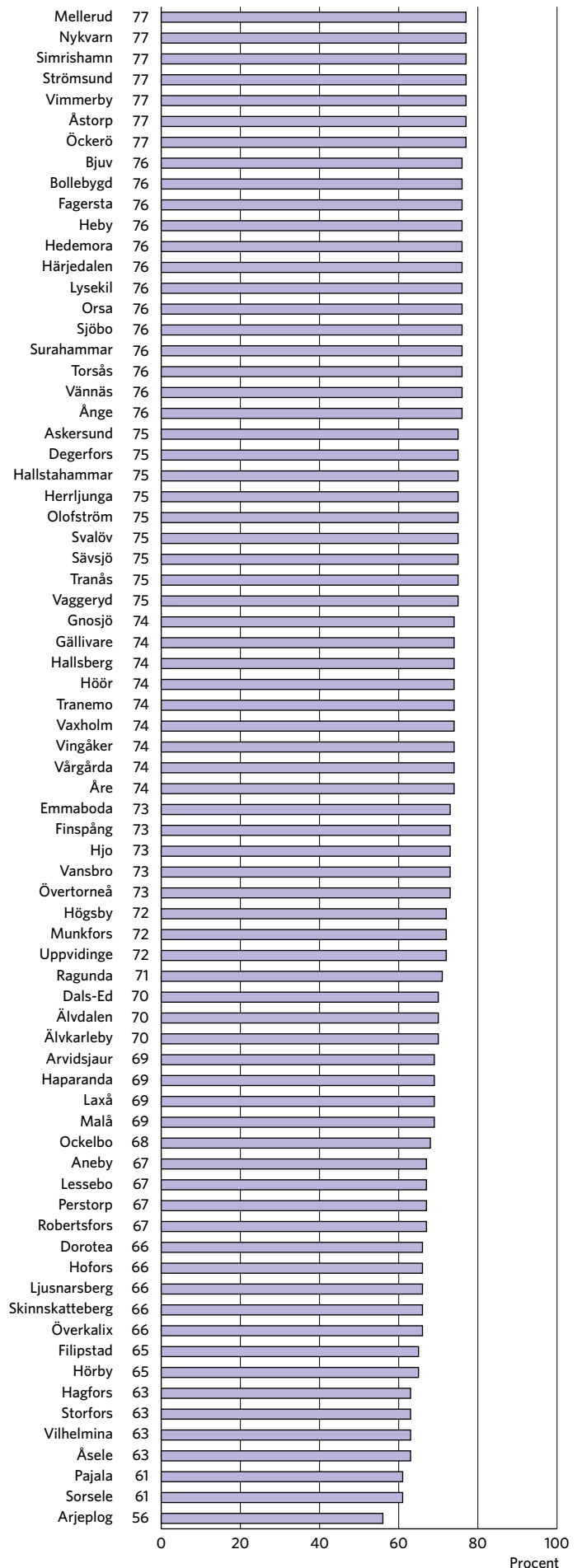
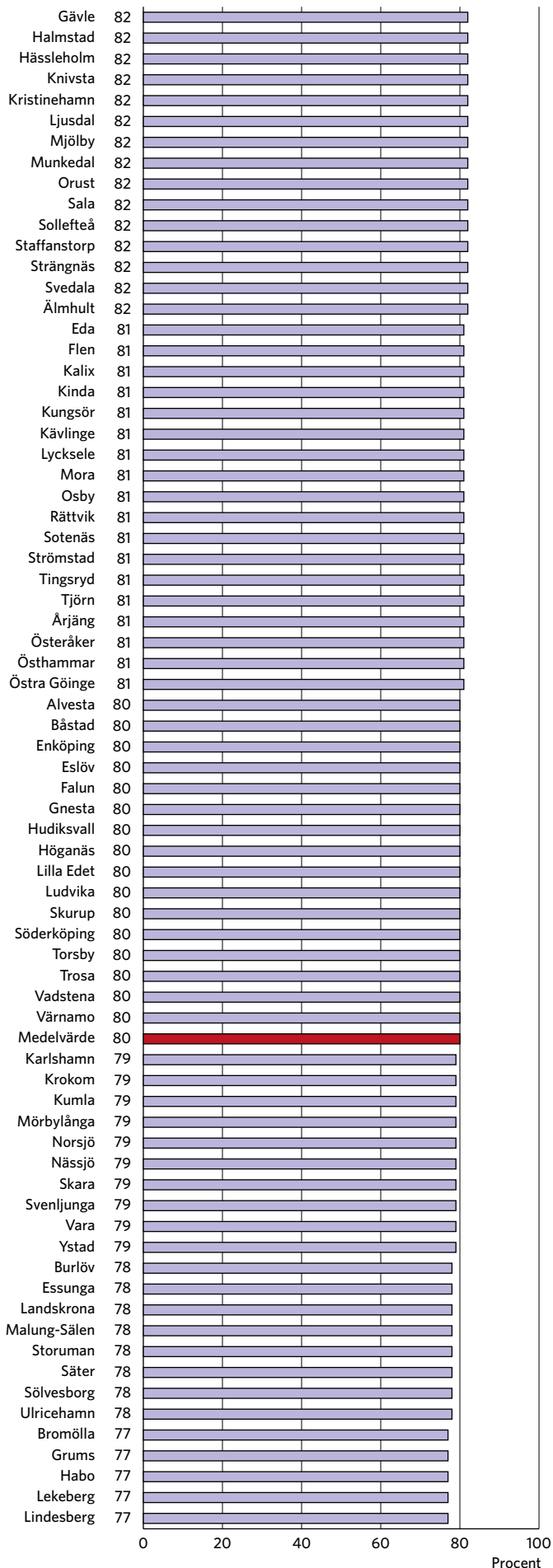
Syfte och metod

Syftet är att kunna visa en samlad bild av starka och svaga sidor av kommunens informationsgivning på kommunens webbplats till medborgarna. SKL:s informationsindex är inte heltäckande utan ska ses som en grundnivå för informationsgivningen till medborgarna. Metoden innebär att en extern mätning sker av kommunens webbsida.

Informationsindexet består av ca 250 frågor. Svaret på varje fråga ska kunna hittas inom två minuters sökning på kommunens webb. Undersökningen är indelad i 12 verksamhetsområden där varje områdes svar kan ge maximalt 100 %. Varje fråga kan ge tre poäng för helt uppfyllt, 1 poäng för delvis uppfyllt och 0 poäng där information inte har gått att finna.

Källa: SKL:s webbinformationsundersökning sommar 2015





MÅTT 14

Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?

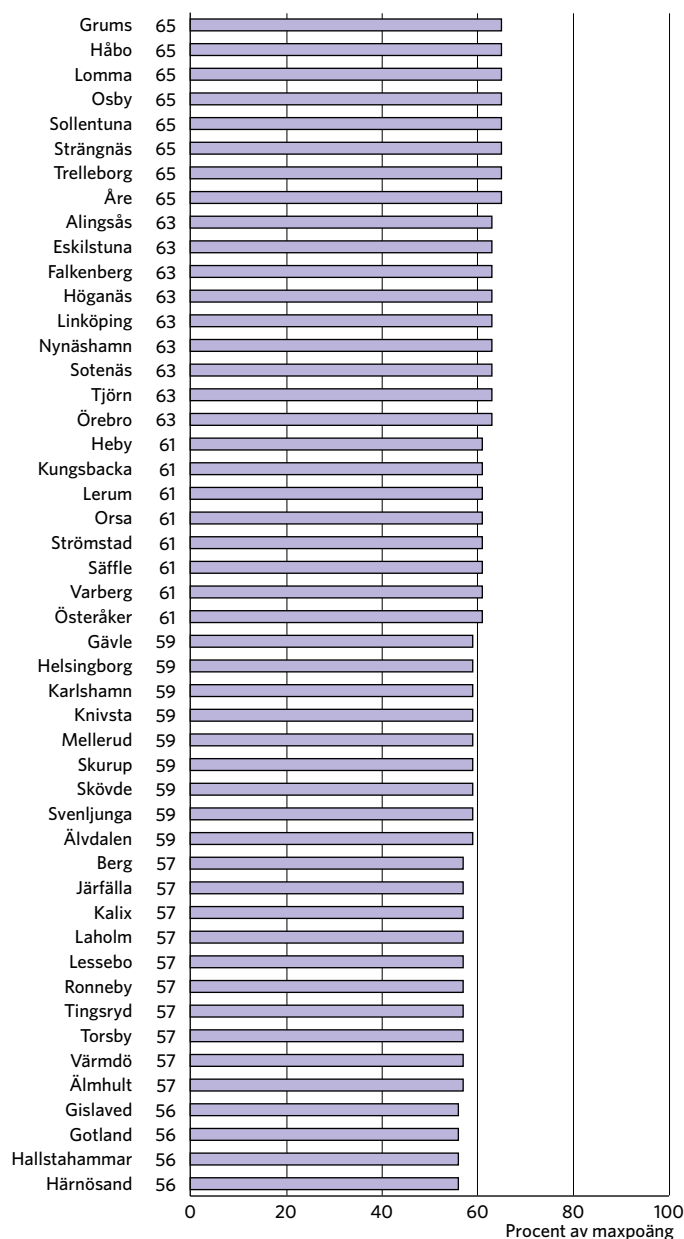
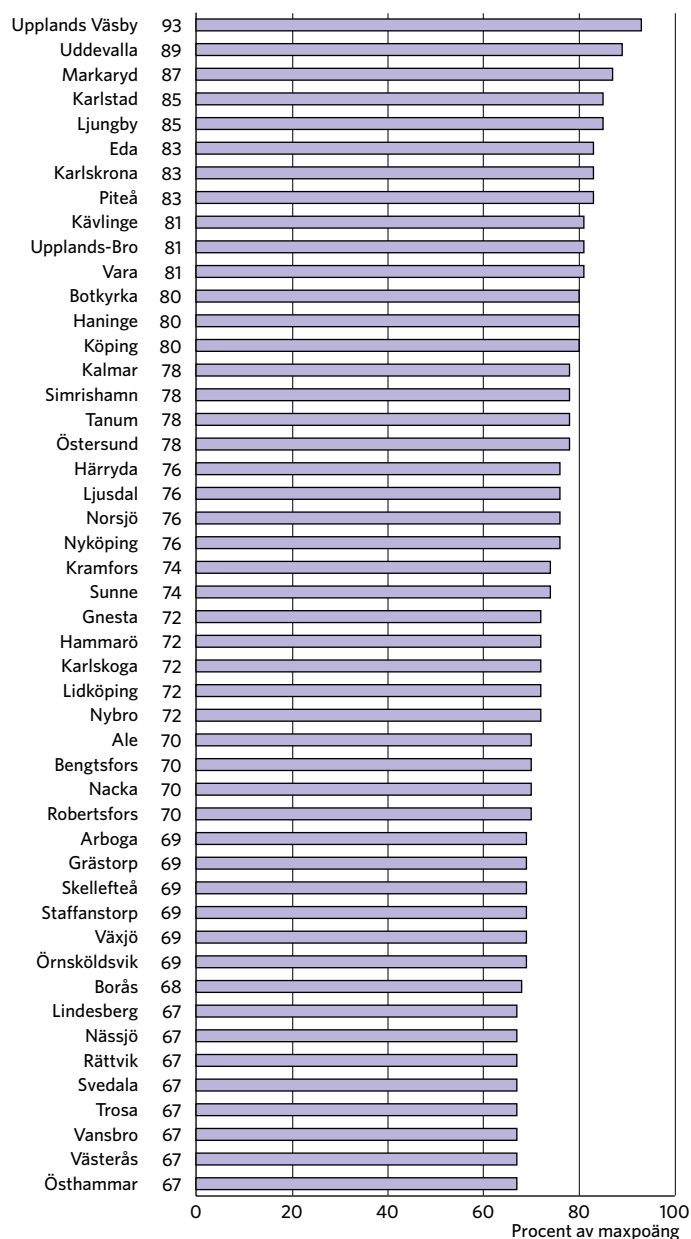
Syfte och metod

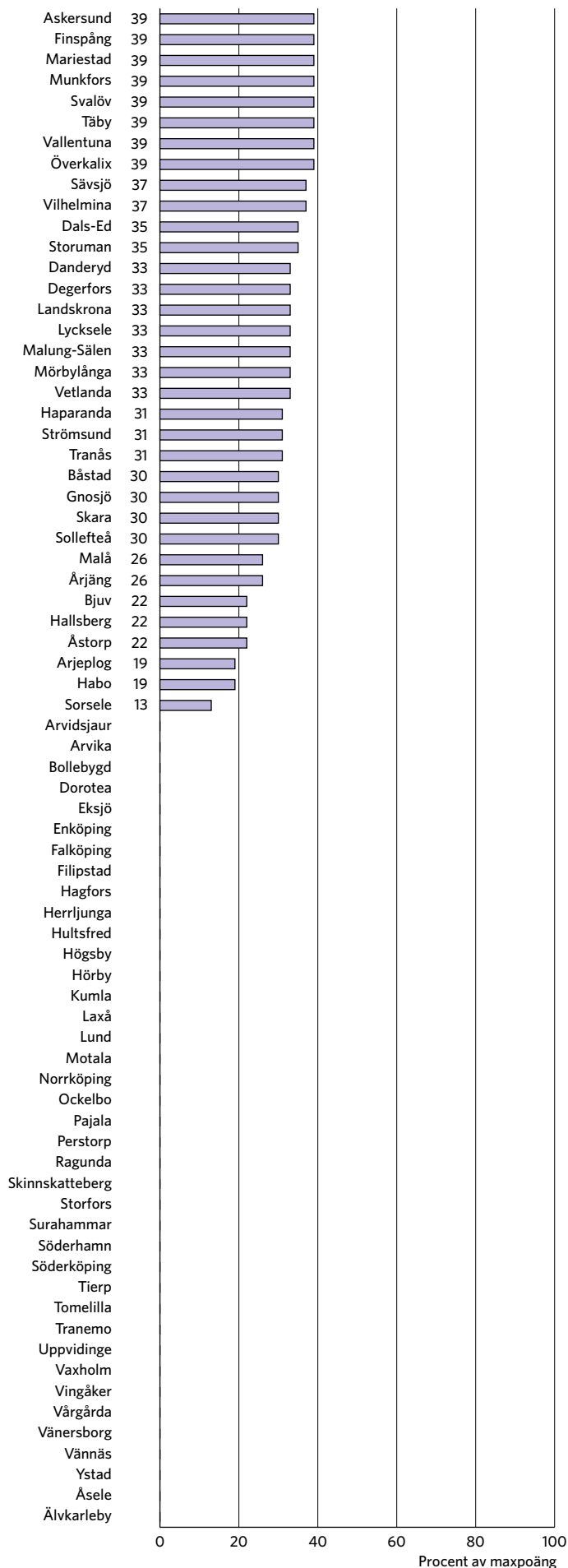
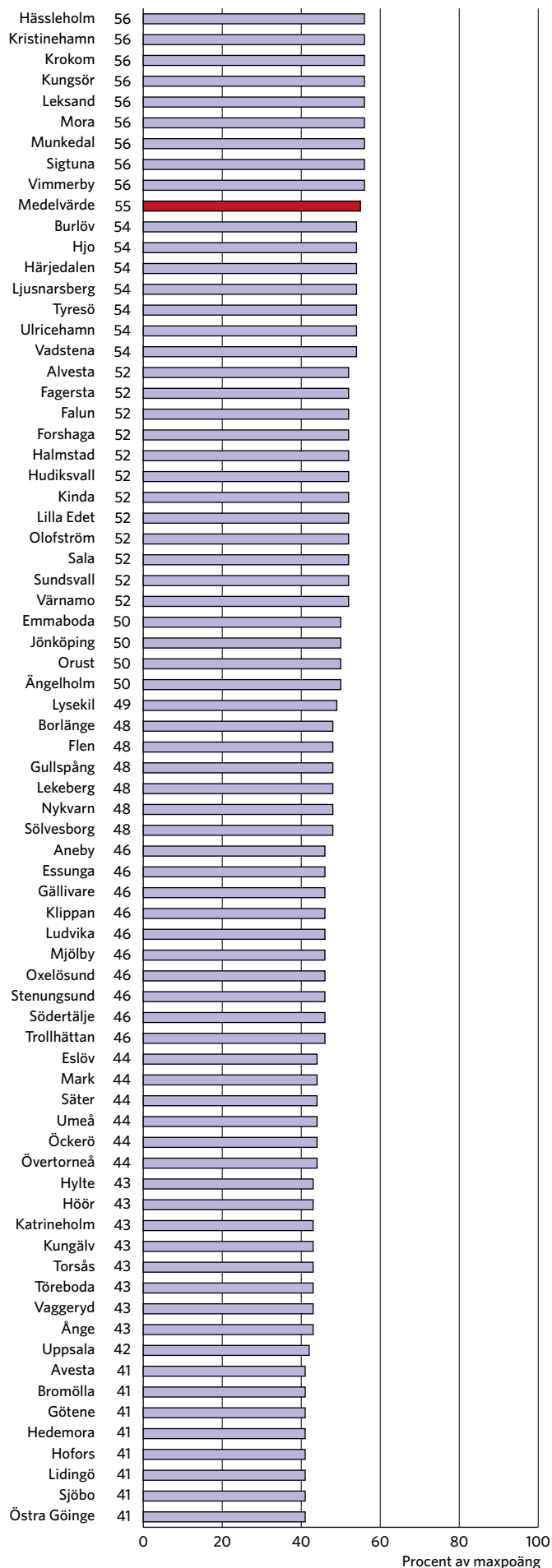
Syftet med måttet är att kunna visa en samlad bild av kommunens satsning på att skapa olika former av kommunikation och dialog med medborgarna. För att kunna ge en bild av detta har ett medborgarindex konstruerats med exempel på ett stort antal aktiviteter för medborgarkontakter. Bakom de efterfrågade aktiviteterna ligger

givetvis politiska prioritering och beslut och listan ska ses som exempel på befintliga aktiviteter i landets kommuner. Varje enskild aktivitet kan i sin tur fungera olika i respektive kommun och man bör därför även lokalt i genomgången av frågorna värdera hur de enskilda aktiviteterna faller ut.

Metod: Kommunen genomför en självgranskning utifrån mall i Kolada. Kommunen värderar själv de olika aktiviteterna i förhållande till den poängsättning som ställts upp.

Källa: Egen undersökning i kommunen som redovisas till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





MÅTT 15

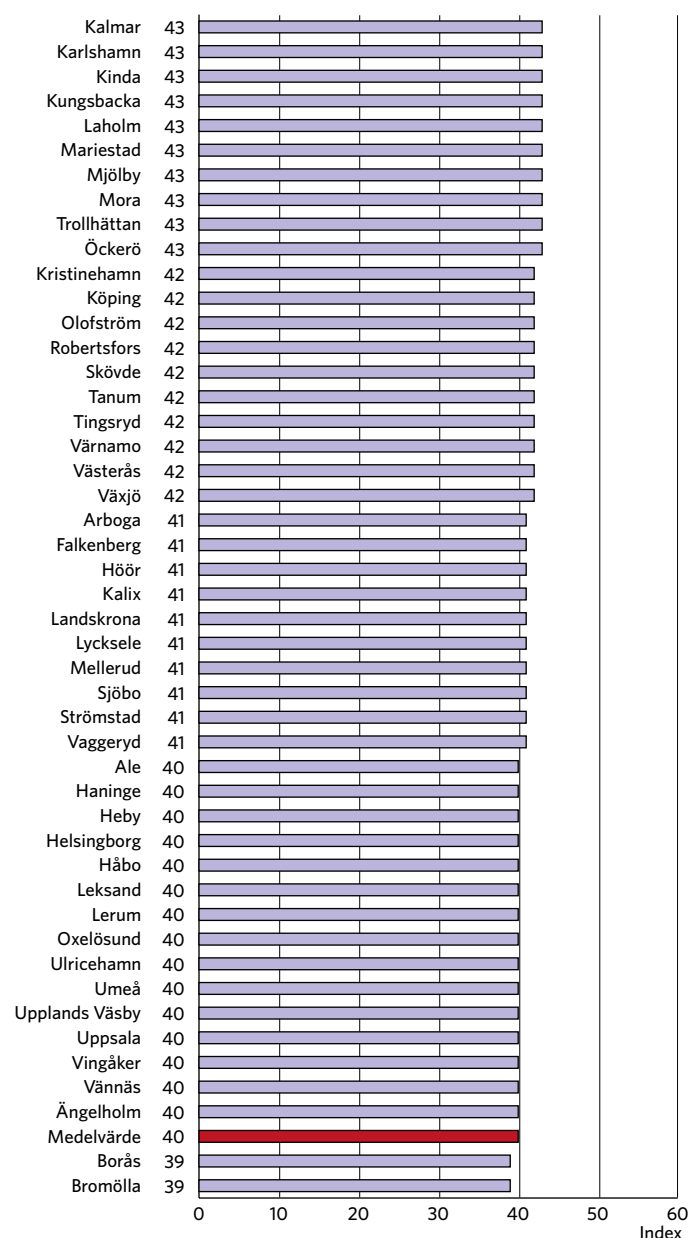
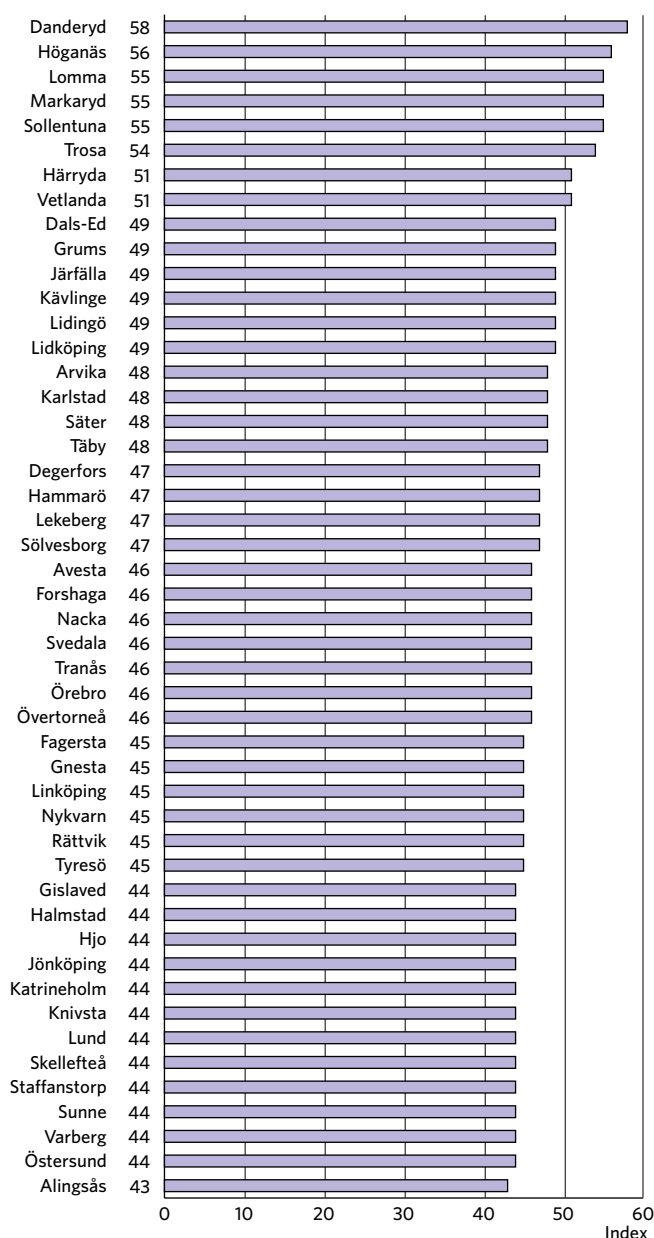
Hur väl upplever medborgarna att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet?

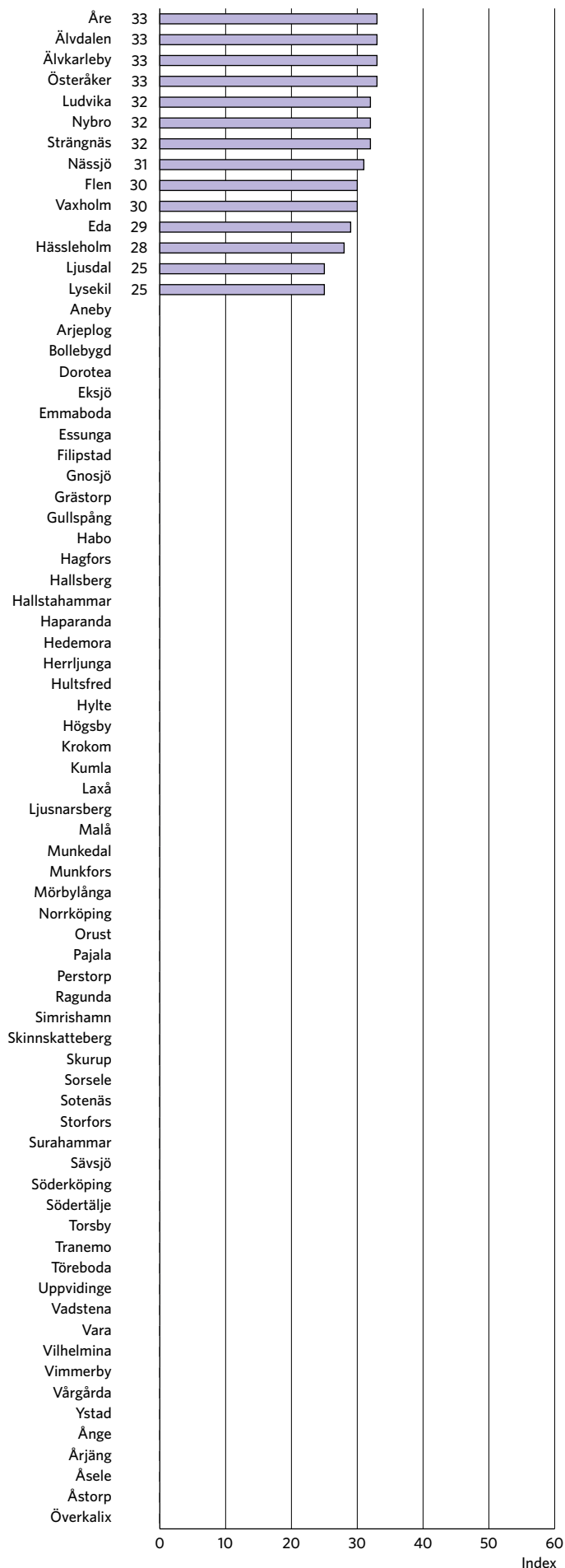
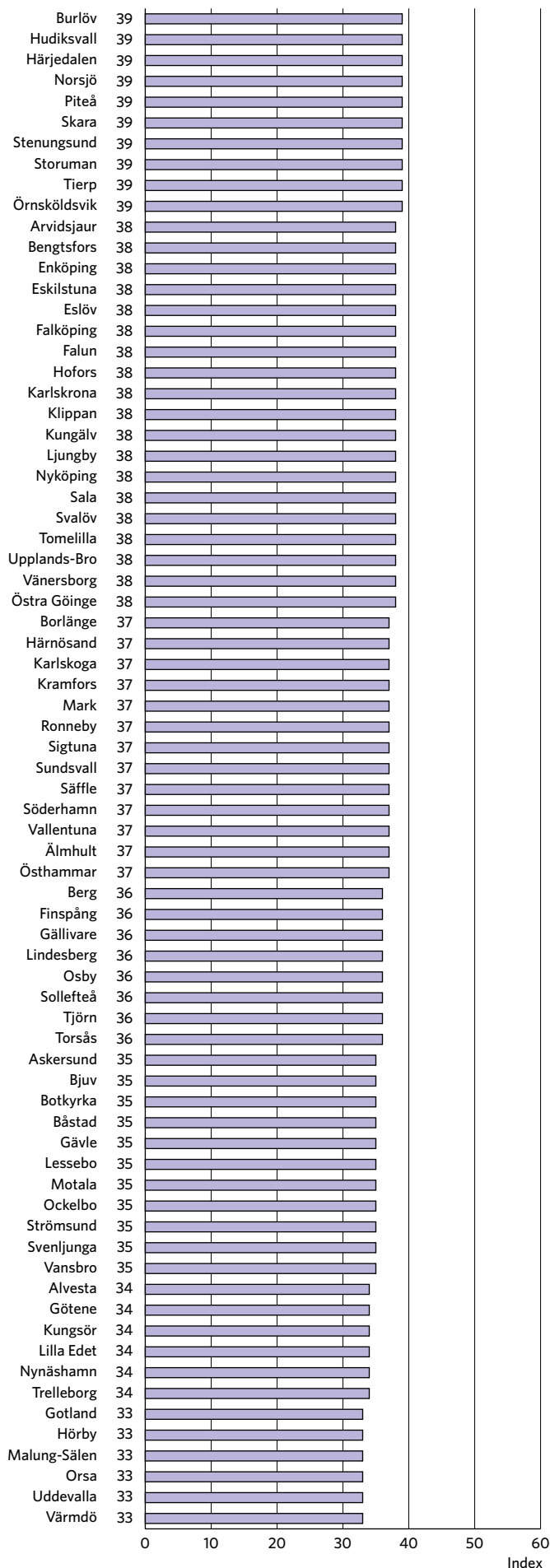
Syfte och metod

Syftet med måttet är att få kunskap om medborgarnas uppfattning om insyn och inflytande i kommunen.

Källa: SCB:s Medborgarundersökning del Nöjd-Inflytande-Index.

Nöjd-Inflytande-Index är ett helhetsbetyg på hur invånarna upplever sina möjligheter till insyn och inflytande. Helhetsbetyget mäts med tre specifika frågor, som ska spegla den övergripande uppfattningen vad gäller inflytande utifrån Kontakt, Information, Påverkan samt Förtroende. Frågorna finns att finna på SCB:s webbsidor. Indexet visar enkelt uttryckt medborgarnas betyg på sitt inflytande i kommunen. Betygsindexet varierar mellan 0–100. Ju högre värde desto bättre.





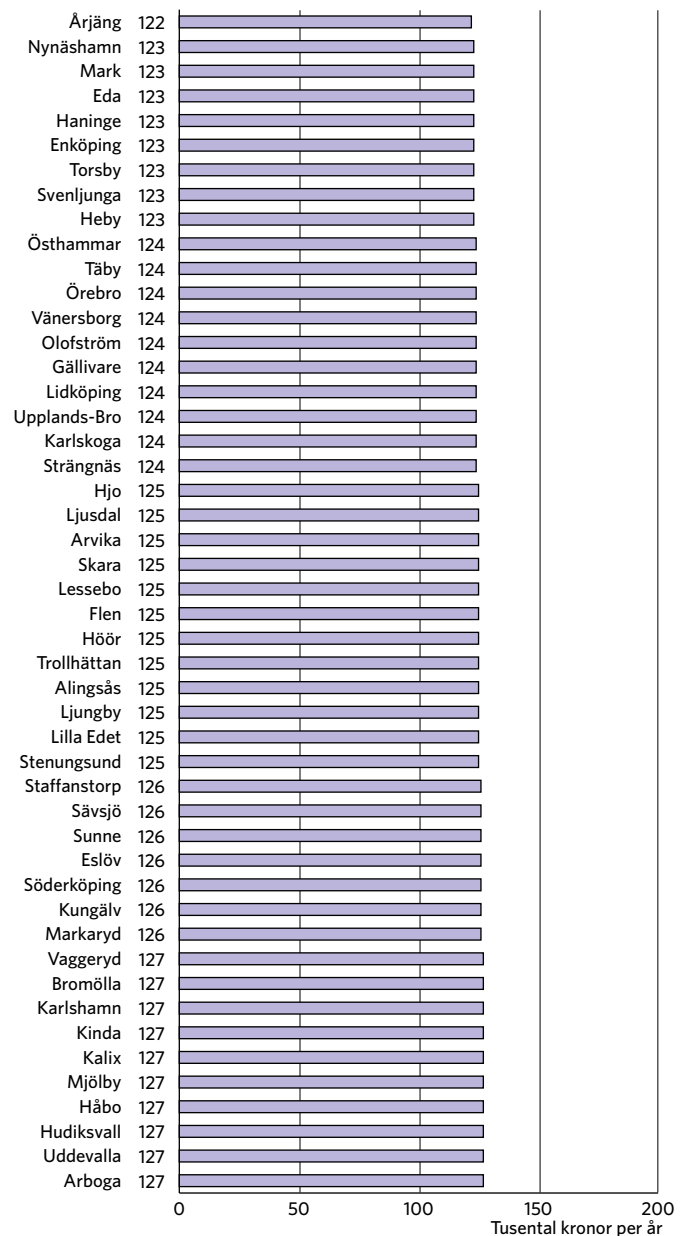
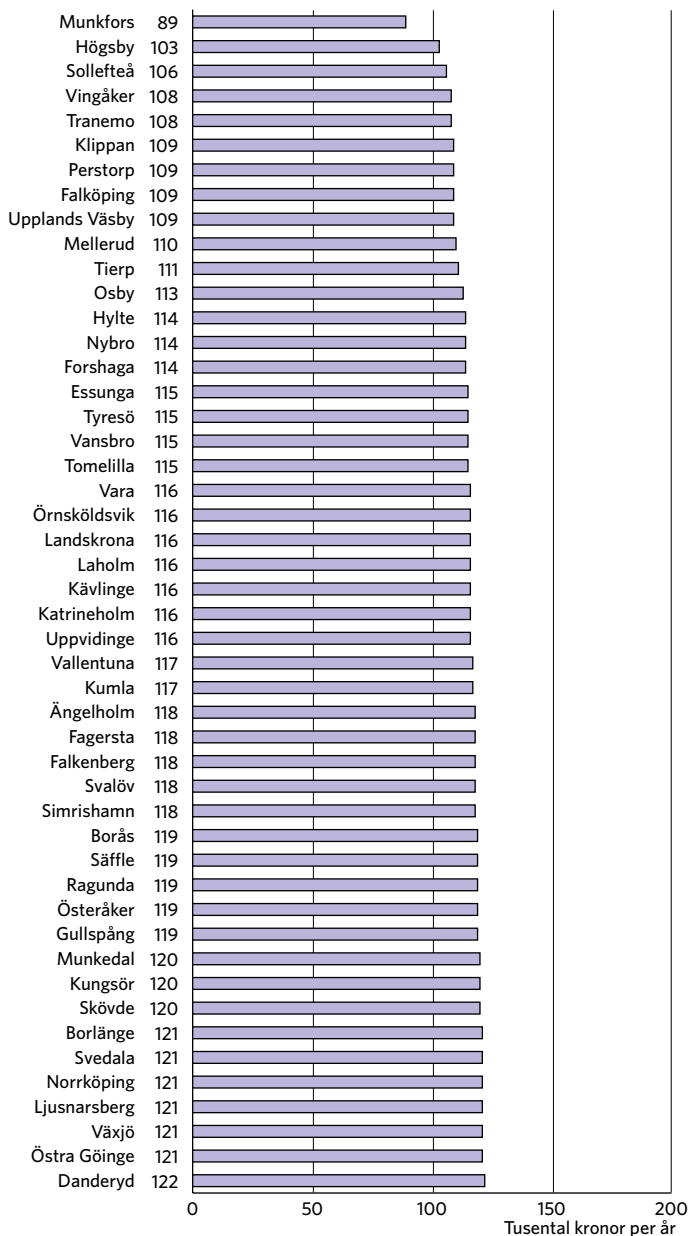
MÅTT 16

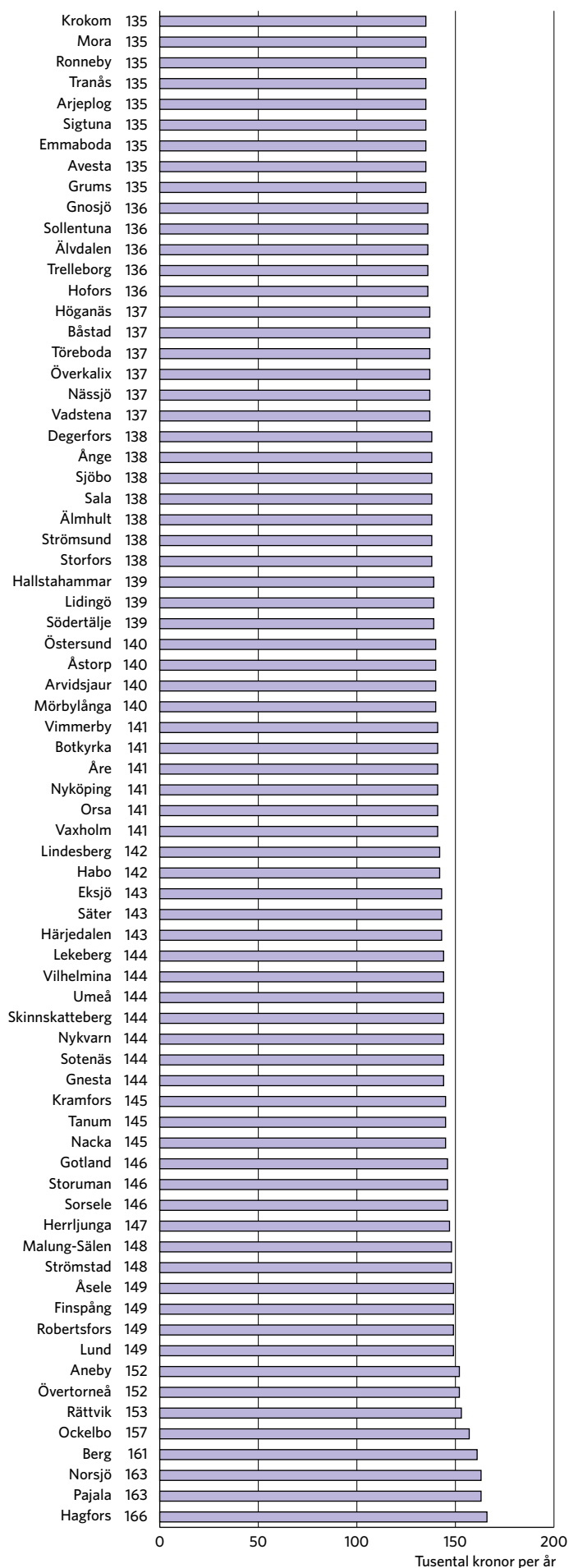
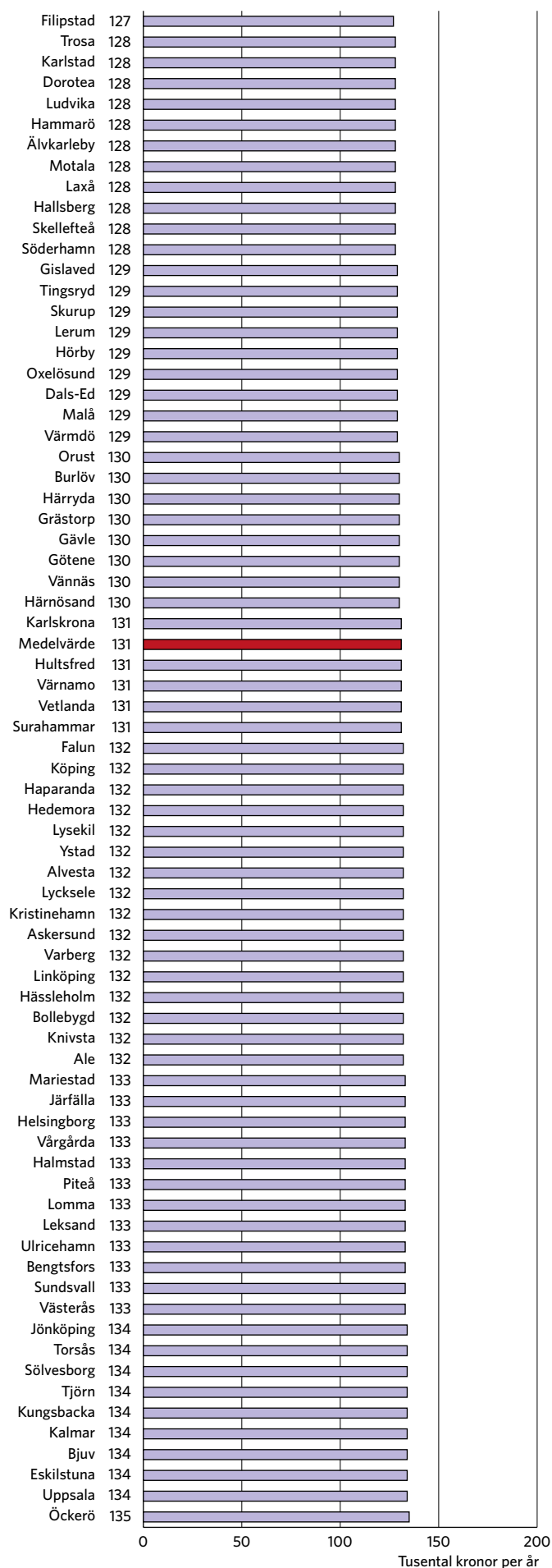
Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnader för förskoleverksamheten.

Källa: SCB





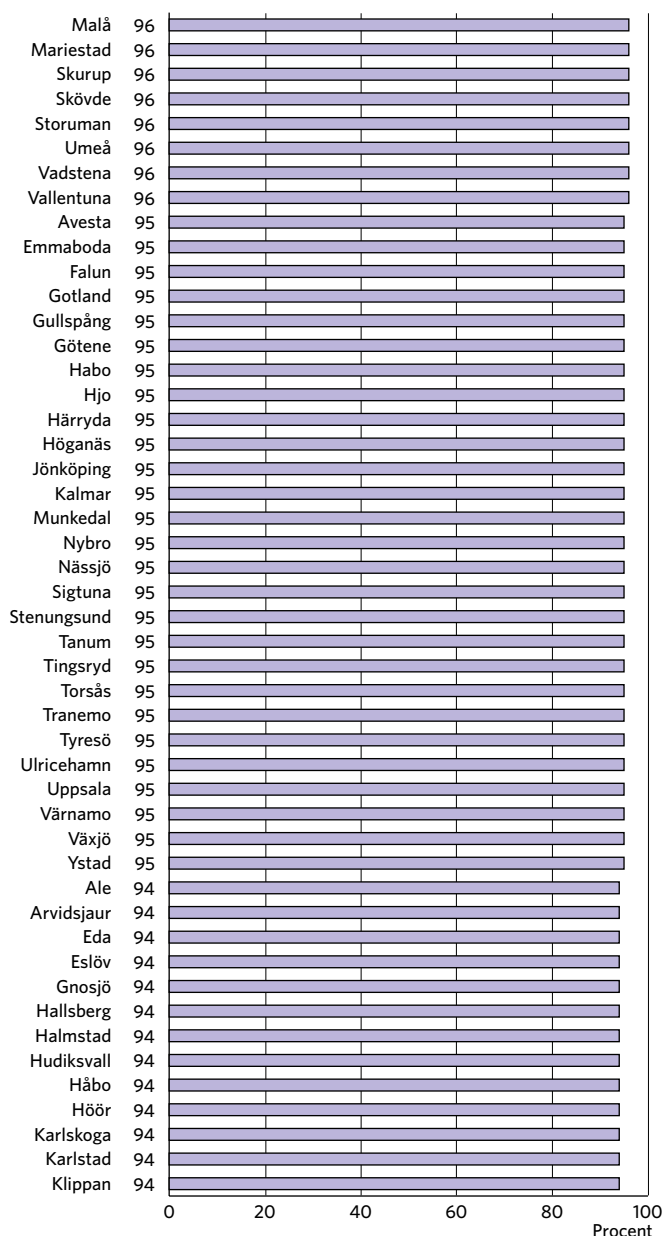
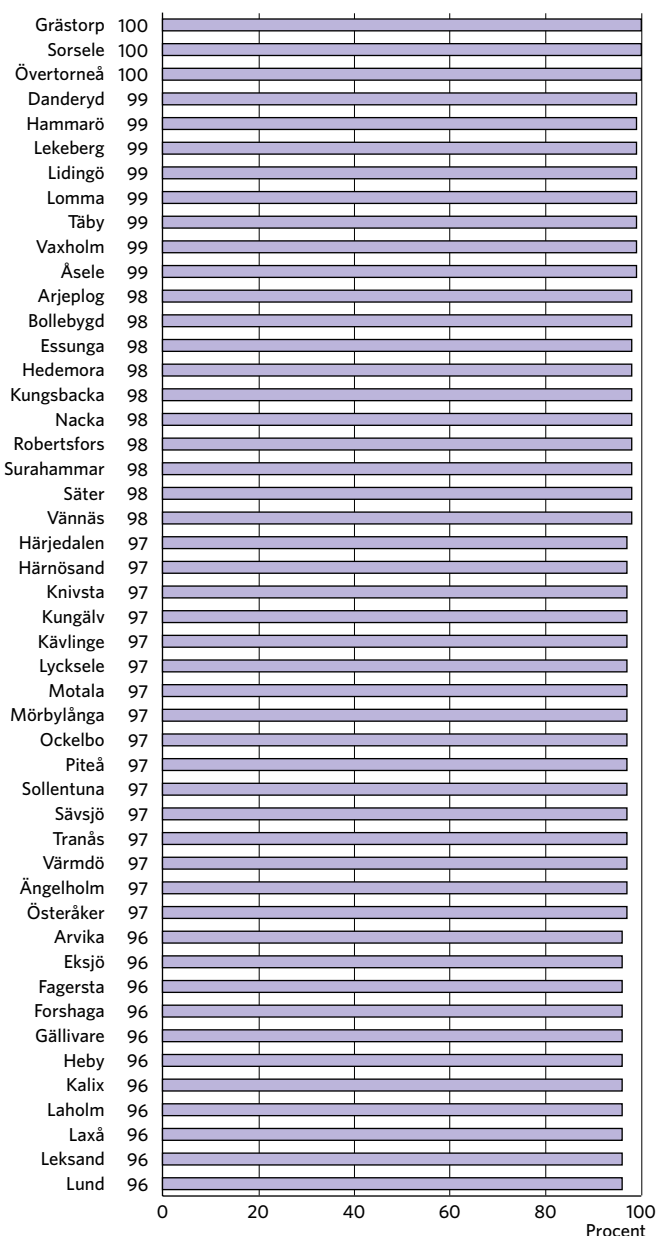
MÅTT 17 A

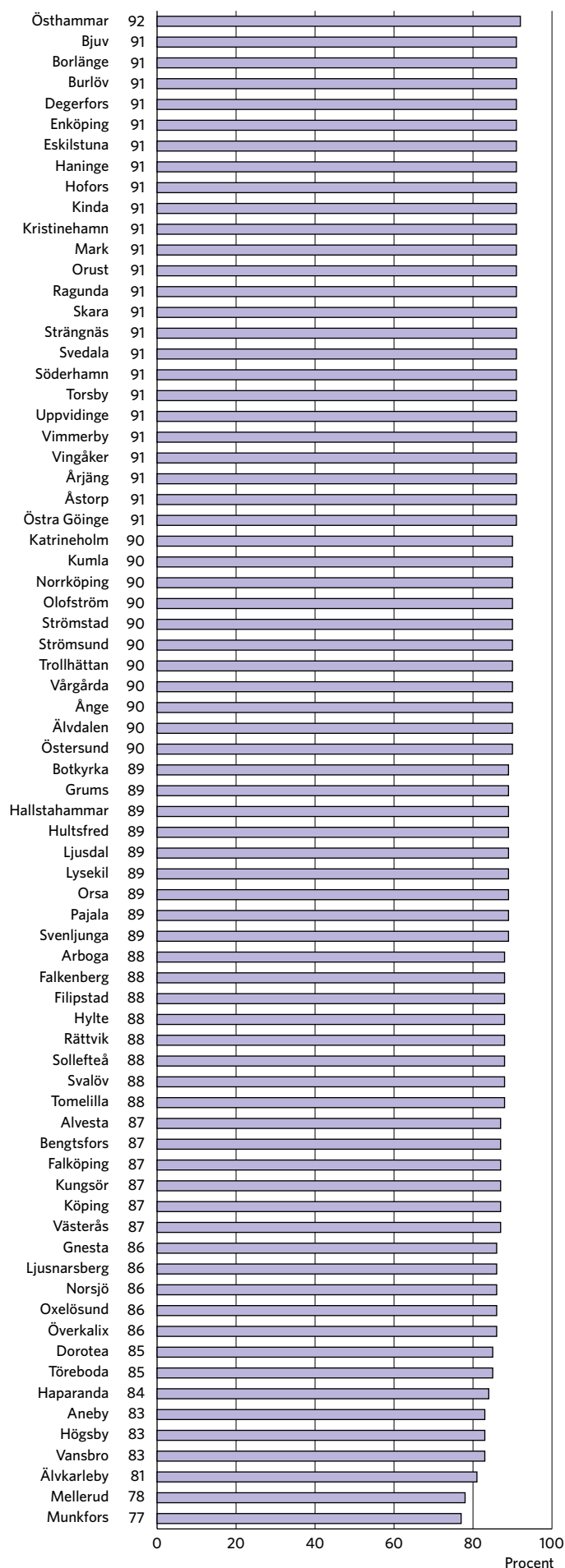
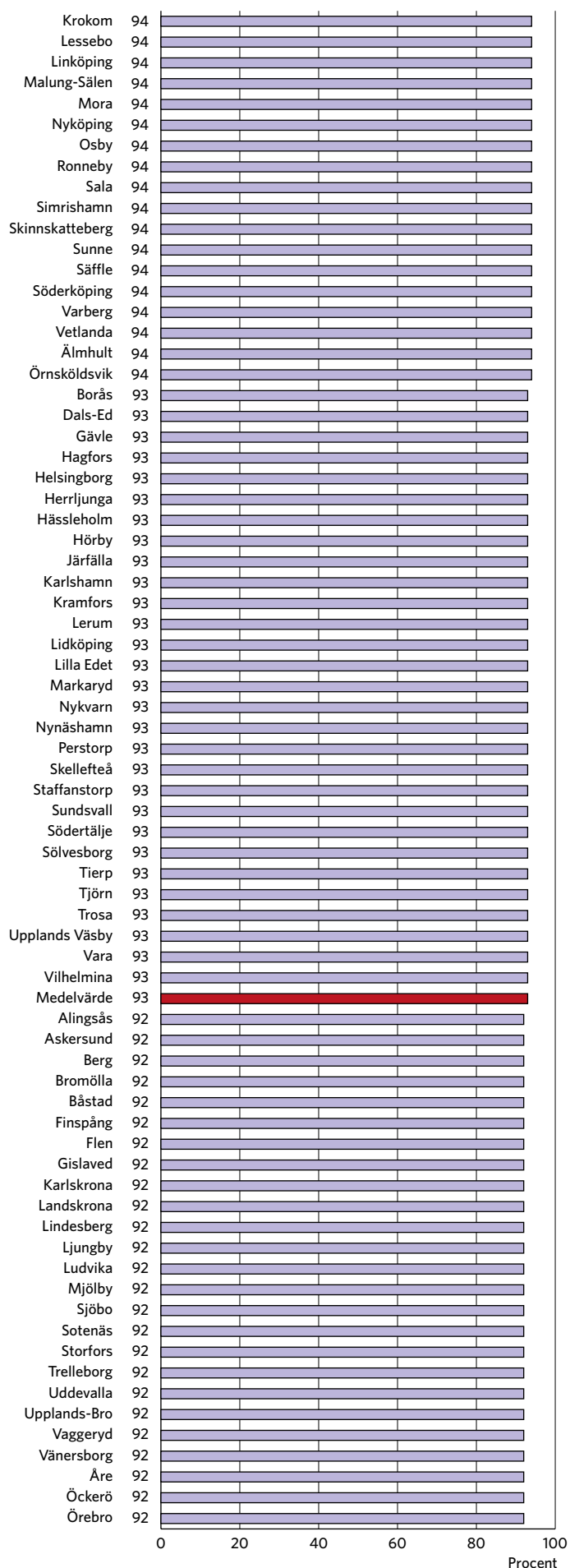
Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen i de nationella proven?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat kommunens elever i årskurs 6 når i ämnena svenska, engelska och matematik. Resultat som används grundar sig på elevernas resultat på de nationella proven i år 6. Måttet visar ett genomsnitt av andelen elever som uppnått minst betyget E i respektive ämne. Endast elever som deltagit i alla delprov ingår. Varje ämne redovisas separat i de kompletterande måtten.

Källa: SCB och Skolverket.





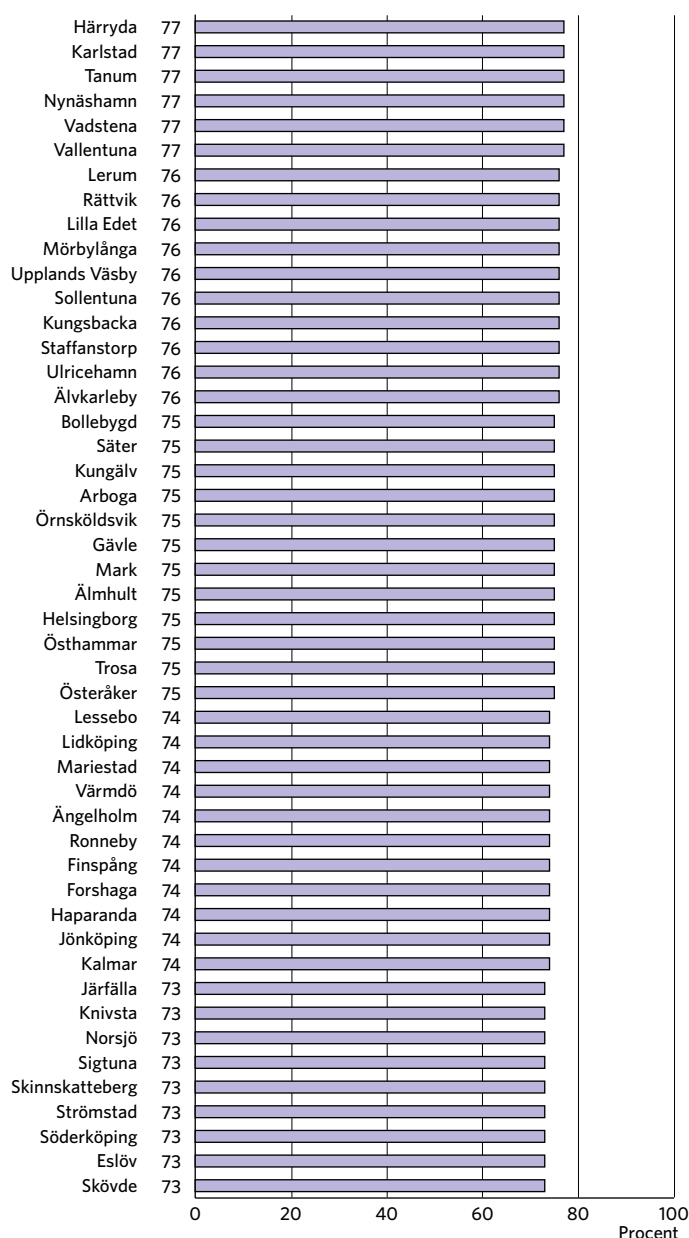
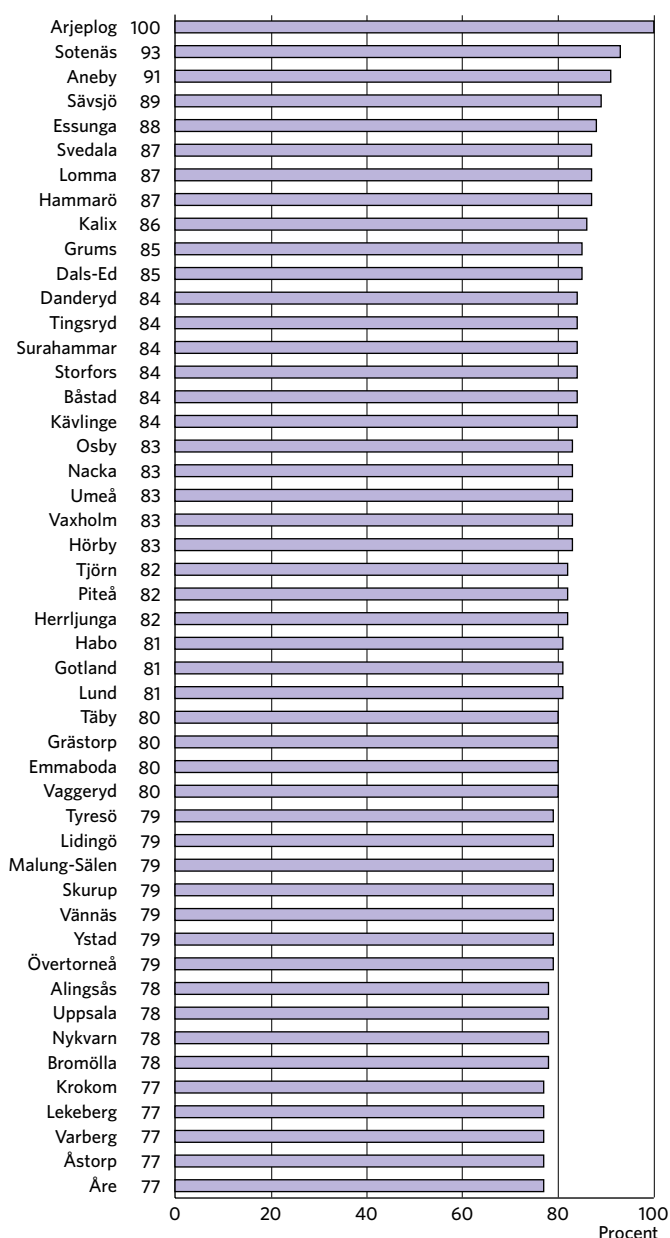
MÅTT 17 B

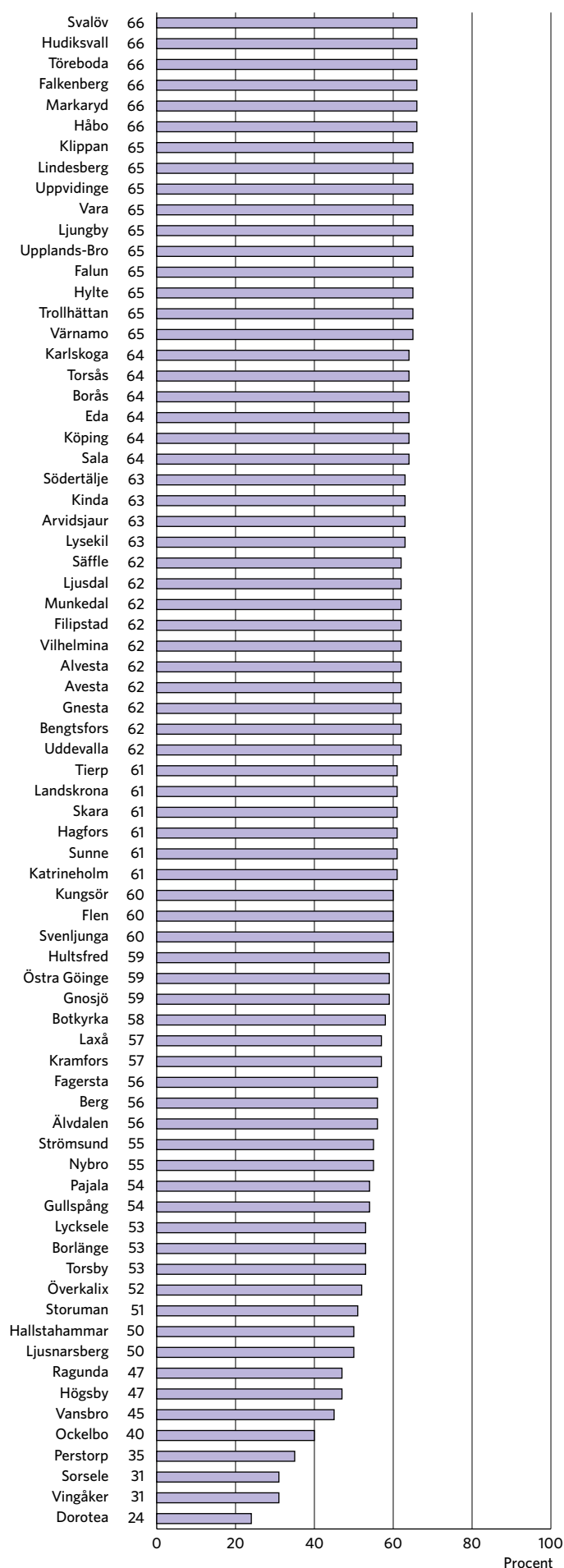
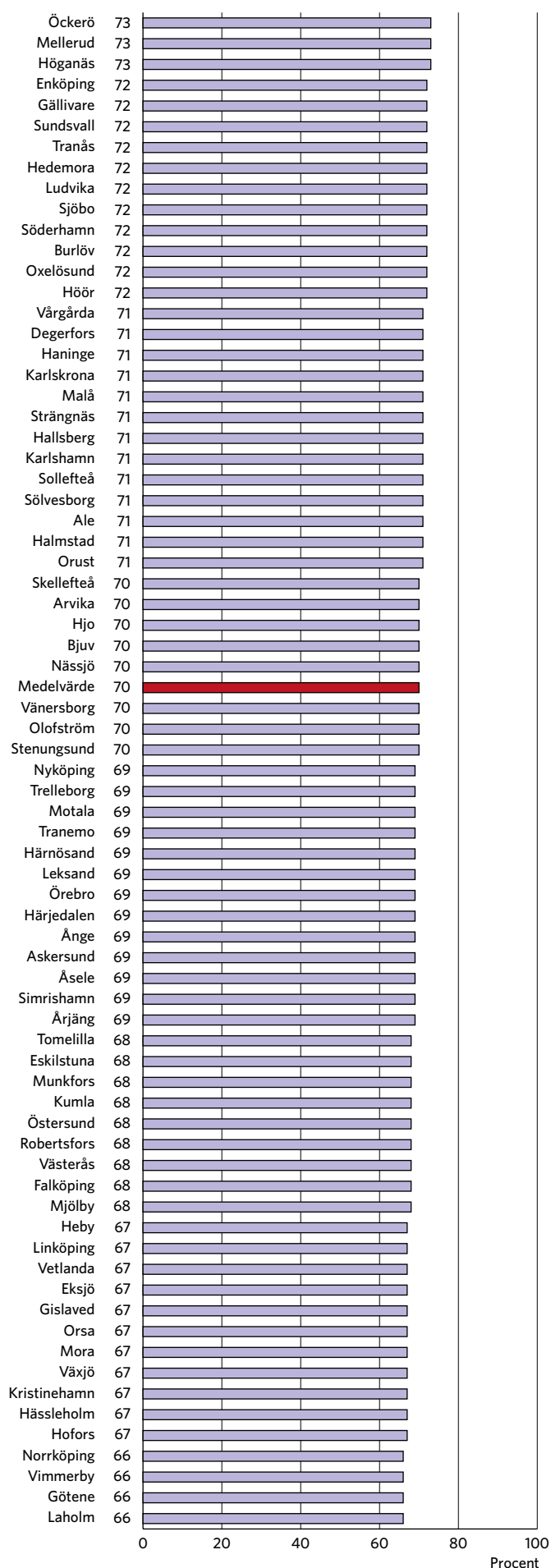
Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat kommunens elever i årskurs 3 når i ämnena svenska, svenska 2 och matematik. Resultat som används grundar sig på elevernas resultat på de nationella proven i år 3. Måttet visar ett genomsnitt av andelen elever som fått godkänt i respektive ämne. Alla elever ingår, oavsett om de deltagit i alla delprov eller inte. Varje ämne redovisas separat i de kompletterande måtten.

Källa: SCB och Skolverket.





MÅTT 18

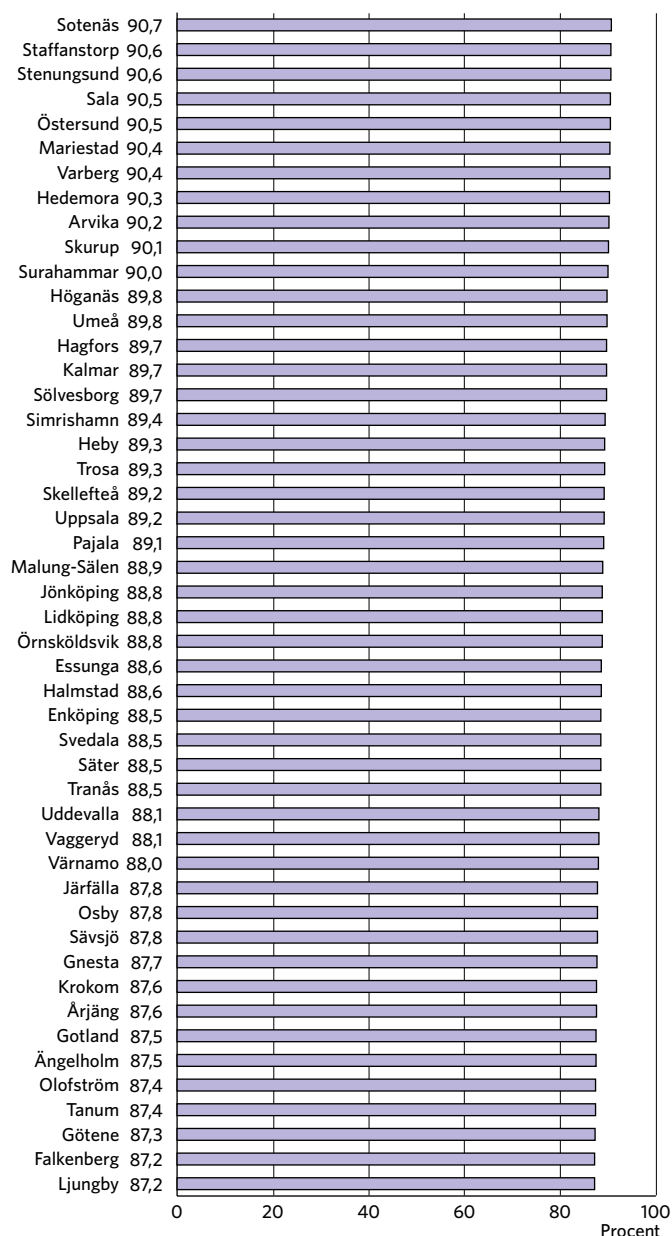
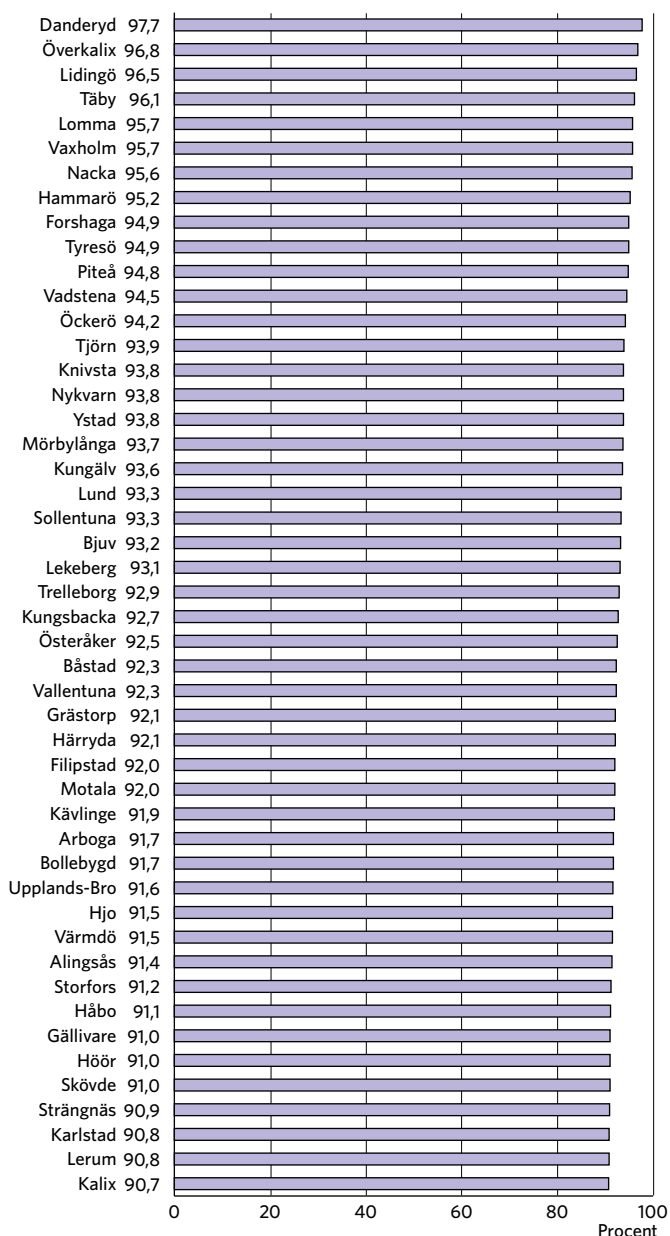
Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet

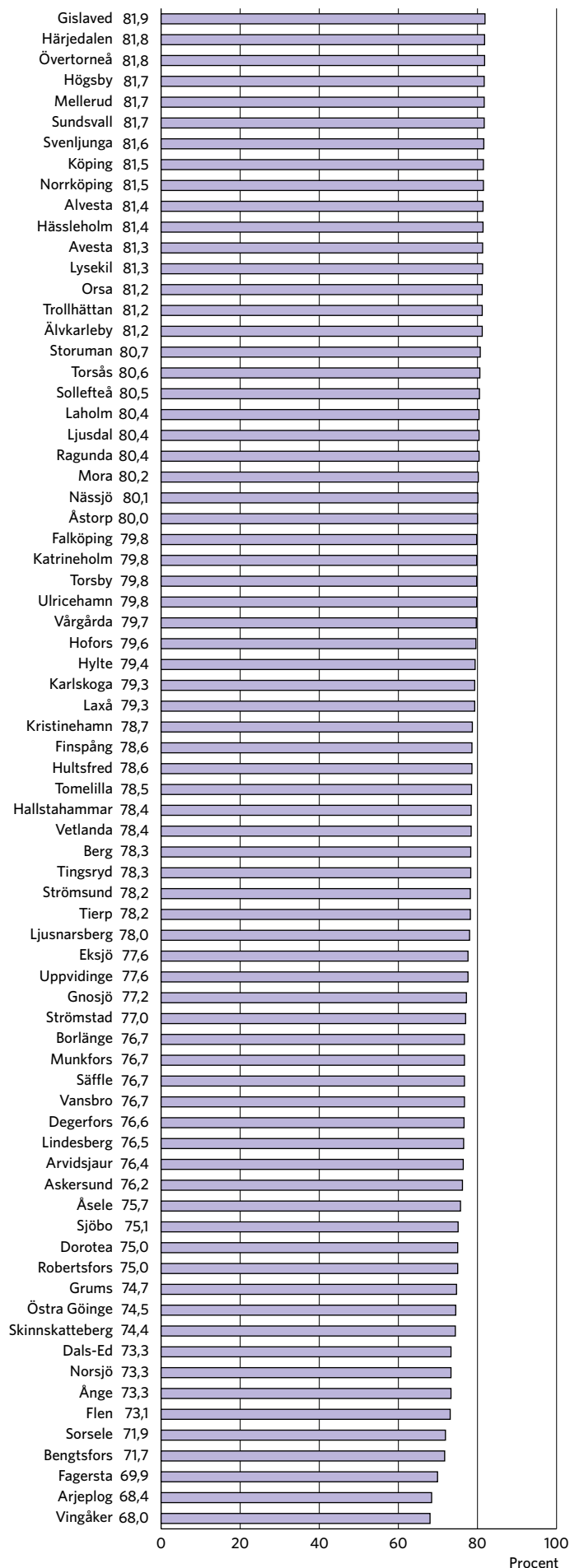
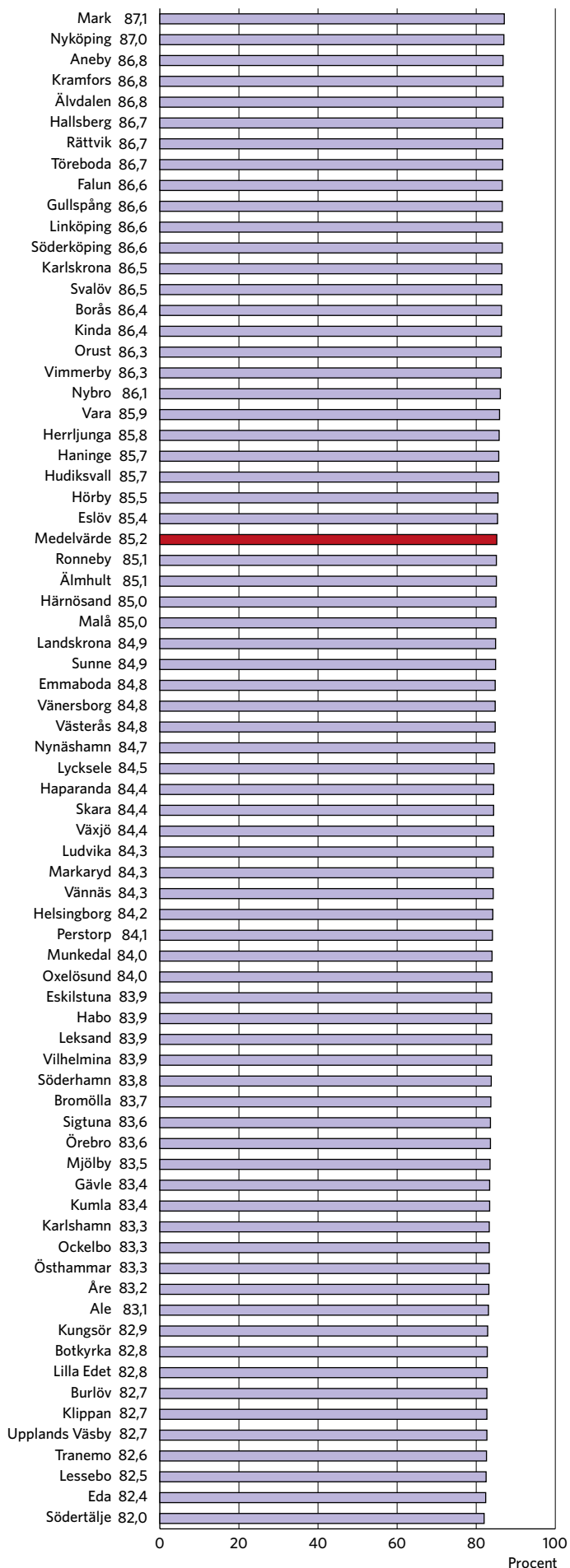
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens resultat inom skolan. Det är de behöriga till yrkesprogram som redovisas.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: Skolverket





MÅTT 19

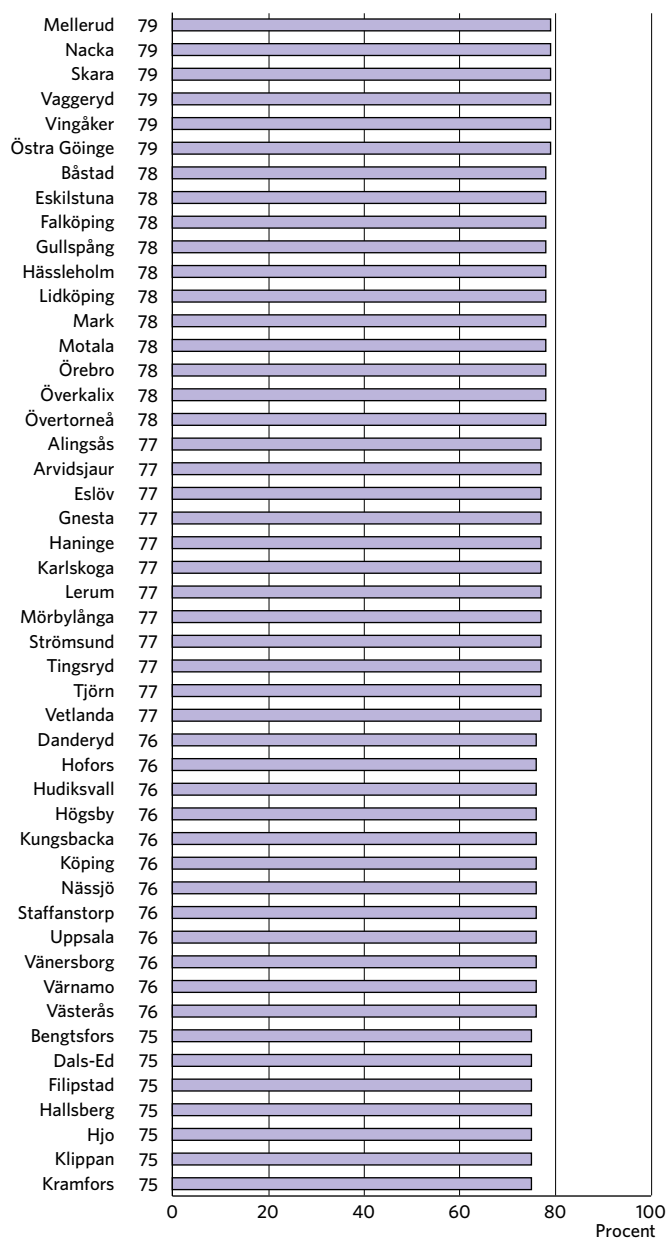
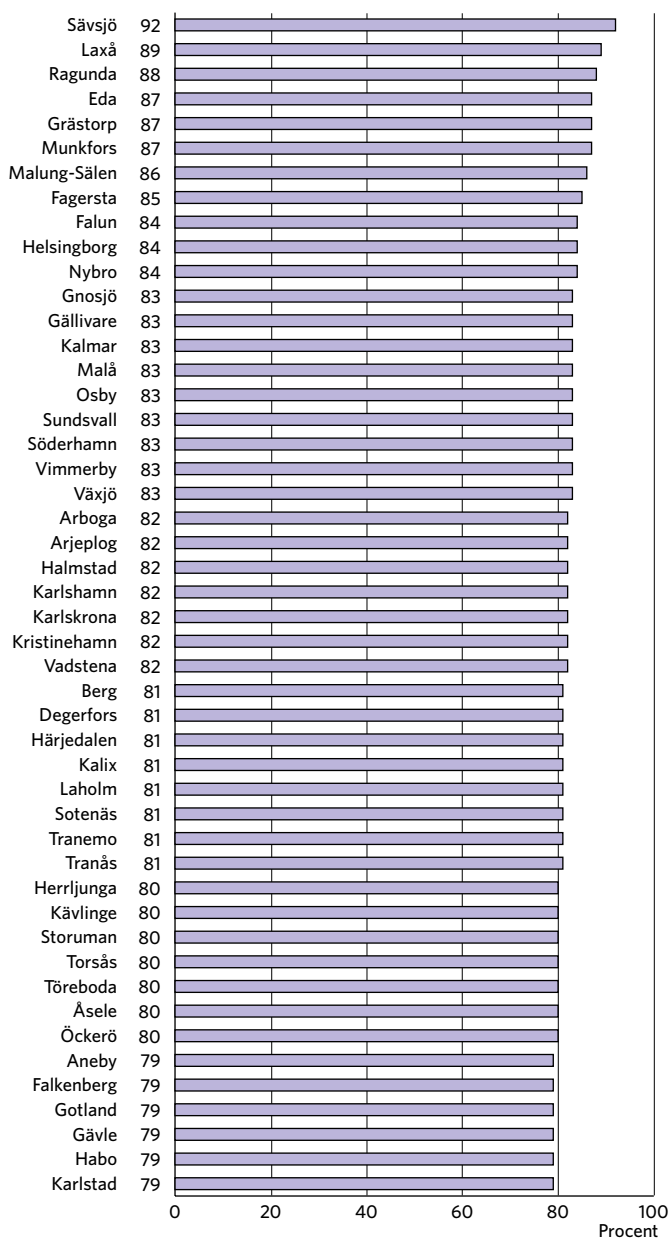
Elevers syn på skolan och
undervisningen i årskurs 8

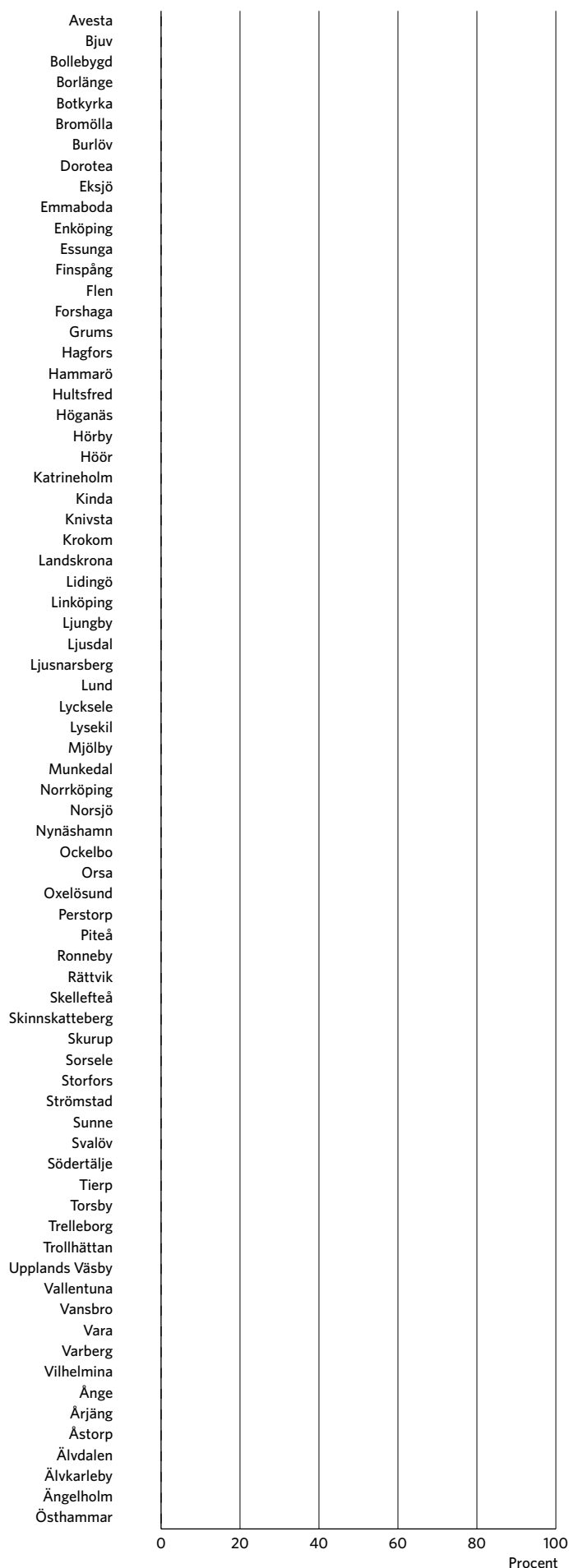
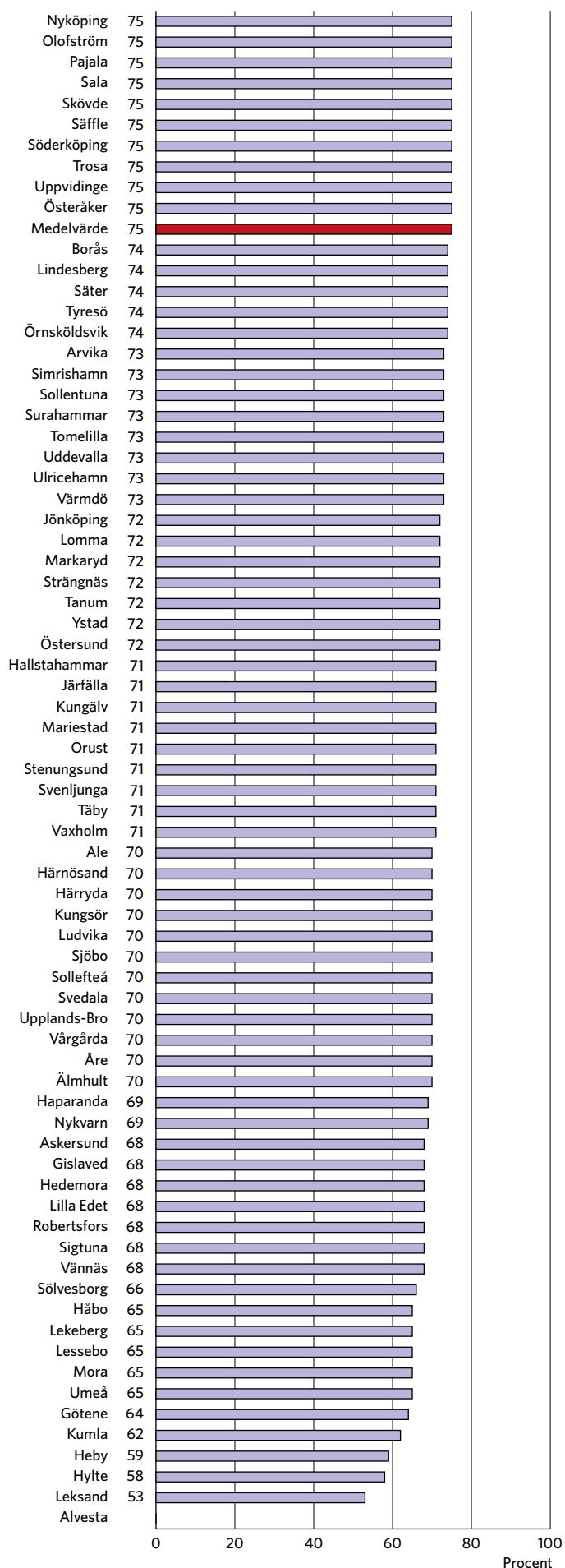
Syfte och metod

Syftet med måttet är att få en bild av hur elever i årskurs 8 uppfattar skolan och dess undervisning.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: SKL:s elevundersökning 2015





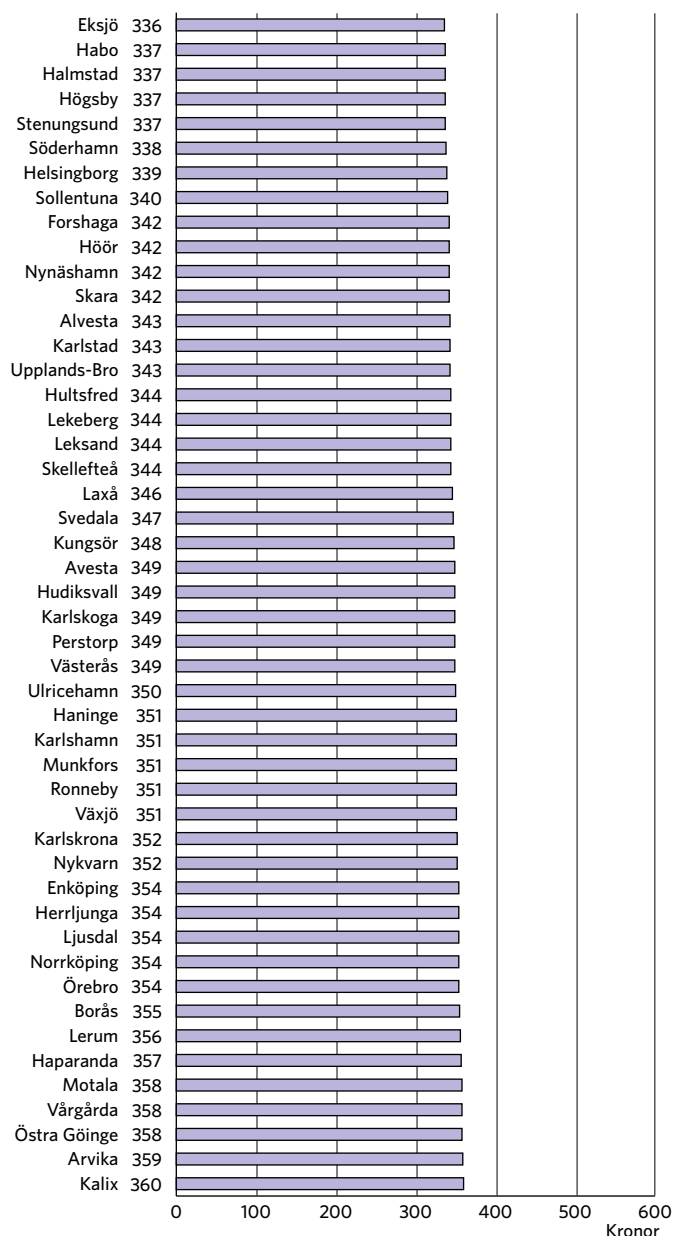
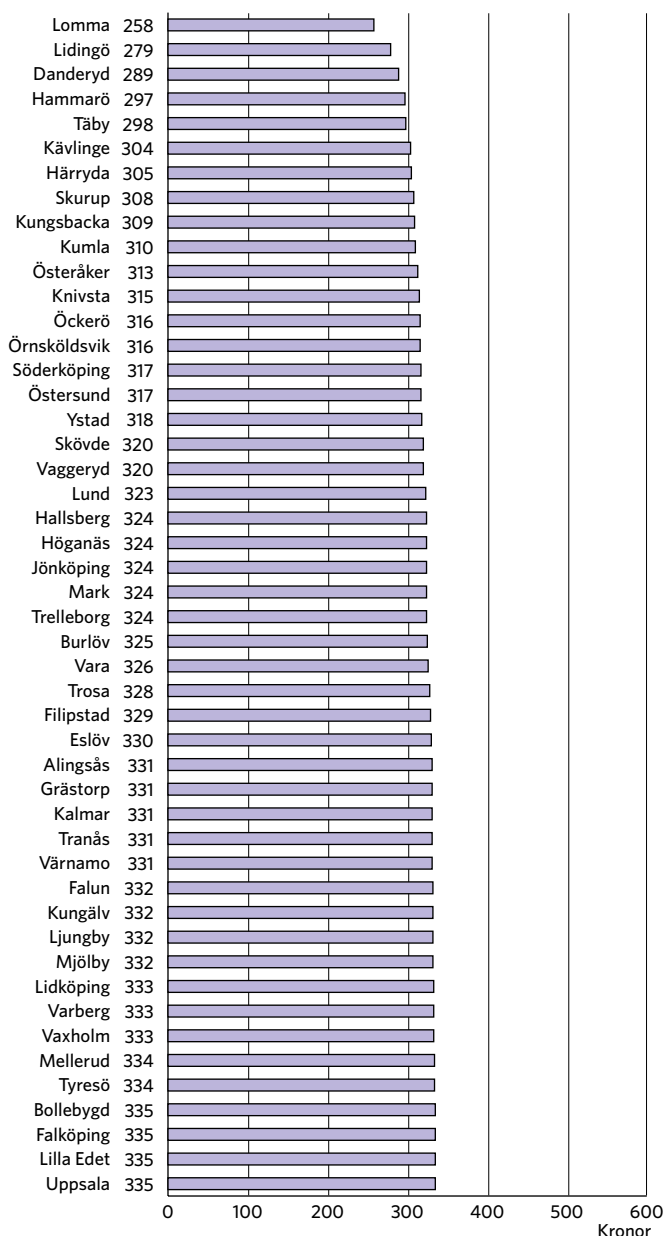
MÅTT 20

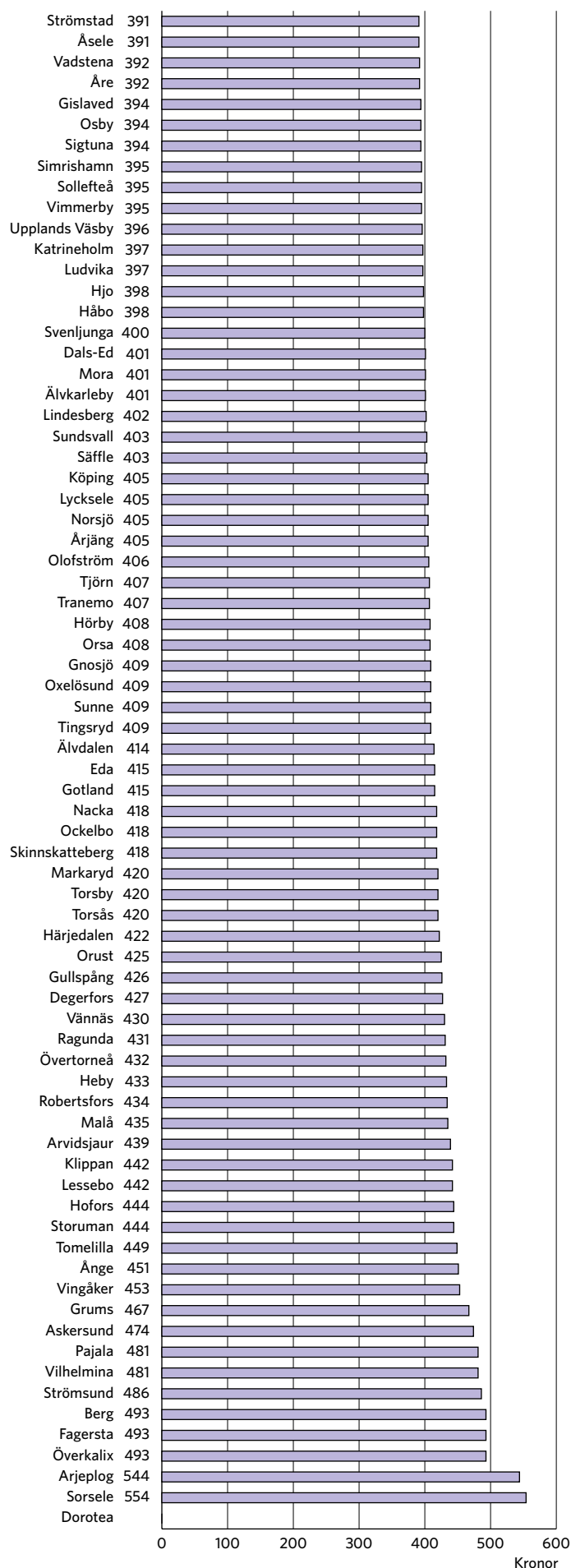
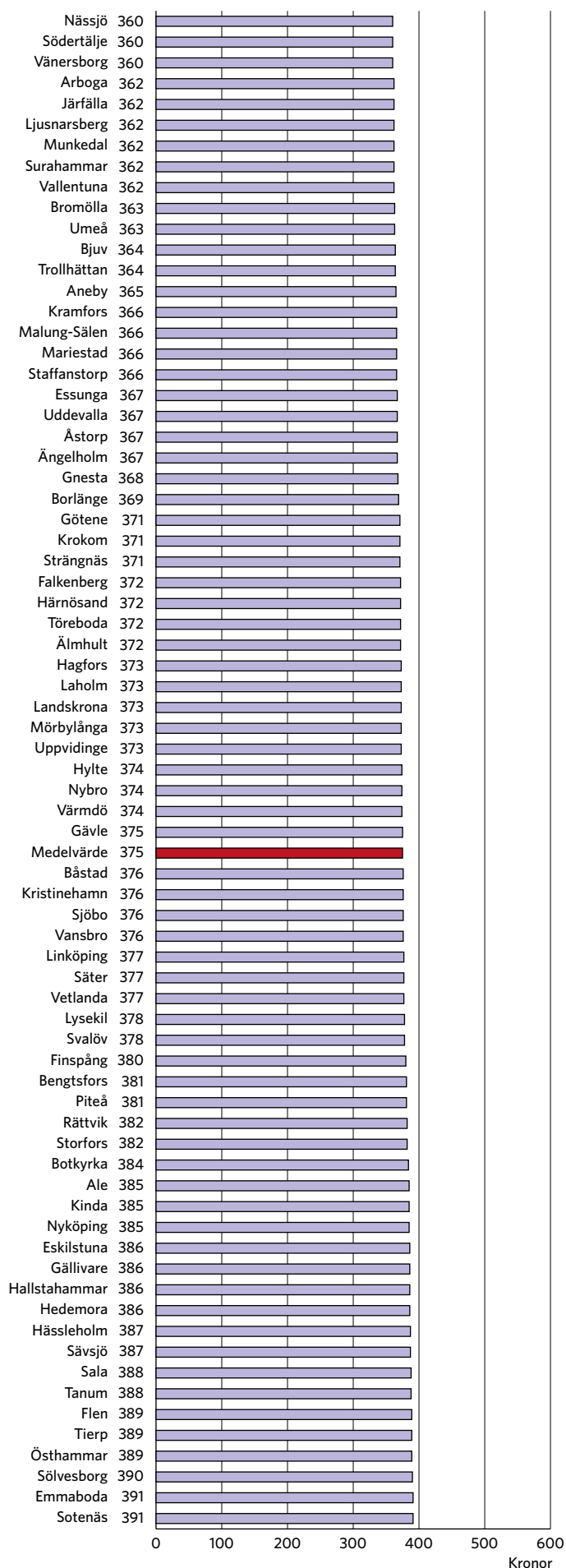
Kostnad per betygspoäng

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnadseffektivitet inom skolan.

Källa: Skolverket och Dagens samhälle.





MÅTT 21

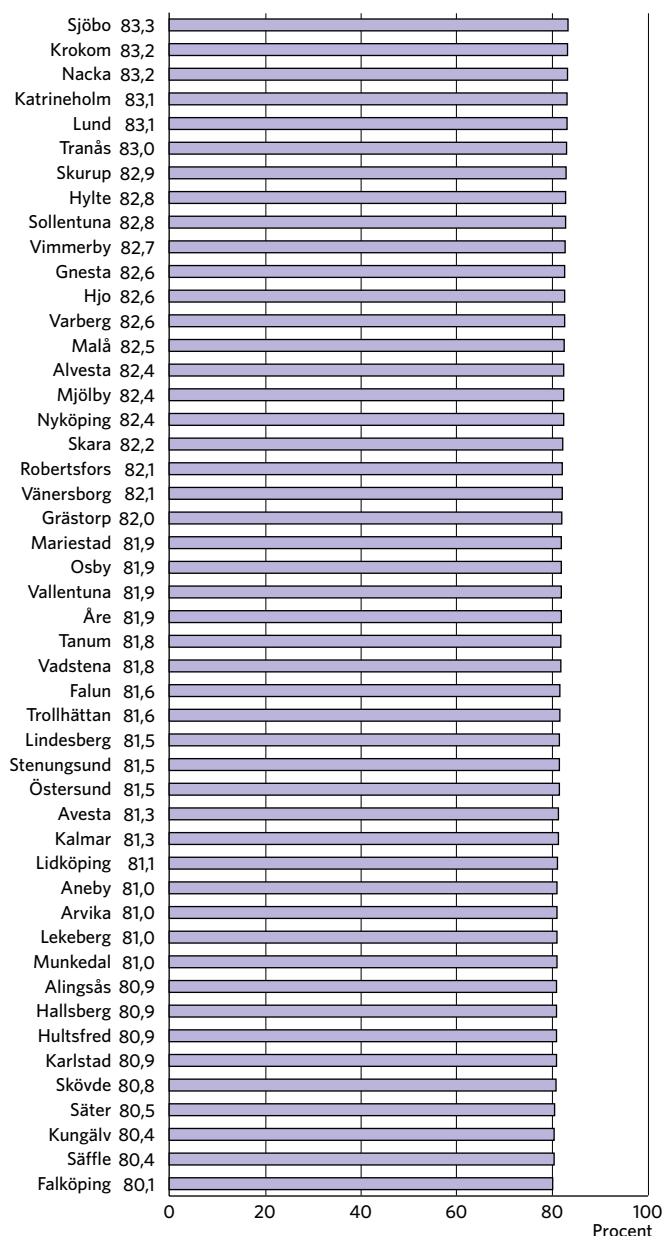
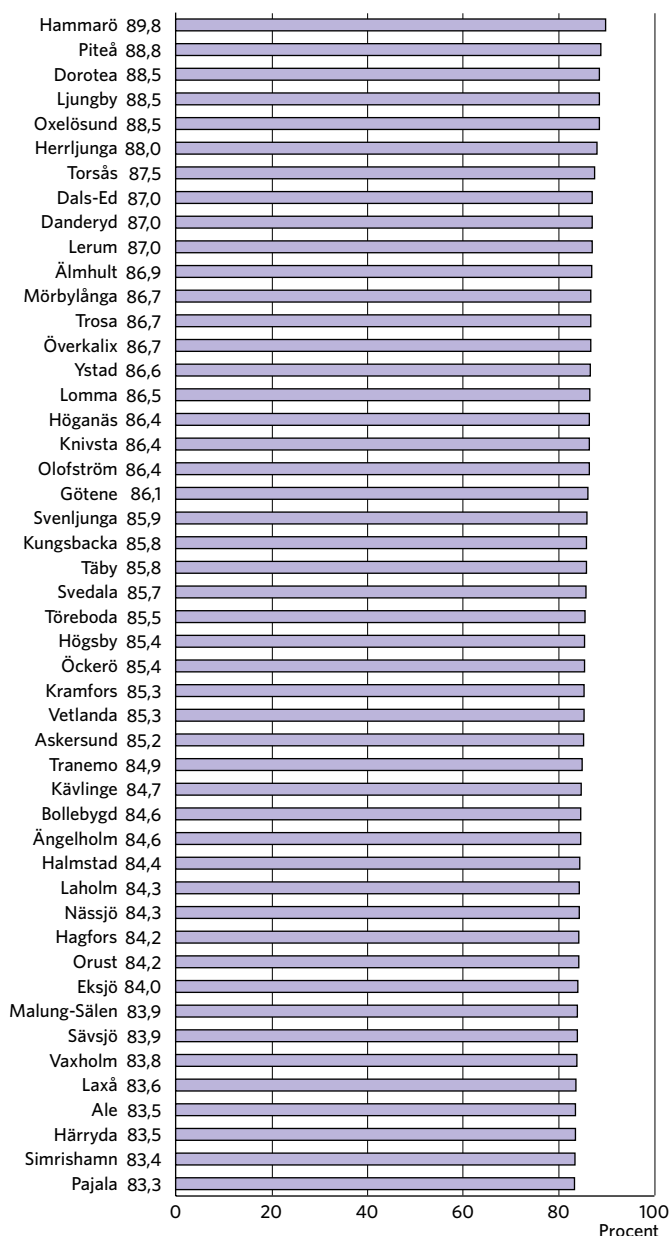
Andelen elever som fullföljer
gymnasieutbildningen i kommunen

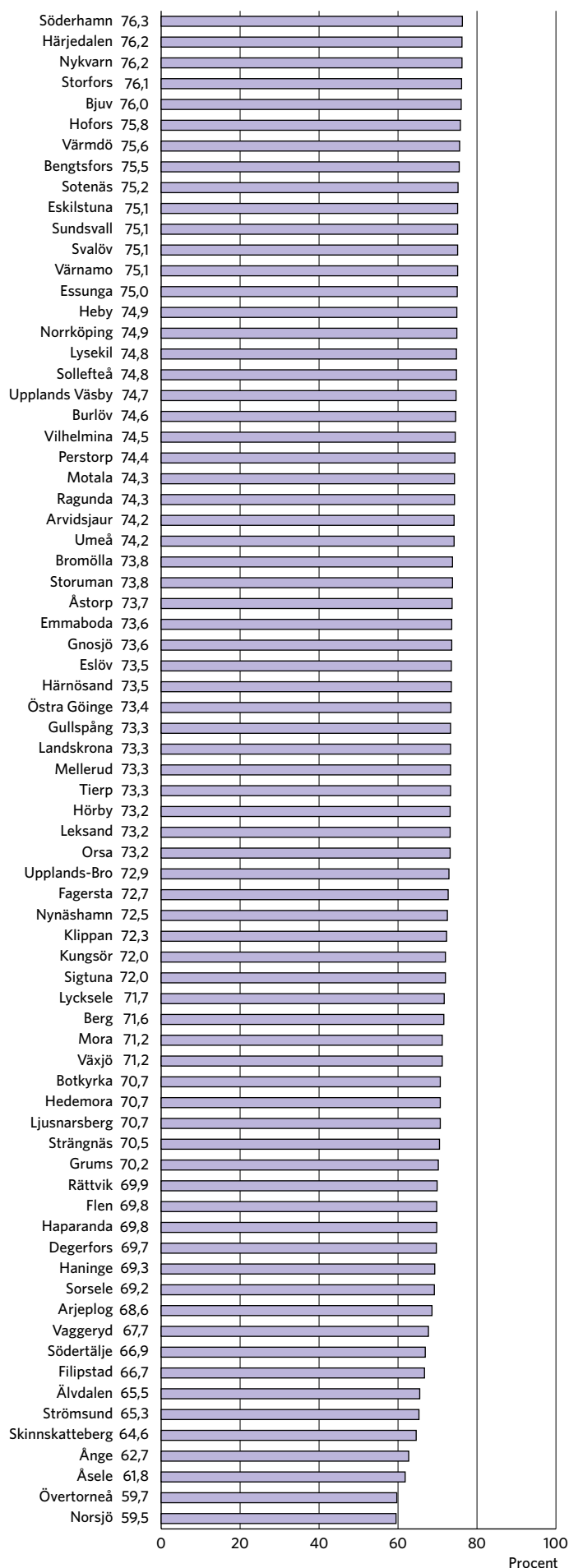
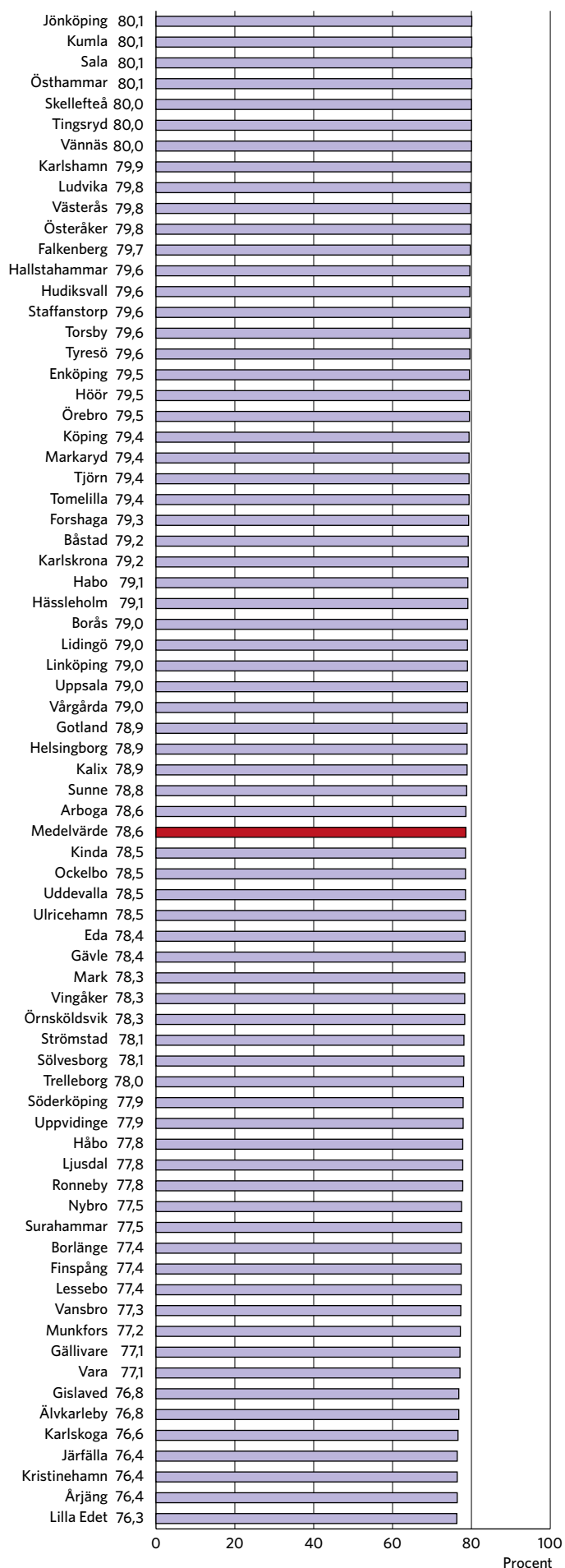
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om uppnått resultat i de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av. Redovisas enligt nya läroplanen och kan ev. påverka jämförelsen från föregående år.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: Skolverket





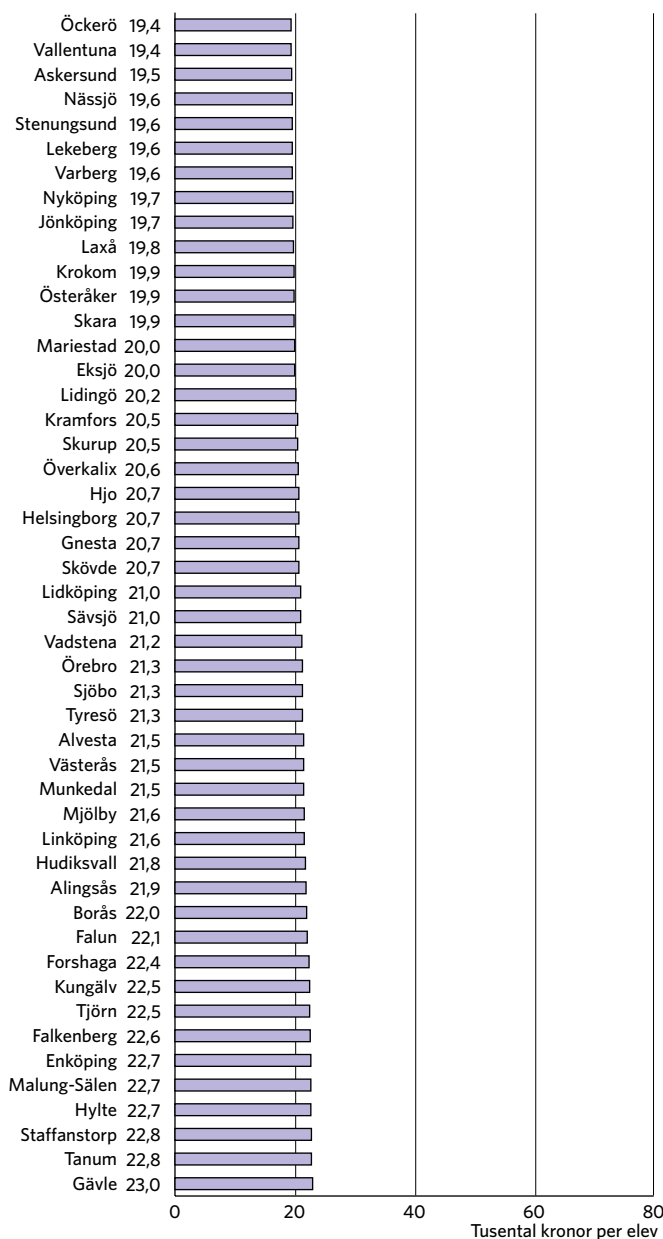
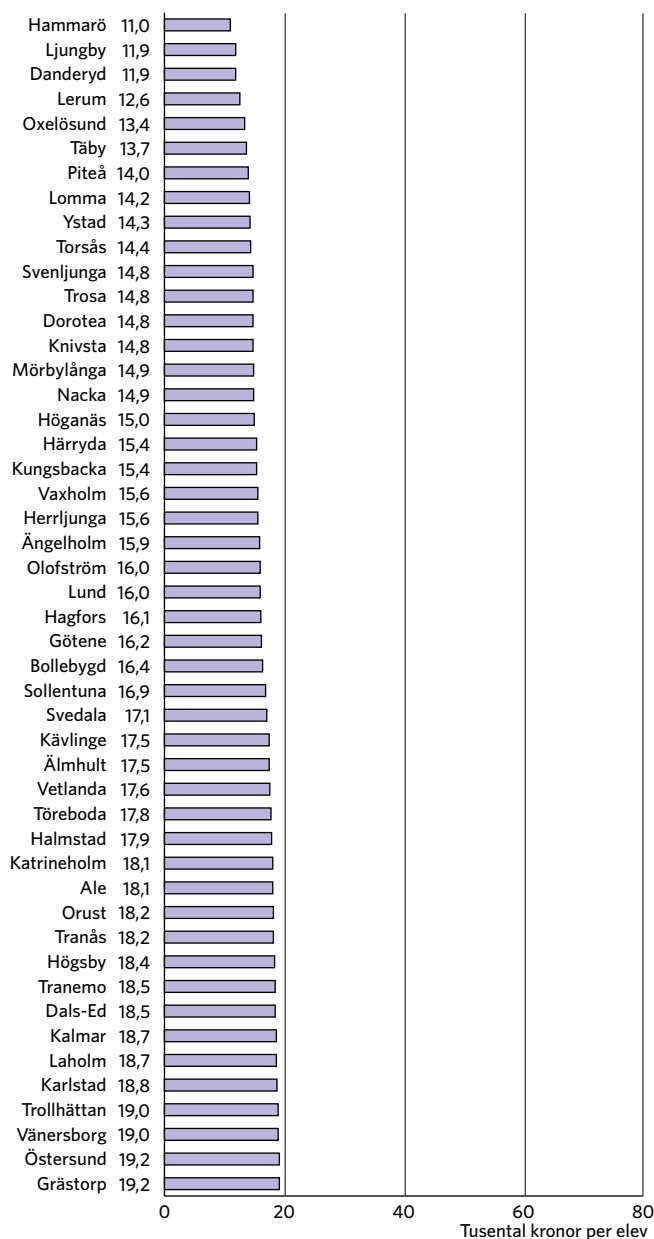
MÅTT 22

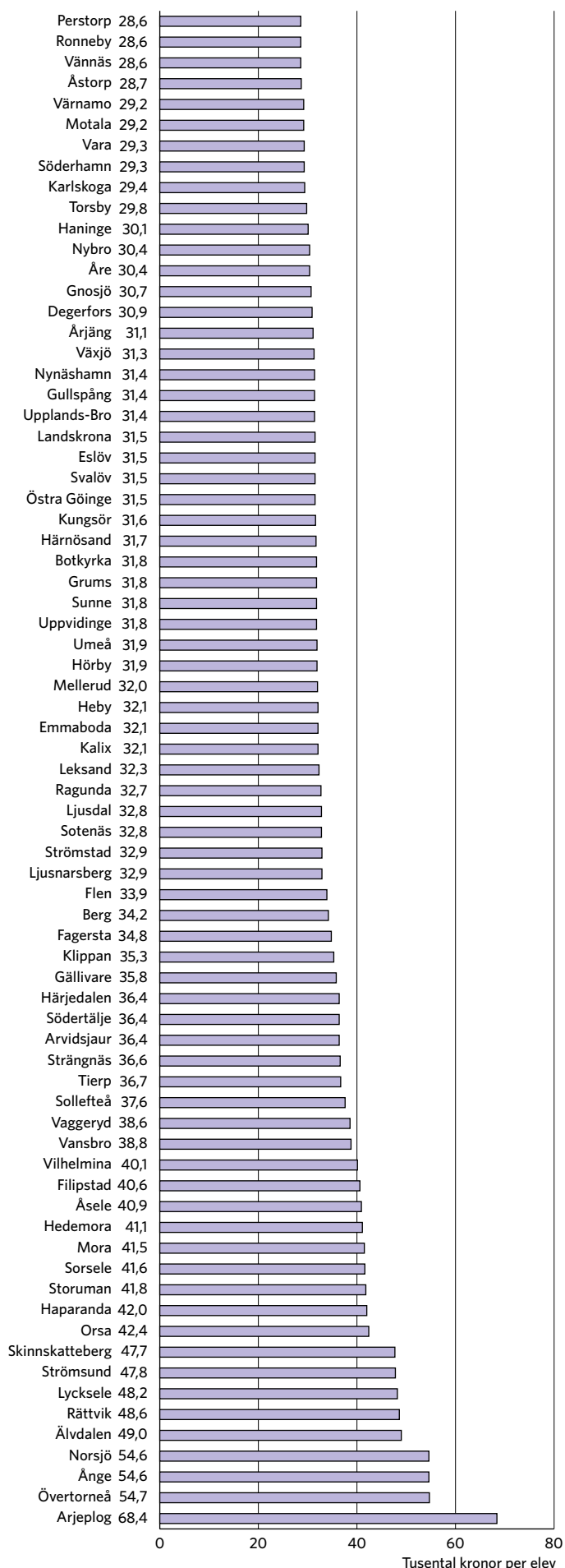
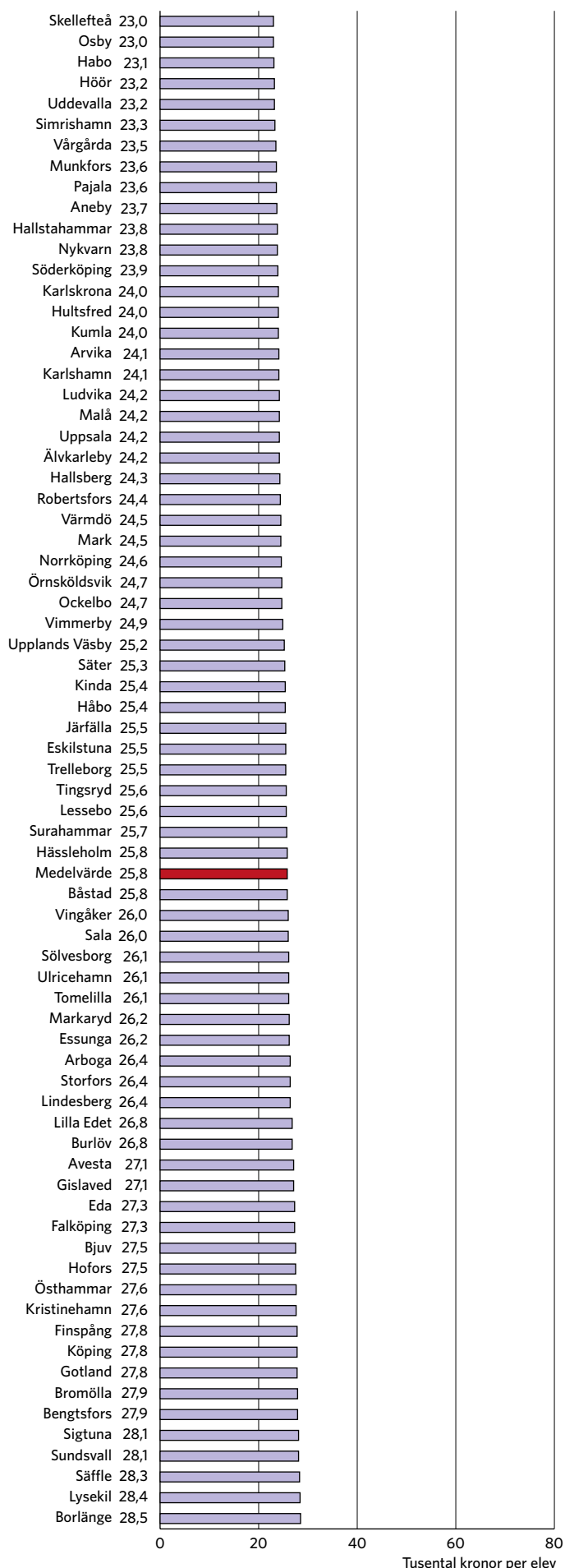
Kostnad för de elever som inte fullföljer ett gymnasieprogram

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur effektiva de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av är. Redovisas enligt nya läroplanen och kan ev. påverka jämförelsen från föregående år.

Källa: Beräkning utifrån Skolverkets statistik.





MÅTT 23

Vilka kvalitetsaspekter finns inom särskilt boende?

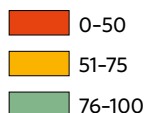
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kvalitetsaspekter i kommunen utifrån en uppsättning indikatorer som har stor betydelse för de äldre inom de särskilda boendena.

Delar av måttet finns även i Öppna jämförelser

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet att välja alternativ rätt vid huvudmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka tv-kanaler utöver basutbudet i den egna lgh, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka tv-kanaler utöver basutbudet i gemensamhetslokal, andel (%)	
Källa	Palliativa reg.	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	
Ale	91	100	0	0	0	100	0	
Alingsås	96	-	-	-	0	-	-	
Alvesta	91	100	64	0	99	100	0	
Aneby	89	100	100	0	0	0	0	
Arboga	85	100	100	100	0	100	0	
Arjeplog	96	100	100	0	23	0	0	
Arvidsjaur	84	-	-	-	-	-	-	
Arvika	91	100	12	100	100	100	0	
Askersund	91	34	34	0	18	66	0	
Avesta	81	100	24	15	0	0	0	
Bengtstors	94	100	100	100	66	100	78	
Berg	96	100	100	0	100	56	19	
Bjuv	95	61	0	0	28	100	0	
Bollebygd	78	-	-	-	-	-	-	
Borlänge	93	-	-	-	-	-	-	
Borås	93	100	97	92	12	51	62	
Botkyrka	81	100	100	100	100	100	0	
Bromölla	98	100	100	27	0	8	100	
Burlöv	63	100	100	100	44	44	44	
Båstad	90	100	72	81	72	100	72	
Dals-Ed	91	0	100	100	0	100	0	
Danderyd	78	100	88	77	40	100	10	
Degerfors	95	68	0	60	73	0	0	
Dorotea	100	-	-	-	-	-	-	
Eda	87	82	65	0	0	100	0	
Eksjö	93	100	100	0	0	100	0	
Emmaboda	89	100	100	100	0	0	0	
Enköping	75	-	-	-	-	-	-	
Eskilstuna	82	63	53	13	54	62	0	
Eslöv	94	41	100	100	47	100	0	
Essunga	90	100	100	100	0	21	21	
Fagersta	93	100	100	41	0	100	88	
Falkenberg	82	84	84	29	100	100	16	
Falköping	91	100	100	0	14	42	42	
Falun	84	95	80	65	32	79	14	
Filipstad	86	-	-	-	-	-	-	
Finnsång	92	54	83	0	14	100	0	
Flen	90	100	100	0	70	100	0	
Forshaga	82	100	100	100	0	100	0	
Gislaved	86	81	81	100	18	100	0	
Gnesta	79	100	100	0	0	100	0	
Gnosjö	86	100	65	0	0	0	0	
Gotland	85	86	41	48	33	59	24	
Grums	96	100	100	92	0	42	0	
Grästorp	100	100	80	0	100	100	100	
Gullspång	100	100	100	0	0	100	100	

Källa: Egen undersökning inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se. Samt resultat hämtas från det Palliativa registret.



	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/make, andel (%)	Brukare i särskilt boende för äldre som har möjlighet att tala sitt modersmål (inkl. svenska) med sin kontaktperson, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Palliativa reg.
	100	100	100	0	0	100	0	72
	100	100	100	0	80	100	0	79
	100	100	100	15	50	100	97	80
	100	100	100	0	0	78	100	93
	79	100	100	100	79	100	96	47
	100	100	100	100	100	60	4	43
	-	-	-	-	-	-	-	60
	100	100	100	12	57	100	97	71
	100	100	34	34	34	18	100	67
	100	100	100	0	70	30	98	91
	100	100	100	0	100	100	100	89
	100	100	100	39	20	100	99	88
	100	100	100	34	61	100	95	76
	-	-	-	-	-	-	-	100
	-	-	-	-	-	-	-	89
	100	100	100	59	86	23	96	87
	100	100	100	100	100	87	86	70
	100	100	100	14	0	100	99	100
	100	100	100	70	100	70	96	28
	100	100	100	81	52	100	99	81
	100	100	100	0	0	100	98	87
	100	100	100	41	70	65	98	52
	100	100	100	0	0	100	98	80
	-	-	-	-	-	-	-	54
	100	91	80	73	82	46	98	85
	100	100	100	0	0	21	99	74
	100	100	100	0	62	34	37	91
	-	-	-	-	-	-	-	56
	100	100	100	25	51	87	88	74
	100	100	100	12	29	38	98	61
	100	100	100	60	60	100	98	97
	100	100	100	30	0	63	97	76
	100	100	100	84	69	72	99	73
	100	100	100	0	0	100	99	74
	100	94	94	80	54	82	99	56
	-	-	-	-	-	-	-	58
	100	100	100	52	53	100	96	95
	100	100	100	100	100	91	97	51
	100	100	100	0	0	100	0	0
	81	100	100	82	100	11	98	89
	100	100	100	100	100	52	45	41
	100	100	100	0	100	100	100	93
	95	98	100	21	40	48	98	49
	100	100	100	37	73	100	99	37
	100	100	100	80	0	100	98	47
	100	100	100	0	51	100	100	100

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet att välja alternativ rätt vid huvudmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka tv-kanaler utöver basutbudet i den egna lgh, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka tv-kanaler utöver basutbudet i gemensamhetslokal, andel (%)	
Gällivare	97	12	0	34	22	86	86	
Gävle	90	70	63	79	38	73	23	
Götene	85	100	100	0	100	100	93	
Habo	92	0	0	100	0	0	0	
Hagfors	85	-	-	-	-	-	-	
Hallsberg	84	100	100	24	7	100	7	
Hallstahammar	82	100	100	100	25	65	40	
Halmstad	85	100	91	76	46	86	17	
Hammarö	95	100	100	0	0	100	100	
Haninge	89	100	100	100	0	0	0	
Haparanda	100	93	95	0	26	39	0	
Heby	96	100	0	0	0	65	65	
Hedemora	91	100	74	69	69	100	21	
Helsingborg	89	100	85	92	15	100	93	
Herrljunga	89	34	34	0	34	0	0	
Hjo	87	100	100	60	100	66	0	
Hofors	89	100	100	0	49	49	0	
Hudiksvall	87	92	51	0	8	40	9	
Hultsfred	90	-	-	-	-	-	-	
Hylte	91	100	100	0	0	0	0	
Håbo	85	100	100	100	21	50	0	
Härjedalen	96	100	16	28	74	93	9	
Härnösand	79	100	100	0	0	0	0	
Härryda	95	100	100	78	17	54	0	
Hässleholm	91	91	56	33	17	62	0	
Höganäs	91	100	100	83	19	19	19	
Högsby	92	-	-	-	-	-	-	
Hörby	91	-	-	-	-	-	-	
Höör	63	67	67	0	0	100	67	
Järfälla	81	-	-	-	-	-	-	
Jönköping	83	85	78	100	59	59	0	
Kalix	86	100	0	100	100	100	0	
Kalmar	84	76	45	100	48	67	3	
Karlshamn	93	100	100	0	0	0	0	
Karlskoga	87	100	69	100	0	0	0	
Karlskrona	84	100	100	100	37	100	0	
Karlstad	90	100	100	100	60	41	0	
Katrineholm	89	2	2	26	0	100	0	
Kinda	94	100	100	0	0	0	0	
Klippan	81	100	100	100	34	100	44	
Knivsta	85	100	0	0	100	100	0	
Kramfors	85	100	100	100	18	73	73	
Kristinehamn	83	86	63	0	56	77	37	
Krokom	96	26	26	67	0	26	0	
Kumla	95	43	29	0	0	73	0	
Kungsbacka	92	100	100	100	100	100	12	
Kungsör	84	13	13	51	100	100	87	
Kungälv	84	0	0	0	0	100	0	
Kävlinge	85	100	100	100	17	100	100	
Köping	93	100	27	100	42	89	0	
Laholm	86	100	90	100	81	100	100	
Landskrona	89	100	89	100	43	70	34	
Laxå	91	100	0	100	0	0	0	
Lekeberg	100	100	100	0	100	100	0	
Leksand	94	100	100	0	0	100	0	
Lerum	99	88	67	34	0	66	45	
Lessebo	93	16	24	0	10	10	0	

	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/ make, andel (%)	Brukare i särskilt boende för äldre som har möjlighet att tala sitt modersmål (inkl. svenska) med sin kontaktperson, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
	50	100	100	12	25	100	98	47
	100	94	94	46	55	86	95	89
	100	100	100	7	52	100	100	85
	100	100	100	0	0	100	100	88
	-	-	-	-	-	-	-	54
	100	100	100	45	28	85	99	56
	0	100	100	100	65	100	97	77
	100	100	100	35	45	70	73	57
	100	100	100	0	100	100	99	75
	100	100	100	100	100	100	96	72
	100	98	98	24	46	14	100	27
	100	100	100	100	23	0	89	51
	100	100	100	21	0	100	98	97
	100	100	100	100	100	82	99	71
	34	34	34	0	34	100	95	56
	100	100	100	100	0	100	99	82
	100	100	100	0	100	49	98	72
	100	100	95	0	9	68	100	82
	-	-	-	-	-	-	-	81
	100	100	100	0	100	28	99	93
	100	100	100	100	50	100	90	74
	74	100	100	16	51	69	100	43
	100	100	100	10	10	75	100	72
	100	100	100	83	100	100	94	71
	73	100	100	19	60	37	98	41
	100	100	100	14	83	100	99	18
	-	-	-	-	-	-	-	32
	-	-	-	-	-	-	-	26
	100	100	100	41	0	100	91	50
	-	-	-	-	-	-	-	73
	100	100	100	63	19	100	98	81
	100	100	100	0	0	53	100	64
	100	100	100	32	37	53	99	51
	100	100	100	100	100	100	99	95
	100	100	95	39	46	5	94	75
	100	100	100	0	35	75	99	66
	100	100	100	35	55	100	97	64
	73	100	100	2	17	90	95	46
	100	100	100	0	0	0	98	97
	100	100	100	100	100	58	94	94
	100	100	100	44	44	56	94	48
	100	100	100	100	100	100	97	81
	92	100	100	40	27	70	99	56
	100	100	100	0	26	54	93	71
	27	46	60	0	10	46	94	68
	100	100	100	100	66	85	99	93
	100	100	100	0	0	87	100	73
	58	100	100	0	55	100	98	56
	100	100	100	100	100	100	97	58
	100	100	100	0	0	100	97	50
	100	100	100	32	45	100	99	82
	100	100	100	100	38	100	97	76
	100	100	100	0	0	100	98	59
	100	100	100	0	0	100	99	65
	100	100	100	100	0	73	99	76
	88	88	88	54	65	6	97	68
	100	100	100	0	26	100	95	88

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet att välja alternativ rätt vid huvudmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka tv-kanaler utöver basutbudet i den egna lgh, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka tv-kanaler utöver basutbudet i gemensamhetslokal, andel (%)
Lidingö	75	100	100	93	67	93	49
Lidköping	93	81	64	25	10	72	72
Lilla Edet	88	100	100	0	42	23	0
Lindesberg	92	0	0	0	0	0	0
Linköping	86	96	82	79	27	70	13
Ljungby	87	100	13	0	19	100	0
Ljusdal	86	-	-	-	-	-	-
Ljusnarsberg	92	100	100	0	100	100	100
Lomma	87	100	100	100	16	100	0
Ludvika	86	100	100	0	0	45	14
Lund	89	79	100	100	90	90	0
Lycksele	88	100	100	0	100	100	0
Lysekil	94	42	53	83	47	35	7
Malung-Sälen	95	-	-	-	-	-	-
Malå	69	0	0	0	95	100	0
Mariestad	91	100	100	0	19	0	0
Mark	88	90	62	10	27	60	47
Markaryd	90	100	100	100	31	0	0
Mellerud	93	34	65	0	0	0	0
Mjölby	95	-	-	-	-	-	-
Mora	83	23	34	24	36	93	24
Motala	92	100	100	96	79	100	48
Munkedal	89	89	0	0	42	64	0
Munkfors	91	100	100	52	52	52	0
Mörbylånga	88	100	69	0	100	62	62
Nacka	76	-	-	-	-	-	-
Norrköping	80	-	-	-	-	-	-
Norsjö	100	100	100	0	0	0	0
Nybro	95	13	13	0	91	100	19
Nykvarn	81	19	19	0	100	0	0
Nyköping	86	76	78	56	45	77	10
Nynäshamn	90	100	82	87	13	87	87
Nässjö	78	100	0	88	18	100	0
Ockelbo	90	-	-	-	-	-	-
Olofström	95	0	0	0	100	100	0
Orsa	76	100	100	100	100	0	0
Orust	94	100	61	0	0	21	21
Osby	77	100	100	100	36	36	36
Oxelösund	91	89	100	0	0	100	100
Pajala	69	88	52	31	0	58	31
Perstorp	92	-	-	-	-	-	-
Piteå	87	0	0	18	19	100	0
Ragunda	93	-	-	-	-	-	-
Robertsfors	98	100	100	0	48	100	0
Ronneby	83	86	100	0	0	100	0
Rättvik	88	0	22	100	0	0	0
Sala	89	85	46	100	100	89	43
Sigtuna	82	100	100	100	45	31	0
Simrishamn	77	100	81	100	65	64	9
Sjöbo	83	100	73	88	0	100	0
Skara	93	65	17	0	52	0	0
Skellefteå	93	73	31	0	53	100	100
Skinnskatteberg	85	-	-	-	-	-	-
Skurup	81	100	100	33	0	100	100
Skövde	82	67	7	8	58	43	14
Sollefteå	73	100	100	73	46	46	0
Sollentuna	92	100	100	100	71	85	79

	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/ make, andel (%)	Brukare i särskilt boende för äldre som har möjlighet att tala sitt modersmål (inkl. svenska) med sin kontaktperson, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
	100	100	100	67	83	33	100	63
	70	100	100	0	19	100	99	75
	100	100	100	0	77	100	99	70
	100	100	100	0	0	42	99	55
	100	100	100	64	69	55	96	73
	100	100	100	100	100	100	98	67
	-	-	-	-	-	-	-	77
	100	100	100	0	0	100	5	12
	100	100	100	100	51	80	99	29
	100	100	100	0	26	100	98	29
	100	100	100	83	100	81	95	76
	100	100	100	0	0	100	100	46
	100	100	100	42	42	51	81	76
	-	-	-	-	-	-	-	80
	100	52	52	0	0	100	100	0
	100	100	100	0	100	14	99	65
	100	100	100	36	30	32	93	71
	100	100	100	0	0	100	93	63
	100	100	100	15	34	85	98	98
	-	-	-	-	-	-	-	90
	100	100	100	20	20	45	99	92
	63	100	100	15	6	68	97	80
	89	100	100	0	0	100	98	71
	100	100	100	0	0	100	100	55
	62	100	81	31	88	69	96	84
	-	-	-	-	-	-	-	67
	-	-	-	-	-	-	-	96
	100	100	100	100	100	87	100	44
	13	75	75	0	79	79	95	85
	0	100	100	0	71	100	4	88
	100	100	100	25	15	12	98	78
	100	100	100	100	100	100	96	24
	19	100	100	10	0	40	99	60
	-	-	-	-	-	-	-	33
	0	100	100	0	8	100	88	40
	100	100	100	0	0	9	100	86
	100	100	100	19	77	90	99	71
	100	100	100	0	100	28	100	95
	87	80	100	13	0	100	90	70
	100	100	100	0	6	31	100	50
	-	-	-	-	-	-	-	88
	100	92	100	0	10	32	98	71
	-	-	-	-	-	-	-	43
	100	100	100	72	16	100	96	90
	100	100	100	0	34	100	99	81
	100	100	100	0	0	100	99	99
	100	100	100	46	57	89	100	21
	100	100	100	100	100	0	94	64
	100	100	100	63	100	100	98	60
	100	100	100	15	46	100	95	44
	100	100	100	0	0	75	95	51
	100	71	71	0	0	100	83	92
	-	-	-	-	-	-	-	81
	100	100	100	28	100	100	97	62
	71	100	100	8	78	93	99	77
	100	100	100	100	95	100	100	76
	100	100	100	75	100	100	99	69

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet att välja alternativ rätt vid huvudmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka tv-kanaler utöver basutbudet i den egna lgh, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka tv-kanaler utöver basutbudet i gemensamhetslokal, andel (%)	
Sorsele	71	0	0	0	21	0	0	
Sotenäs	94	100	33	0	90	100	0	
Staffanstorps	78	100	100	100	8	100	0	
Stenungsund	88	100	0	100	0	95	95	
Storfors	89	-	-	-	-	-	-	
Storuman	96	51	51	0	71	66	52	
Strängnäs	91	0	3	100	28	100	0	
Strömstad	92	42	9	100	91	91	0	
Strömsund	94	26	7	0	59	67	7	
Sundsvall	89	97	97	37	9	58	26	
Sunne	80	53	60	94	43	43	61	
Surahammar	84	-	-	-	-	-	-	
Svalöv	96	37	56	0	0	100	100	
Svedala	88	100	100	100	14	100	0	
Svenljunga	87	100	100	0	0	100	30	
Säffle	79	100	65	100	73	100	40	
Säter	85	100	100	93	7	100	0	
Sävsjö	92	80	100	0	-	75	75	
Söderhamn	91	-	-	-	-	-	-	
Söderköping	91	50	50	100	0	100	100	
Södertälje	89	100	100	13	33	75	13	
Sölvesborg	98	100	21	0	100	100	0	
Tanum	98	63	85	0	0	42	42	
Tierp	81	-	-	-	-	-	-	
Tingsryd	97	76	100	51	20	100	0	
Tjörn	92	63	38	63	60	85	23	
Tomelilla	83	-	-	-	-	-	-	
Torsby	96	100	0	0	16	100	0	
Torsås	90	0	0	0	0	0	0	
Tranemo	83	53	0	0	0	68	0	
Tranås	97	100	100	0	27	100	100	
Trelleborg	87	100	81	84	47	79	53	
Trollhättan	82	100	72	6	100	100	42	
Trosa	87	100	100	0	100	100	0	
Tyresö	90	100	92	91	51	70	17	
Täby	83	100	100	89	7	97	35	
Töreboda	89	100	0	0	100	100	100	
Uddevalla	80	100	100	100	10	73	0	
Ulricehamn	79	0	0	100	24	51	24	
Umeå	93	-	-	-	-	-	-	
Upplands Väsby	63	98	86	100	89	76	30	
Upplands-Bro	91	100	100	100	24	100	49	
Uppsala	76	100	85	54	47	68	21	
Uppvidinge	87	100	100	0	0	0	0	
Vadstena	94	100	0	0	0	100	0	
Vaggeryd	90	0	46	0	0	85	0	
Vallentuna	74	100	100	100	15	100	50	
Vansbro	83	100	100	0	16	58	41	
Vara	85	100	100	0	100	100	0	
Varberg	92	100	90	44	18	100	41	
Vaxholm	83	-	-	-	-	-	-	
Vetlanda	84	100	100	0	24	100	0	
Vilhelmina	95	100	100	85	83	37	37	
Vimmerby	89	100	100	0	63	63	63	
Vingåker	85	0	100	0	100	100	100	
Värgårda	96	-	-	-	-	-	-	
Vänersborg	75	50	0	0	82	94	27	

	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/make, andel (%)	Brukare i särskilt boende för äldre som har möjlighet att tala sitt modersmål (inkl. svenska) med sin kontaktperson, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
	100	100	100	0	0	0	-	57
	0	100	100	0	0	67	100	91
	100	100	100	0	29	29	98	4
	100	100	96	100	100	65	96	43
	-	-	-	-	-	-	-	28
	56	95	95	0	0	63	99	72
	100	100	100	0	51	100	97	75
	9	100	100	0	71	87	100	83
	100	100	100	0	0	100	98	54
	100	100	100	3	43	33	99	32
	100	99	100	0	39	12	99	40
	-	-	-	-	-	-	-	31
	100	100	81	0	37	81	94	36
	100	100	100	100	100	100	92	92
	100	100	100	0	30	48	96	83
	100	100	100	100	100	60	99	62
	100	100	100	0	0	93	99	94
	100	100	100	50	75	75	100	94
	-	-	-	-	-	-	-	94
	100	100	100	50	100	25	100	79
	100	100	100	70	87	54	84	83
	100	100	100	21	28	26	96	79
	100	100	100	38	38	63	97	92
	-	-	-	-	-	-	-	36
	100	100	100	13	61	100	99	67
	88	63	100	51	51	74	97	38
	-	-	-	-	-	-	-	93
	100	100	100	0	16	100	100	52
	100	100	100	0	0	100	100	62
	100	91	0	0	100	100	95	85
	100	100	100	23	-	-	-	41
	88	100	100	59	63	92	99	17
	100	100	100	0	43	65	95	24
	100	100	100	100	100	79	92	85
	100	100	100	100	77	49	93	55
	100	100	100	97	63	20	60	69
	100	100	100	0	0	100	100	91
	100	100	100	0	0	100	90	13
	0	76	76	24	65	100	98	48
	-	-	-	-	-	-	-	85
	100	100	100	33	100	2	96	66
	100	100	100	100	49	100	97	73
	93	100	100	76	76	100	97	62
	100	100	100	0	0	100	0	65
	100	100	100	100	100	100	100	72
	100	100	100	46	85	85	98	90
	100	100	100	0	100	75	100	82
	100	100	100	16	84	100	99	88
	100	100	100	22	22	100	100	99
	100	100	100	51	13	60	100	88
	-	-	-	-	-	-	-	44
	100	100	100	12	45	24	99	86
	100	100	63	37	45	71	98	70
	100	100	100	0	0	0	100	63
	100	100	100	0	0	100	100	92
	-	-	-	-	-	-	-	88
	100	100	100	47	7	67	100	68

Kommun	Avlidna som hade någon närvarande vid dödsögonblicket, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds tid utifrån sina egna önskemål dagligen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet att välja alternativ rätt vid huvudmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka tv-kanaler utöver basutbudet i den egna lgh, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka tv-kanaler utöver basutbudet i gemensamhetslokal, andel (%)	
Vännäs	97	-	-	-	-	-	-	
Värmdö	93	100	100	100	36	53	37	
Värnamo	83	100	0	92	42	0	0	
Västerås	73	97	93	75	95	76	47	
Växjö	91	-	-	-	-	-	-	
Ystad	98	-	-	-	-	-	-	
Ånge	92	77	100	0	0	43	31	
Åre	100	100	19	0	26	100	7	
Ärjäng	88	100	100	100	100	100	0	
Åsele	100	-	-	-	-	-	-	
Åstorp	94	100	100	0	0	0	0	
Älmhult	91	65	41	0	0	52	0	
Älvdalen	88	100	100	0	0	0	0	
Älvkarleby	74	100	100	100	-	100	100	
Ängelholm	90	100	100	57	73	91	83	
Öckerö	94	100	69	100	2	100	0	
Örebro	94	92	93	26	13	95	69	
Örnsköldsvik	83	96	91	16	9	100	0	
Östersund	91	-	-	-	-	-	-	
Österåker	81	100	70	80	80	100	50	
Östhammar	87	100	78	80	70	100	0	
Östra Göinge	92	48	48	100	77	44	44	
Överkalix	95	0	66	0	0	66	0	
Övertorneå	94	100	100	0	20	100	100	
Medelvärde (riket)	88	82	69	44	36	70	26	
Min (riket)	63	0	0	0	0	0	0	
Max (riket)	100	100	100	100	100	100	100	
Antal kommuner (riket)	290	223	223	222	222	222	222	

	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre serveras kvälls/nattmål, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för nattvila, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre själv kan välja tid för uppstigning på morgonen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder sammanboende för maka/ make, andel (%)	Brukare i särskilt boende för äldre som har möjlighet att tala sitt modersmål (inkl. svenska) med sin kontaktman, andel (%)	Närstående till avlidna som erbjudits ett eftersamtal, andel (%)
	-	-	-	-	-	-	-	87
	100	100	100	33	53	63	91	72
	100	100	100	0	26	16	98	63
	97	98	100	32	70	90	85	73
	-	-	-	-	-	-	-	63
	-	-	-	-	-	-	-	41
	100	100	100	57	32	69	78	90
	100	100	100	0	23	100	99	85
	100	100	100	0	100	100	100	50
	-	-	-	-	-	-	-	43
	100	100	100	0	0	100	96	94
	100	100	100	35	63	100	98	79
	100	100	100	100	100	100	100	100
	100	100	100	0	100	100	100	58
	100	100	100	16	96	100	98	62
	100	100	100	8	69	100	99	89
	100	100	100	62	80	47	99	80
	100	100	100	100	100	100	99	85
	-	-	-	-	-	-	-	81
	100	70	70	70	100	100	95	47
	100	100	100	26	67	100	99	94
	100	100	100	48	48	77	98	73
	100	66	66	0	34	93	100	57
	100	100	100	100	0	26	100	17
	93	98	97	35	48	76	93	67
	0	34	0	0	0	0	0	0
	100	100	100	100	100	100	100	100
	224	224	224	224	223	222	221	290

MÅTT 24

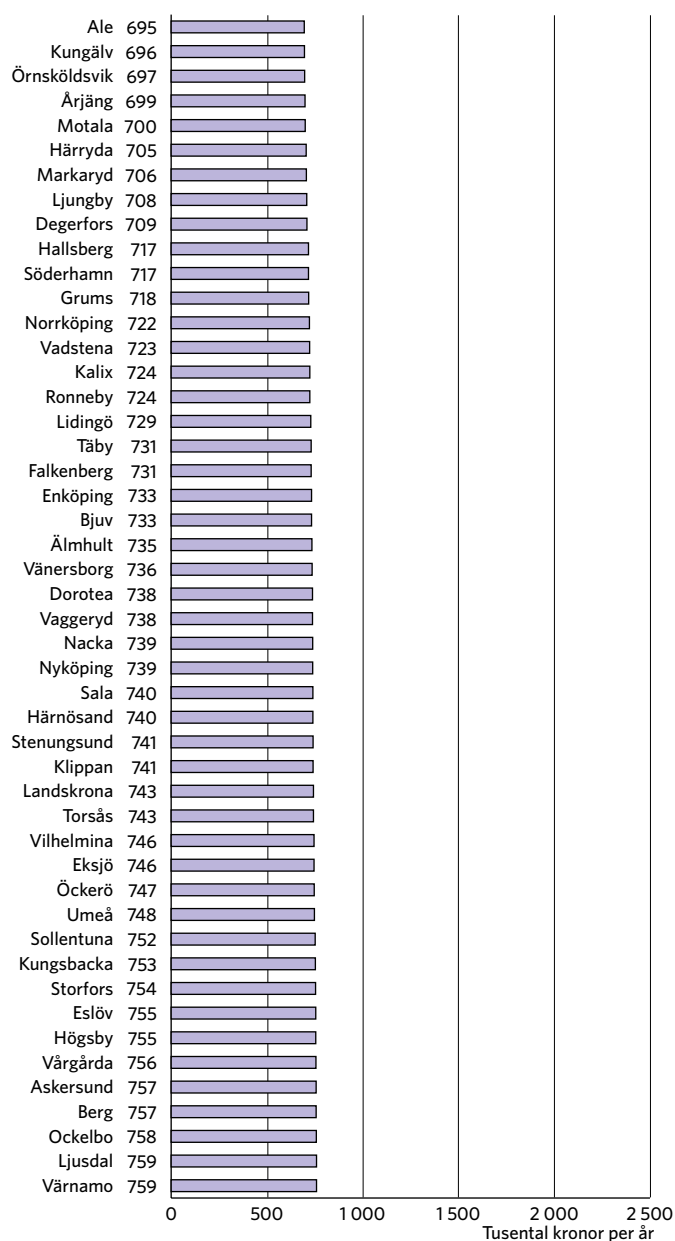
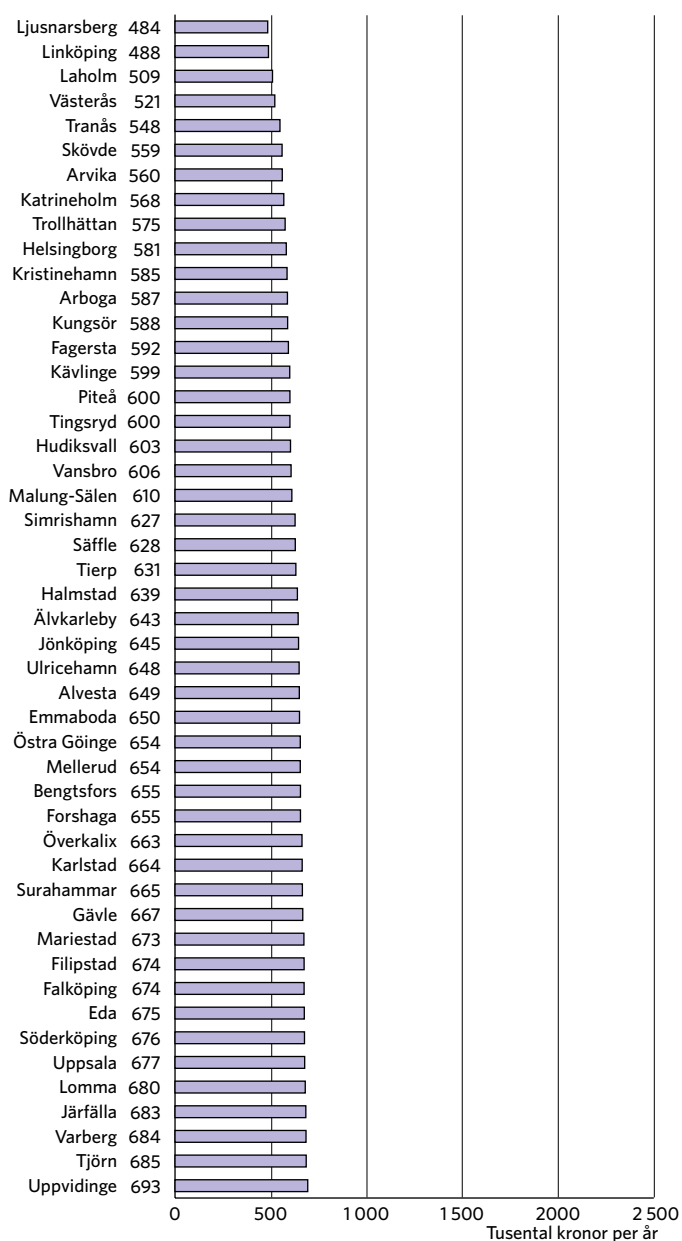
Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?

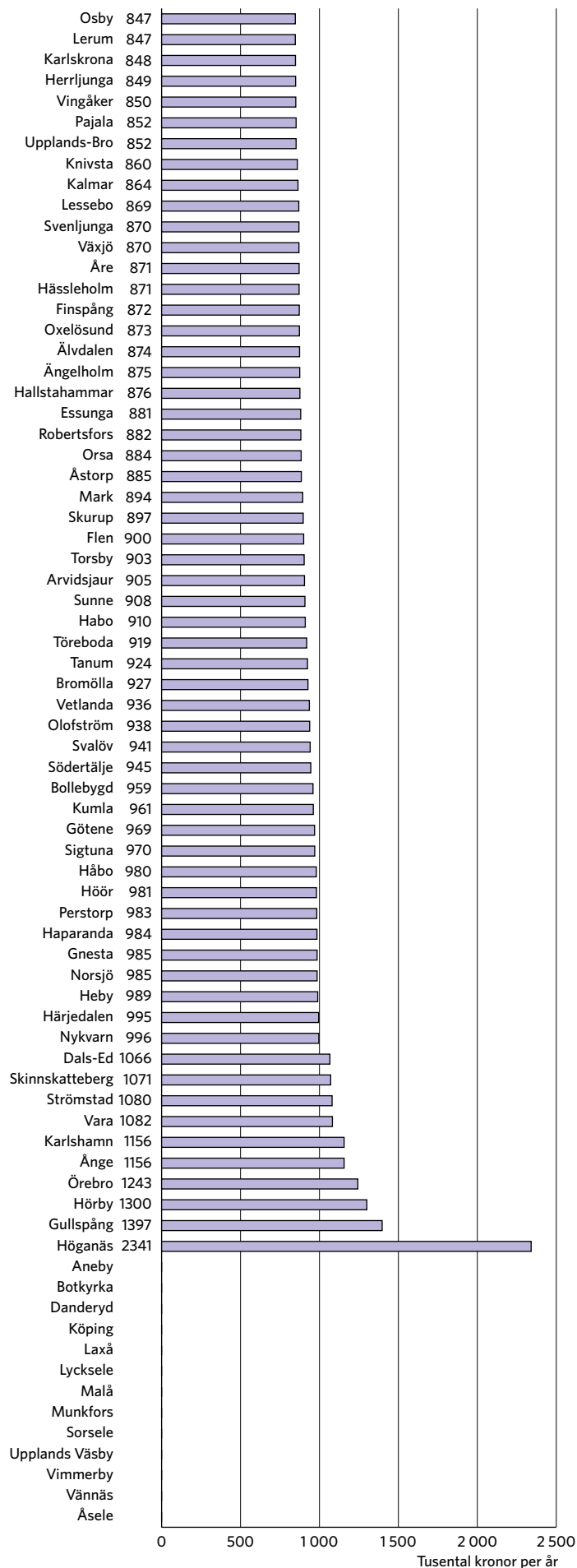
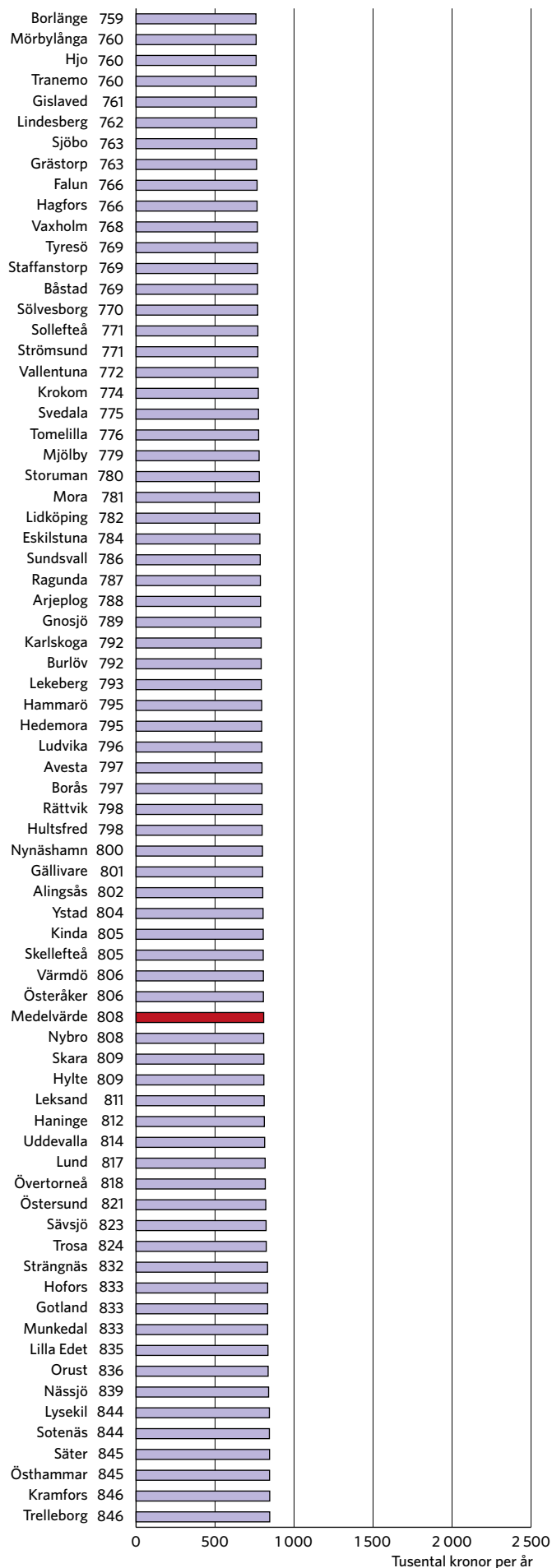
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnad för särskilt boende. Ej jämförbart med föregående år. Nu ingår lokalkostnader.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: SCB och Socialstyrelsens individstatistik





MÅTT 25

Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende

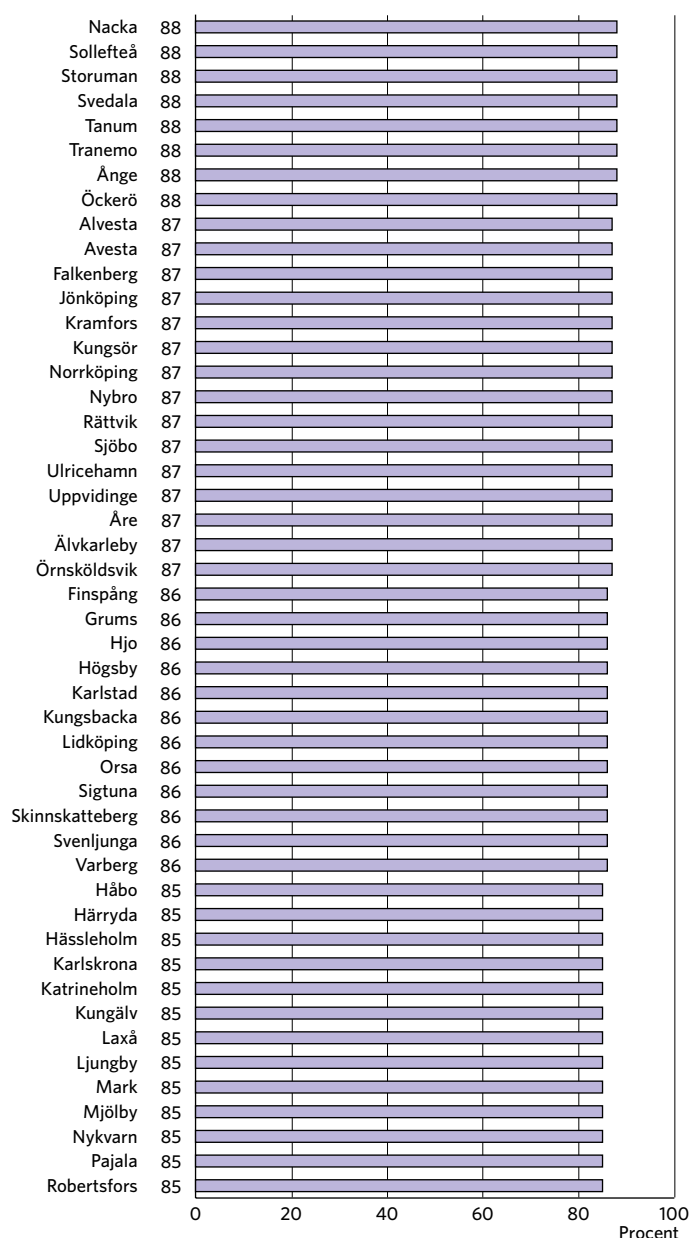
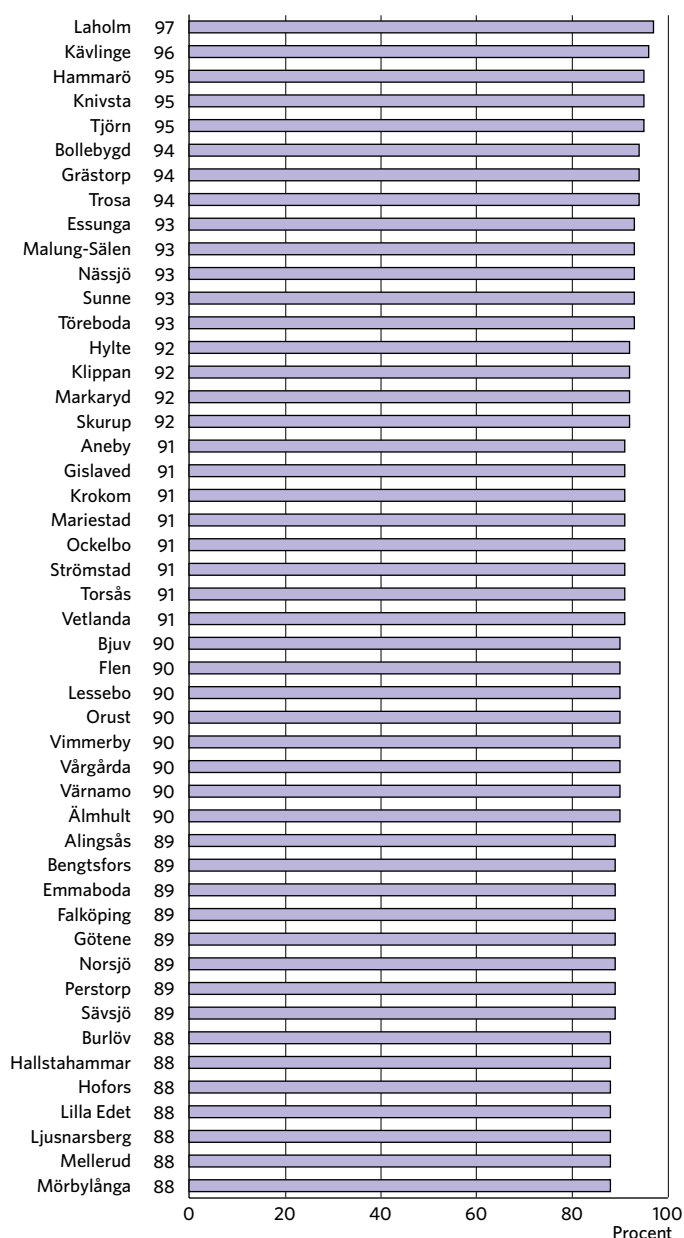
Syfte och metod

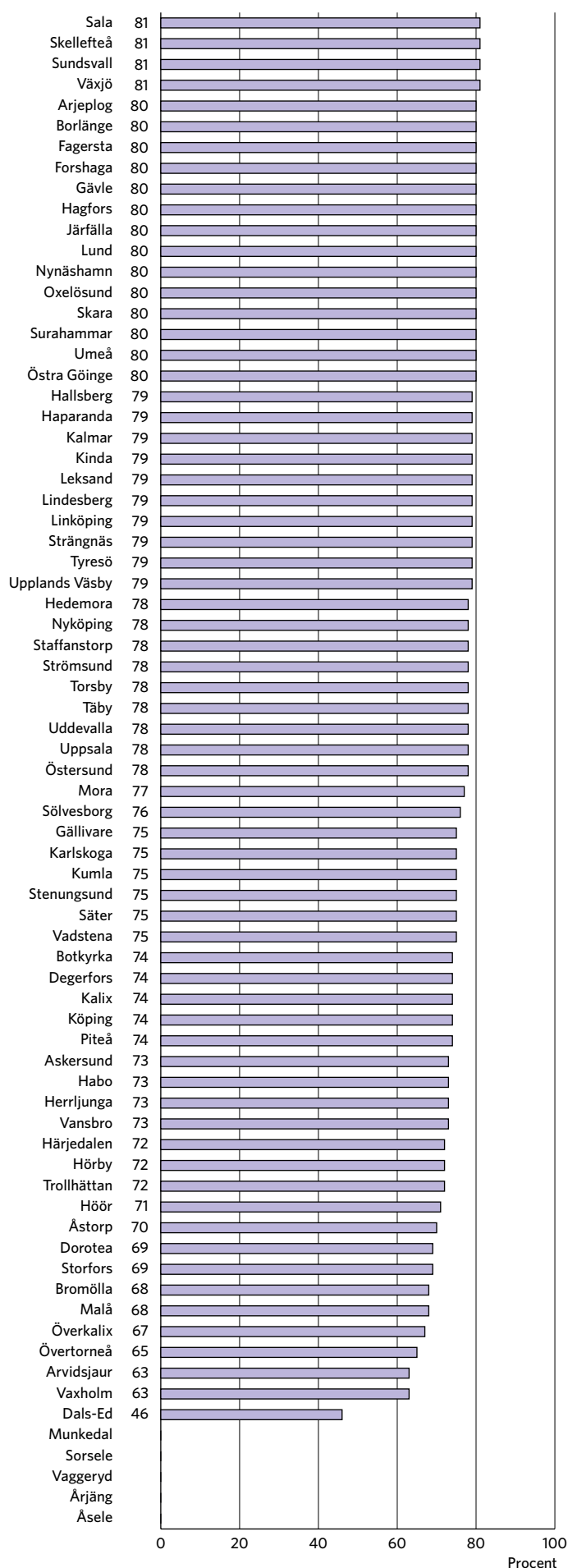
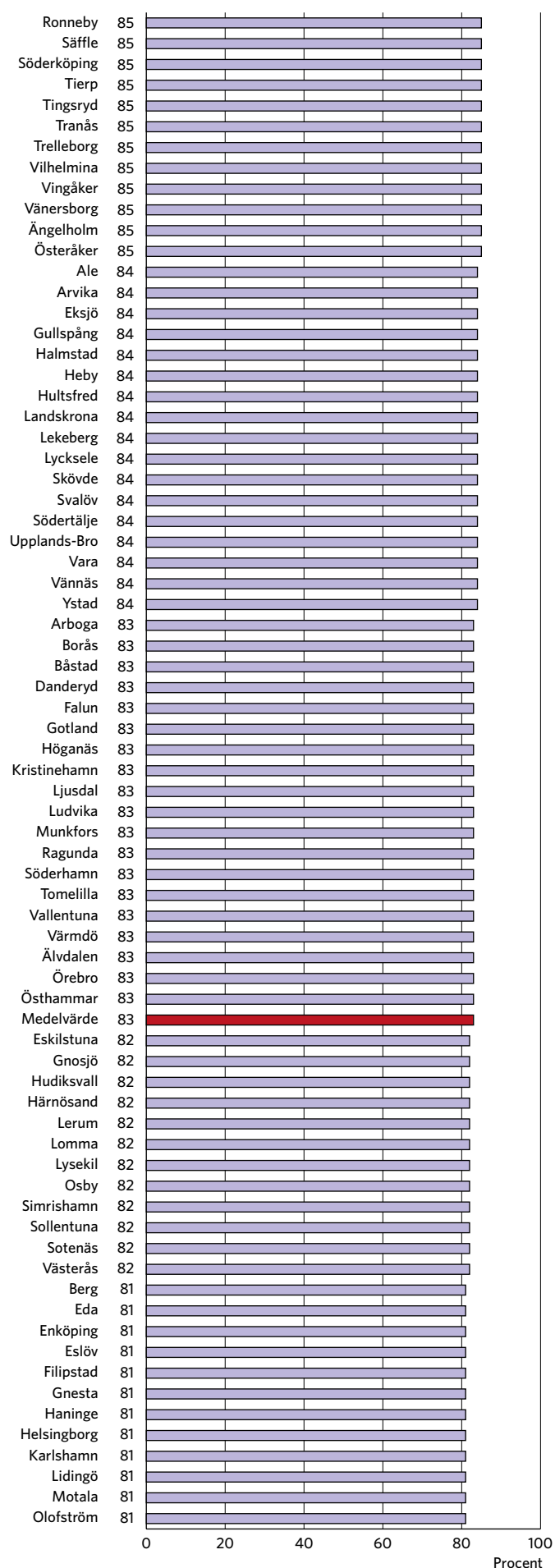
Syftet med måttet är att ta reda på hur brukarna värderar sitt boende.

Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom Äldreomsorgen

Andelen brukare på äldreboende som svarat "Mycket nöjd" eller "Ganska nöjd" på frågan: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende? De som svarat "Ingen åsikt" har räknats bort.

Måttet finns även i Öppna jämförelser





MÅTT 26

Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om omsorgs- och serviceutbud i hemtjänst som är finansierad av kommunen och vilka prioriteringar som gjorts i detta.

Kommun	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enklare matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader	
	Ja = 1 Nej = 0	Ja = 1 Nej = 0	> En gång per vecka = 3 En gång per vecka = 2 < En gång per vecka = 1 Ingår inte = 0	Ja = 1 Nej = 0	Ja = 1 Nej = 0	> En gång per månad = 3 En gång per månad = 2 < En gång per månad = 1 Ingår inte = 0	Ja = 1 Nej = 0	> En gång per vecka = 3 En gång per vecka = 2 < En gång per vecka = 1 Ingår inte = 0	
Källa	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	
Ale	1	1	2	1	1	2	1	3	
Alingsås	0	1	2	1	1	3	1	3	
Alvesta	0	1	1	0	1	3	1	2	
Aneby	0	0	2	1	1	3	1	3	
Arboga	1	1	3	1	1	3	1	3	
Arjeplog	1	1	1	1	0	3	1	3	
Arvidsjaur	-	-	-	-	-	-	-	-	
Arvika	0	1	2	1	0	3	0	3	
Askersund	1	1	2	1	1	3	1	3	
Avesta	0	0	3	0	1	3	1	2	
Bengtstors	0	1	3	1	1	2	1	3	
Berg	1	1	3	1	0	3	1	3	
Bjuv	1	1	3	1	1	3	0	3	
Bollebygd	-	-	-	-	-	-	-	-	
Borlänge	-	-	-	-	-	-	-	-	
Borås	1	0	2	1	1	3	0	3	
Botkyrka	1	1	3	1	1	3	1	3	
Bromölla	0	1	2	1	1	2	1	3	
Burlöv	1	0	2	1	1	3	0	2	
Båstad	0	1	3	1	1	3	1	3	
Dals-Ed	0	1	2	1	1	1	0	2	
Danderyd	1	1	3	1	1	3	1	3	
Degerfors	1	0	2	1	1	1	0	1	
Dorotea	-	-	-	-	-	-	-	-	
Eda	0	1	2	1	1	3	0	2	
Eksjö	0	1	2	1	1	3	1	3	
Emmaboda	0	1	2	1	1	3	1	3	
Enköping	-	-	-	-	-	-	-	-	
Eskestuna	1	1	2	1	1	3	0	3	
Eslöv	1	1	2	1	1	3	0	3	
Essunga	0	1	3	1	1	3	1	3	
Fagersta	1	1	2	1	1	2	1	2	
Falkenberg	1	1	2	1	1	3	1	2	
Falköping	1	1	3	1	1	3	1	3	
Falun	1	1	2	1	1	2	1	3	
Filipstad	-	-	-	-	-	-	-	-	
Finspång	1	1	2	1	1	2	1	2	
Flen	0	1	2	1	1	3	1	2	
Forshaga	0	0	2	1	0	3	0	2	
Gislaved	0	1	2	1	1	3	1	3	
Gnesta	1	1	2	1	1	2	1	2	

Källa: Egen undersökning inlämnad till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

 Lägre nivå än typvärdet
 Samma nivå som typvärdet
 Högre nivå än typvärdet

	Hemtjänst- tagaren erbjuds städning	Hemtjänst- tagaren erbjuds städning	Hemtjänst- tagaren erbjuds tvätt	Hemtjänst- tagaren erbjuds vid behov trygg- hetsringning/ telefonservice	Hemtjänst- tagaren erbjuds välja personal som talar hem- tjänsttagarens språk	Invånare 65+ år erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Invånare 65+ år erbjuds social dagverksamhet	Invånare 65+ år med demens- sjukdom erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Invånare 65+ år med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
	En gång i veckan = 3 Varannan vecka = 2 Var tredje vecka = 1 Ingår inte = 0	> Två r.o.k. = 3 Två r.o.k. = 2 Ett r.o.k. = 1 Ingår inte = 0	En gång i veckan = 3 Varannan vecka = 2 Var tredje vecka eller mer sällan = 1 Ingår inte = 0	Ja = 1 Nej = 0	Ja = 1 Nej = 0	Ja = 2 Någon = 1 Ingen = 0	Vardag + helg = 2 Vardag = 1 Ingår inte = 0	Vardag + helg = 2 Vardag = 1 Ingår inte = 0	Ja = 1 Nej = 0
	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift
	1	2	3	1	0	2	1	1	0
	1	1	2	1	0	0	1	1	1
	2	2	2	1	0	2	1	1	0
	1	2	3	1	0	0	1	1	0
	2	3	2	1	1	2	1	1	1
	2	3	2	1	0	0	0	0	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	1	0	1	1	1	0
	1	2	3	1	0	0	1	1	1
	1	2	2	1	0	2	1	1	1
	2	2	2	1	0	2	1	1	0
	1	2	3	1	0	0	0	1	0
	2	2	2	1	0	1	1	2	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	2	1	1	1	1	2	1
	2	3	2	1	1	1	1	1	1
	2	3	2	1	0	0	1	1	0
	1	2	2	1	0	0	1	1	0
	2	2	3	1	0	0	1	1	0
	1	2	3	1	1	0	0	0	0
	1	2	2	1	1	1	1	2	1
	1	2	3	0	0	2	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	2	1	0	1	1	1	1
	1	2	3	1	0	0	1	1	0
	2	2	3	1	0	1	2	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	2	1	0	1	1	1	0
	2	2	2	1	1	1	1	1	0
	2	2	2	1	0	1	0	1	1
	2	2	2	1	0	2	1	1	1
	2	2	2	0	1	0	2	2	1
	2	2	2	1	1	1	1	1	1
	1	2	1	1	1	2	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	2	1	0	2	1	1	0
	1	3	1	1	0	2	1	1	0
	1	2	2	1	0	2	1	1	0
	2	2	2	1	0	2	1	1	1
	1	2	3	1	1	1	1	1	1

Kommun	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enklare matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader	
Gnosjö	1	1	2	1	1	3	0	3	
Gotland	1	-	1	1	1	-	1	1	
Grums	1	1	2	1	1	3	1	3	
Grästorp	1	1	3	1	1	3	1	3	
Gullspång	1	1	2	1	1	3	0	2	
Gällivare	0	0	2	1	0	0	1	2	
Gävle	0	1	3	1	1	3	1	3	
Götene	0	1	2	1	1	3	1	3	
Habo	0	0	2	0	0	1	1	1	
Hagfors	-	-	-	-	-	-	-	-	
Hallsberg	1	1	2	1	1	2	0	0	
Hallstahammar	1	1	2	0	1	3	0	3	
Halmstad	1	1	3	1	0	3	1	3	
Hammarö	0	1	2	0	1	3	1	2	
Haninge	1	1	3	1	1	3	1	3	
Haparanda	0	0	2	1	0	3	0	2	
Heby	0	0	2	1	1	3	1	3	
Hedemora	0	0	3	1	1	0	1	3	
Helsingborg	1	1	3	1	1	3	1	3	
Herrljunga	1	1	2	0	0	2	1	2	
Hjo	1	1	3	1	1	3	1	3	
Hofors	1	1	2	1	0	0	0	3	
Hudiksvall	1	1	2	1	1	3	0	3	
Hultsfred	-	-	-	-	-	-	-	-	
Hylte	0	0	2	1	1	3	1	3	
Håbo	1	1	2	1	1	3	1	2	
Härjedalen	0	1	2	0	1	2	0	2	
Härnösand	0	1	2	1	1	2	1	2	
Härryda	1	1	0	0	1	3	0	3	
Hässleholm	1	0	2	1	1	3	0	3	
Höganäs	1	1	2	1	1	3	0	2	
Högsby	-	-	-	-	-	-	-	-	
Hörby	-	-	-	-	-	-	-	-	
Höör	1	1	1	1	1	3	1	2	
Järfälla	-	-	-	-	-	-	-	-	
Jönköping	1	1	2	1	1	3	1	2	
Kalix	1	1	2	1	1	1	1	1	
Kalmar	1	1	2	1	1	3	0	3	
Karlshamn	1	1	2	1	1	3	0	3	
Karlskoga	0	1	3	1	1	0	0	3	
Karlskrona	0	0	0	1	1	3	1	1	
Karlstad	1	1	3	1	1	0	0	2	
Katrineholm	0	1	2	1	1	2	1	3	
Kinda	0	1	2	1	1	3	1	3	
Klippan	1	1	3	1	1	3	1	3	
Knivsta	1	1	2	1	1	3	1	3	
Kramfors	1	1	3	1	0	0	1	3	
Kristinehamn	0	0	3	1	1	3	1	2	
Krokom	1	0	2	1	1	3	1	3	
Kumla	1	1	2	1	1	3	0	2	
Kungsbacka	1	1	2	1	1	3	0	3	
Kungsör	1	1	2	1	1	3	1	3	
Kungälv	1	0	2	1	1	2	0	2	
Kävlinge	1	1	3	1	1	3	1	3	
Köping	0	0	2	1	1	3	1	2	
Laholm	0	0	2	1	1	3	1	3	
Landskrona	1	1	0	1	1	3	1	3	
Laxå	0	1	2	0	1	3	0	3	

	Hemtjänst- tagaren erbjuds städning	Hemtjänst- tagaren erbjuds städning	Hemtjänst- tagaren erbjuds tvätt	Hemtjänst- tagaren erbjuds vid behov trygg- hetsringning/ telefonservice	Hemtjänst- tagaren erbjuds välja personal som talar hem- tjänsttagarens språk	Invånare 65+ år erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Invånare 65+ år erbjuds social dagverksamhet	Invånare 65+ år med demens- sjukdom erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Invånare 65+ år med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
	3	2	3	1	0	2	1	1	0
	1	2	2	1	-	0	1	1	0
	1	2	2	1	0	0	0	0	1
	1	3	3	1	0	2	1	1	1
	1	2	2	1	0	2	1	1	1
	1	2	1	0	0	0	0	0	1
	1	2	2	1	0	2	2	2	0
	2	2	3	0	1	2	1	2	1
	2	2	2	1	0	0	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	3	1	0	1	1	1	0
	2	2	2	0	0	2	2	1	1
	2	3	2	1	0	1	0	1	1
	1	2	2	0	1	1	1	1	0
	2	2	1	1	1	1	1	1	1
	1	2	1	1	0	0	1	1	1
	3	3	3	1	0	0	0	1	0
	1	2	2	0	1	1	0	1	0
	3	3	3	1	1	1	2	2	0
	1	2	3	1	0	0	0	1	0
	2	3	2	0	0	1	1	2	0
	2	2	2	1	1	0	0	1	0
	2	2	2	1	1	0	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	2	1	0	2	1	1	1
	2	2	2	1	1	1	1	1	1
	2	2	2	1	0	2	1	1	1
	2	2	2	1	0	0	0	1	0
	1	2	1	1	1	2	2	2	1
	2	2	2	1	0	0	0	2	0
	2	2	2	0	0	0	0	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	1	1	1	1	2	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	1	1	1	1	1	1
	2	2	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	1	1	1	1	1	1	1
	2	2	3	1	0	2	1	1	0
	1	2	2	1	0	2	1	1	1
	2	3	2	1	1	0	1	1	1
	2	2	2	1	1	2	1	1	0
	2	2	2	1	0	1	1	1	0
	2	3	2	1	0	0	0	1	1
	2	2	2	1	1	2	1	1	1
	1	2	1	1	0	0	1	1	1
	1	3	3	1	0	0	1	1	0
	1	2	1	1	0	2	1	1	1
	1	2	3	1	0	0	0	1	1
	1	2	1	1	0	0	0	1	0
	1	2	3	1	0	1	2	2	1
	3	2	3	1	0	2	1	1	1
	1	2	2	1	1	1	1	1	0
	3	3	3	1	0	1	2	2	0
	1	2	2	1	0	0	0	1	1
	2	2	2	1	0	0	1	1	1
	2	2	1	1	1	1	0	1	0
	1	2	3	1	0	2	1	1	1

Kommun	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enklare matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader	
Lekeberg	0	-	3	1	1	3	1	3	
Leksand	1	1	2	1	1	3	1	1	
Lerum	0	0	2	1	1	3	0	3	
Lessebo	0	1	3	1	1	3	1	3	
Lidingö	0	1	2	1	1	3	1	3	
Lidköping	0	0	2	1	1	3	1	2	
Lilla Edet	0	1	2	1	0	3	1	3	
Lindesberg	0	1	2	1	1	3	1	3	
Linköping	1	1	3	1	1	3	1	3	
Ljungby	1	1	2	1	1	3	1	3	
Ljusdal	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ljusnarsberg	1	1	3	1	1	3	0	3	
Lomma	1	1	3	1	1	3	1	3	
Ludvika	0	0	2	1	1	3	1	2	
Lund	1	1	2	1	1	2	0	2	
Lycksele	0	1	2	1	1	3	1	3	
Lysekil	1	1	2	1	1	3	1	3	
Malung-Sälen	-	-	-	-	-	-	-	-	
Malå	0	1	3	1	1	0	1	2	
Mariestad	0	0	2	1	1	3	0	3	
Mark	1	1	3	0	1	2	0	2	
Markaryd	0	1	2	1	1	3	1	3	
Mellerud	0	0	2	0	1	1	1	2	
Mjölby	1	1	3	1	0	2	0	3	
Mora	1	1	2	1	1	1	0	3	
Motala	0	1	2	1	1	3	1	3	
Munkedal	0	0	2	1	1	3	0	3	
Munkfors	1	1	2	0	0	3	0	2	
Mörbylånga	1	1	3	1	1	3	1	3	
Nacka	1	1	2	1	1	3	1	2	
Norrköping	-	-	-	-	-	-	-	-	
Norsjö	0	1	2	1	1	3	0	3	
Nybro	1	0	2	0	1	3	1	2	
Nykvarn	1	0	1	1	1	3	1	2	
Nyköping	0	1	2	1	1	3	1	3	
Nynäshamn	1	1	2	1	1	2	1	3	
Nässjö	0	1	3	1	0	2	0	3	
Ockelbo	-	-	-	-	-	-	-	-	
Olofström	1	0	3	1	1	0	0	2	
Orsa	1	1	2	1	1	1	1	3	
Orust	0	0	2	0	1	0	0	2	
Osby	1	1	2	1	1	3	1	3	
Oxelösund	0	0	2	1	1	3	0	3	
Pajala	0	0	2	1	1	0	0	2	
Perstorp	-	-	-	-	-	-	-	-	
Piteå	0	0	3	1	0	3	0	0	
Ragunda	-	-	-	-	-	-	-	-	
Robertsfors	0	1	3	1	1	3	1	3	
Ronneby	0	0	3	1	1	3	1	2	
Rättvik	1	1	3	1	1	3	1	3	
Sala	0	1	3	1	1	3	1	3	
Sigtuna	0	0	2	1	0	3	0	2	
Simrishamn	0	1	0	1	1	3	1	3	
Sjöbo	0	0	3	0	0	3	0	3	
Skara	0	0	2	1	1	3	1	3	
Skellefteå	1	1	2	1	0	0	1	2	
Skinnskatteberg	-	-	-	-	-	-	-	-	
Skurup	0	-	2	1	1	3	1	2	

	Hemtjänst- tagaren erbjuds städning	Hemtjänst- tagaren erbjuds städning	Hemtjänst- tagaren erbjuds tvätt	Hemtjänst- tagaren erbjuds vid behov trygg- hetsringning/ telefonservice	Hemtjänst- tagaren erbjuds välja personal som talar hem- tjänsttagarens språk	Invånare 65+ år erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Invånare 65+ år erbjuds social dagverksamhet	Invånare 65+ år med demens- sjukdom erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Invånare 65+ år med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
	1	2	2	1	-	2	0	1	1
	1	2	3	1	1	2	1	1	1
	1	3	3	1	0	1	1	1	0
	2	2	3	1	0	1	1	1	0
	2	2	2	1	0	2	1	1	1
	2	2	2	1	0	2	1	1	1
	1	2	2	1	1	2	0	1	0
	1	2	1	1	0	2	1	1	0
	3	3	3	1	1	2	1	1	1
	2	2	2	1	1	2	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	3	1	1	0	0	1	1	0
	2	2	2	1	1	1	1	1	1
	1	2	3	0	0	0	0	1	1
	2	2	3	1	1	1	0	1	1
	1	2	1	1	0	0	1	1	0
	1	2	3	1	1	0	0	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	1	0	0	1	1	1
	1	2	3	1	0	2	0	2	0
	1	2	1	1	0	0	1	1	0
	2	2	3	1	0	1	1	1	1
	1	2	1	1	0	0	0	0	0
	1	2	2	1	0	1	1	1	1
	1	2	2	1	0	0	1	1	0
	2	2	2	1	1	1	1	1	0
	1	2	2	1	0	1	1	1	1
	1	2	3	1	0	2	0	1	1
	1	3	2	1	0	0	1	1	1
	2	2	2	1	1	1	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	1	1	0	0	0	1	1
	1	2	2	1	0	1	1	0	1
	2	2	2	1	0	0	0	1	0
	1	2	2	1	1	0	1	1	0
	1	2	2	1	1	1	1	1	0
	2	2	2	1	0	2	0	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	1	0	1	0	1	0
	1	2	2	1	-	1	0	1	0
	1	2	2	1	0	1	0	1	0
	2	2	2	1	0	2	1	1	1
	1	2	1	1	0	1	1	1	0
	1	2	3	1	0	0	1	0	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	3	1	0	1	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	3	3	1	0	0	1	1	1
	2	2	2	1	0	0	0	1	1
	2	2	3	1	0	0	1	1	1
	2	2	2	1	0	2	1	1	1
	1	2	1	1	0	1	0	1	0
	2	2	2	1	0	1	1	1	0
	1	2	2	1	0	1	0	1	0
	3	3	3	0	0	1	2	2	1
	1	3	1	1	0	2	0	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	1	0	1	1	1	0

Kommun	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enklare matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader	
Skövde	0	1	2	1	0	3	1	2	
Sollefteå	1	0	3	1	1	1	1	1	
Sollentuna	0	1	3	1	1	3	1	3	
Sorsele	1	0	2	1	1	2	0	3	
Sotenäs	1	0	2	1	1	2	0	3	
Staffanstorps	1	1	3	1	1	3	1	3	
Stenungsund	1	1	2	0	1	3	1	2	
Storfors	-	-	-	-	-	-	-	-	
Storuman	1	0	2	1	1	3	1	3	
Strängnäs	0	0	2	1	1	3	1	3	
Strömstad	1	1	3	1	1	3	1	3	
Strömsund	1	1	2	1	1	3	1	3	
Sundsvall	0	0	2	1	1	3	1	1	
Sunne	1	1	2	1	0	2	1	2	
Surahammar	-	-	-	-	-	-	-	-	
Svalöv	1	1	3	1	1	3	1	3	
Svedala	1	1	2	1	1	3	1	2	
Svenljunga	0	1	3	1	1	3	1	3	
Säffle	1	1	2	1	1	2	1	3	
Säter	1	1	2	1	1	2	1	2	
Sävsjö	0	1	2	1	1	3	1	3	
Söderhamn	-	-	-	-	-	-	-	-	
Söderköping	1	1	2	1	1	3	1	3	
Södertälje	1	1	2	1	1	3	1	3	
Sölvesborg	0	0	2	1	1	3	0	3	
Tanum	1	0	2	1	1	3	1	3	
Tierp	-	-	-	-	-	-	-	-	
Tingsryd	1	1	2	1	1	3	0	3	
Tjörn	1	1	2	1	1	2	1	3	
Tomelilla	-	-	-	-	-	-	-	-	
Torsby	1	1	2	1	1	3	0	3	
Torsås	1	1	2	1	1	3	0	2	
Tranemo	0	0	2	1	0	1	1	3	
Tranås	1	1	2	1	1	3	1	3	
Trelleborg	0	1	2	1	1	3	0	3	
Trollhättan	1	1	3	1	1	3	1	3	
Trosa	1	1	3	1	1	3	1	3	
Tyresö	1	1	2	1	1	3	1	3	
Täby	1	1	2	1	1	3	1	2	
Töreboda	1	1	3	1	1	3	1	3	
Uddevalla	0	0	2	0	0	3	0	3	
Ulricehamn	0	0	2	1	1	3	0	1	
Umeå	-	-	-	-	-	-	-	-	
Upplands Väsby	0	0	2	0	0	0	1	2	
Upplands-Bro	1	1	2	0	1	3	1	2	
Uppsala	0	0	2	0	1	3	1	2	
Uppvidinge	0	0	3	1	1	3	1	3	
Vadstena	1	1	2	1	1	1	1	3	
Vaggeryd	0	1	2	0	0	2	0	2	
Vallentuna	1	1	3	1	1	3	1	2	
Vansbro	1	1	3	1	1	3	1	3	
Vara	0	0	3	1	0	3	1	2	
Varberg	1	1	2	1	1	2	0	3	
Vaxholm	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vetlanda	0	1	2	1	1	2	1	2	
Vilhelmina	1	1	2	1	1	3	1	3	
Vimmerby	0	1	2	1	0	3	1	2	
Vingåker	-	-	-	-	-	-	-	-	

	Hemtjänst- tagaren erbjuds städning	Hemtjänst- tagaren erbjuds städning	Hemtjänst- tagaren erbjuds tvätt	Hemtjänst- tagaren erbjuds vid behov trygg- hetsringning/ telefonservice	Hemtjänst- tagaren erbjuds välja personal som talar hem- tjänsttagarens språk	Invånare 65+ år erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Invånare 65+ år erbjuds social dagverksamhet	Invånare 65+ år med demens- sjukdom erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Invånare 65+ år med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
	2	2	2	1	0	1	1	2	0
	2	1	1	1	0	1	1	1	1
	2	2	2	1	0	1	1	1	0
	1	2	1	1	0	1	1	0	1
	1	2	2	1	1	2	1	1	1
	2	2	2	1	1	1	1	2	1
	1	2	3	1	1	0	0	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	1	1	0	0	0	0	0
	1	2	2	1	0	2	0	1	0
	3	3	3	1	1	2	0	1	1
	1	2	1	1	0	0	0	0	1
	1	3	2	1	0	2	1	1	0
	1	2	2	1	0	0	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	1	1	-	-	1	-
	2	2	2	1	0	2	1	1	0
	3	2	3	1	0	1	1	1	0
	1	2	1	1	1	2	1	1	1
	1	2	2	0	0	1	1	1	1
	2	2	2	1	-	1	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	3	1	0	1	1	1	1
	1	2	2	1	1	2	1	2	0
	1	2	2	1	0	1	1	1	0
	2	2	3	1	0	1	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	3	1	0	1	1	1	1
	2	2	3	1	1	1	1	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	3	2	1	0	1	0	1	1
	2	2	3	1	0	0	1	1	0
	1	2	2	1	0	0	0	1	0
	3	2	3	1	1	0	1	1	0
	2	2	3	1	0	1	2	2	1
	1	2	1	1	1	1	1	1	0
	2	2	2	1	1	0	0	1	0
	2	2	2	0	0	0	0	1	1
	1	3	1	1	1	1	1	1	1
	1	1	1	1	0	1	1	1	1
	1	2	1	1	0	0	0	1	1
	1	2	1	1	0	-	0	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	1	0	1	1	1	0
	1	2	3	1	0	1	0	1	1
	2	2	2	1	0	0	1	1	1
	2	2	3	1	0	0	1	1	0
	3	2	3	1	0	2	2	2	1
	2	2	2	1	0	0	1	1	0
	2	2	3	0	0	0	1	1	1
	1	2	3	1	0	0	1	1	0
	1	2	3	1	0	0	1	2	1
	2	2	2	0	1	1	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	1	0	0	1	1	0
	1	2	2	1	1	0	0	1	0
	1	2	2	1	0	0	1	1	0

Kommun	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja man eller kvinna för personlig hygien	Hemtjänsttagaren erbjuds att välja tid för insats	Hemtjänsttagaren erbjuds dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds dusch två gånger eller mer per vecka	Hemtjänsttagaren erbjuds enklare matlagning i bostaden	Hemtjänsttagaren erbjuds ledsagarservice	Hemtjänsttagaren erbjuds möjligheten att följa med vid dagligvaruinköp	Hemtjänsttagaren erbjuds promenader	
Värgårda	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vänersborg	1	1	2	1	1	3	0	2	
Vännäs	-	-	-	-	-	-	-	-	
Värmdö	0	1	2	1	0	3	0	2	
Värnamo	0	1	2	1	1	3	1	3	
Västerås	1	1	2	1	0	3	1	2	
Växjö	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ystad	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ånge	1	1	2	1	1	1	1	1	
Åre	0	1	3	1	1	3	1	3	
Årjäng	0	0	2	1	1	3	0	2	
Åsele	-	-	-	-	-	-	-	-	
Åstorp	0	1	2	1	1	3	1	3	
Älmhult	1	1	2	0	1	3	1	3	
Älvdalen	1	1	2	1	1	3	1	3	
Älvkarleby	0	0	2	1	1	3	1	2	
Ängelholm	1	1	3	1	1	3	1	3	
Öckerö	0	1	2	1	1	3	1	2	
Örebro	1	1	3	1	1	3	0	3	
Örnsköldsvik	0	0	2	1	1	3	1	3	
Östersund	-	-	-	-	-	-	-	-	
Österåker	0	0	3	1	1	-	1	-	
Östhammar	1	0	2	1	1	3	1	2	
Östra Göinge	0	0	3	1	1	3	1	3	
Överkalix	1	1	3	1	0	3	0	3	
Övertorneå	1	1	2	1	0	3	1	3	
Typvärde (riket)	1	1	2	1	1	3	1	3	
Min (riket)	0	0	0	0	0	0	0	0	
Max (riket)	1	1	3	1	1	3	1	3	
Antal kommuner (riket)	225	222	225	225	225	223	225	224	

	Hemtjänst- tagaren erbjuds städning	Hemtjänst- tagaren erbjuds städning	Hemtjänst- tagaren erbjuds tvätt	Hemtjänst- tagaren erbjuds vid behov trygg- hetsringning/ telefonservice	Hemtjänst- tagaren erbjuds välja personal som talar hem- tjänsttagarens språk	Invånare 65+ år erbjuds service som t.ex. gräsklippning, snöskottning eller fixartjänst	Invånare 65+ år erbjuds social dagverksamhet	Invånare 65+ år med demens- sjukdom erbjuds biståndsbedömd dagverksamhet vid behov	Invånare 65+ år med syn- och hörselskada erbjuds stöd och rådgivning vid behov
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	3	0	0	0	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	1	0	1	1	1	1
	3	2	3	1	0	1	1	1	1
	1	3	3	1	1	1	1	1	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	2	3	1	0	2	1	1	0
	3	3	3	1	0	1	1	0	1
	1	2	2	1	0	0	0	1	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2	2	2	1	0	2	2	1	0
	2	2	2	1	0	1	1	1	1
	1	2	3	1	1	0	2	2	1
	1	2	3	1	0	0	1	1	0
	2	2	2	1	1	1	1	1	1
	1	2	2	1	1	1	1	0	0
	1	3	2	1	1	2	0	1	1
	1	3	3	1	0	1	1	2	0
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1	3	2	1	0	1	1	1	1
	1	2	2	0	1	2	0	1	1
	2	2	3	0	0	1	1	1	0
	1	3	1	1	0	0	0	0	0
	2	2	3	1	1	0	1	0	0
	1	2	2	1	0	1	1	1	1
	1	1	1	0	0	0	0	0	0
	3	3	3	1	1	2	2	2	1
	225	225	224	224	221	222	224	225	223

MÅTT 27

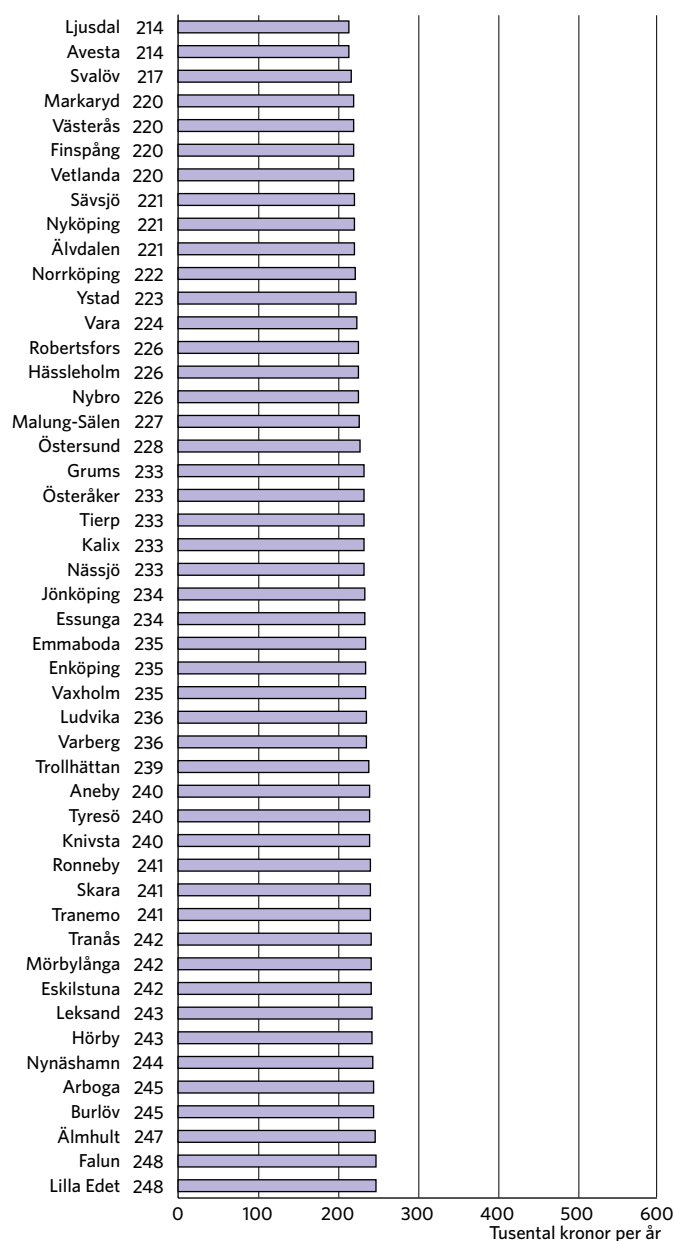
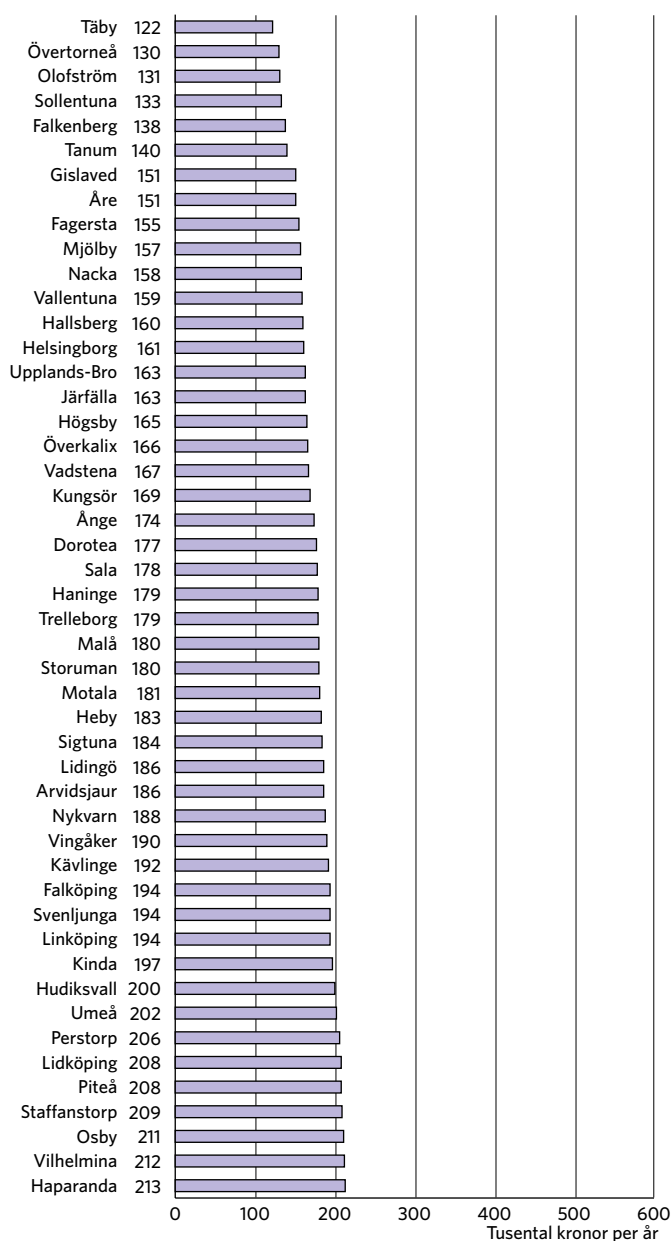
Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?

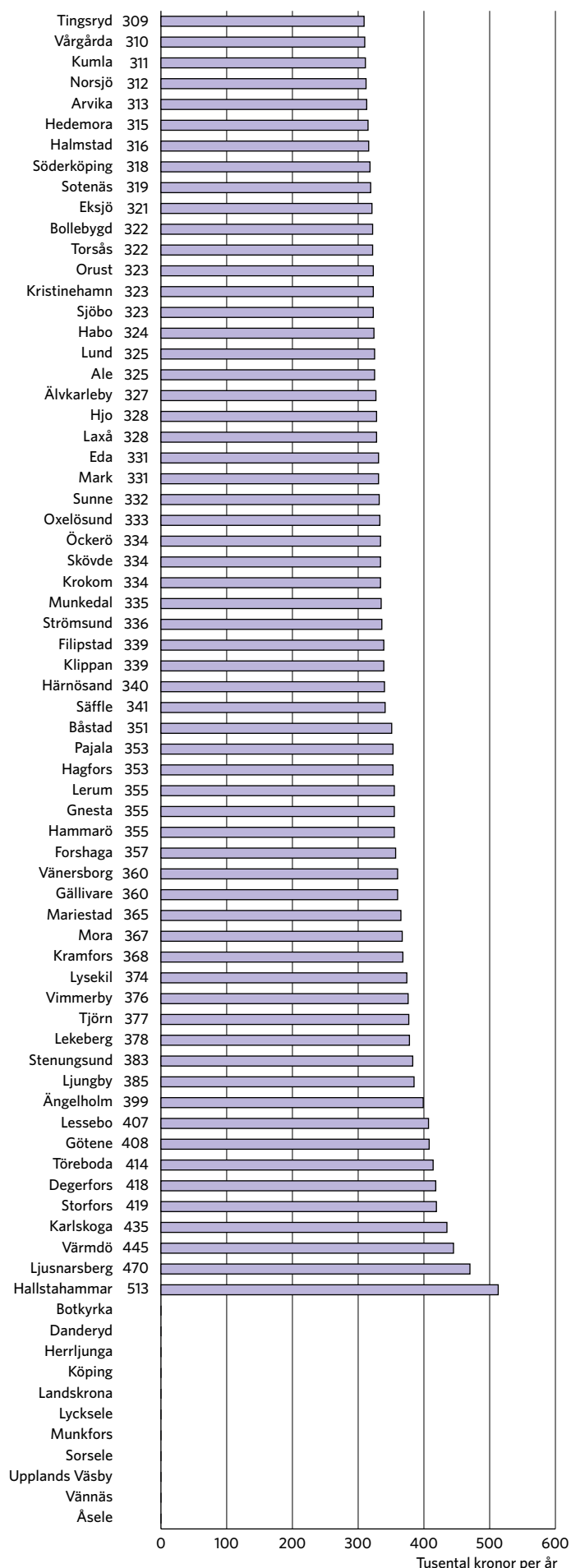
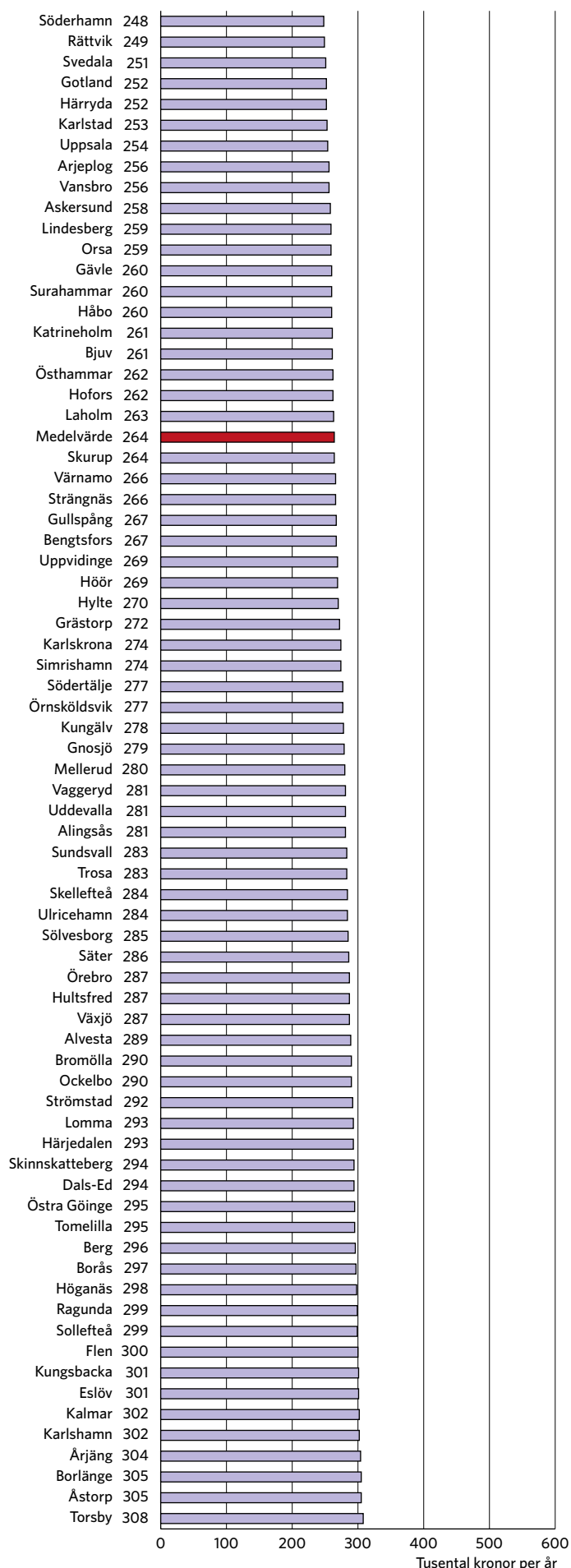
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnad inom hemtjänsten.

Måttet finns även i Öppna jämförelser

Källa: SCB och Socialstyrelsens individstatistik





MÅTT 28

Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst

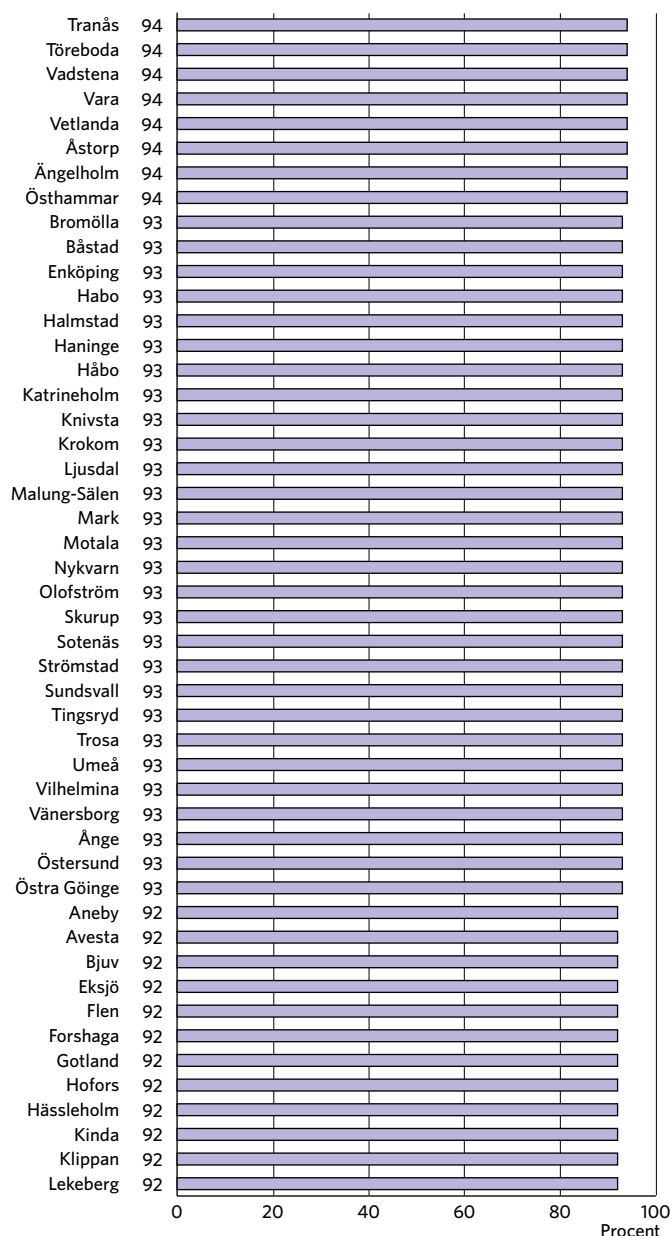
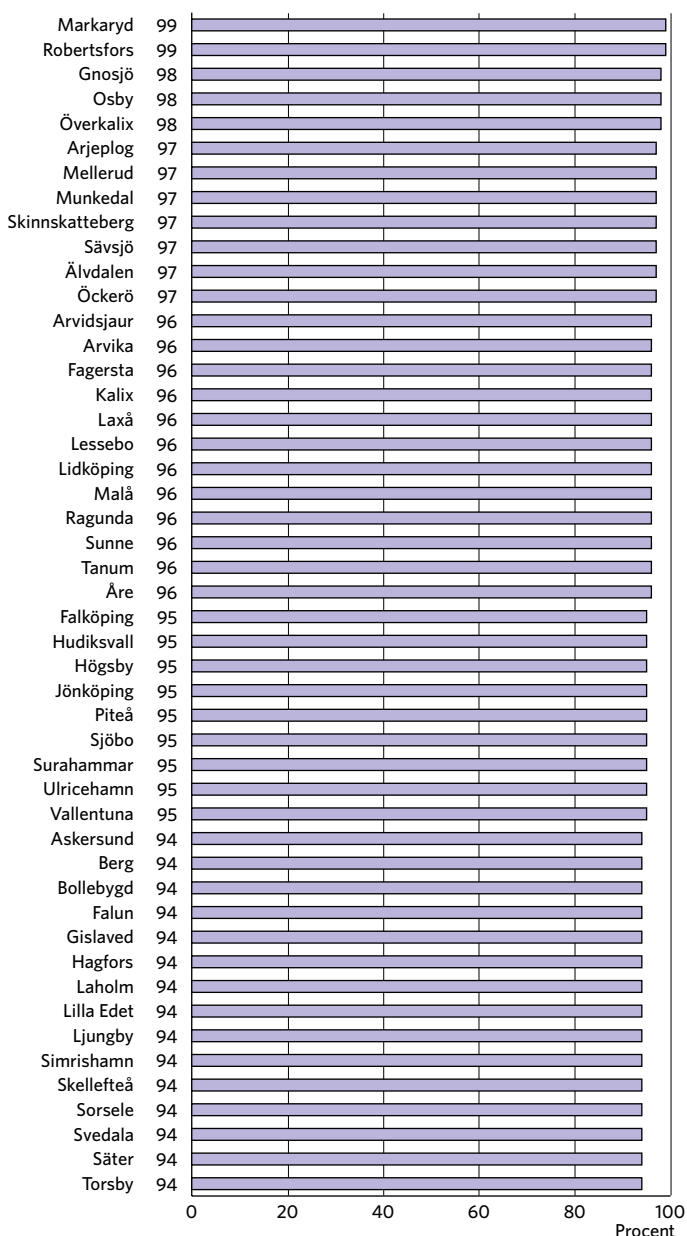
Syfte och metod

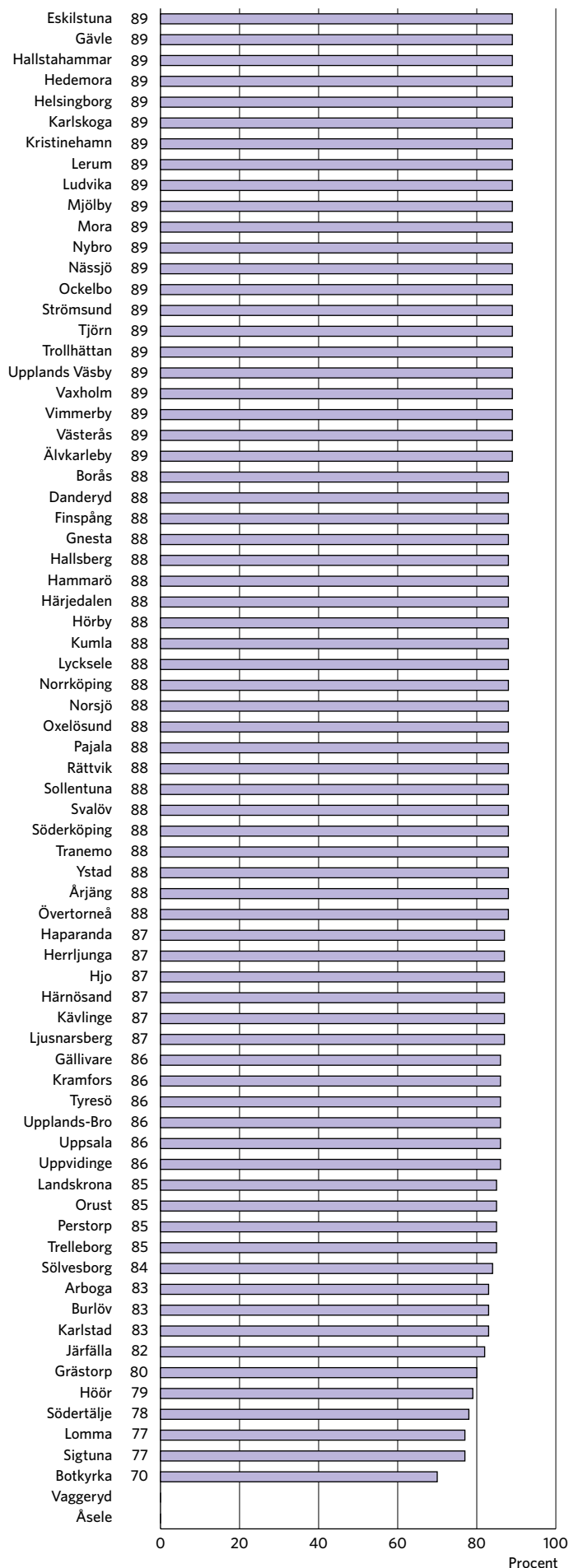
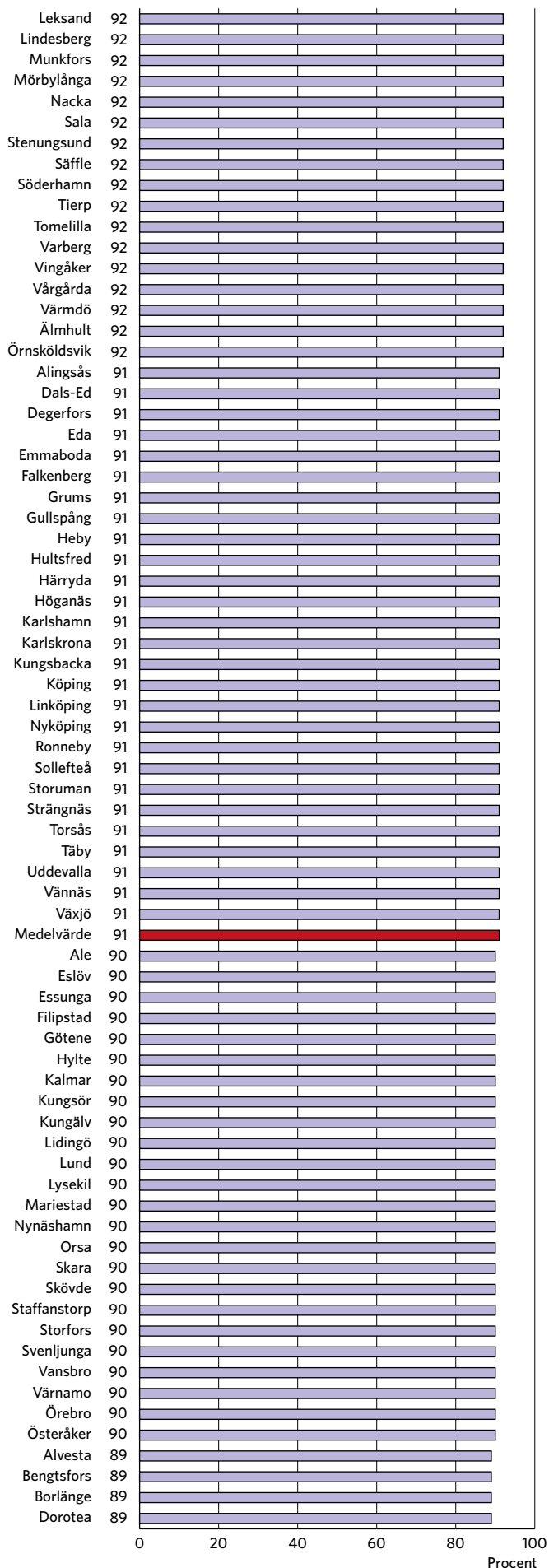
Syftet med måttet är att ta reda på hur kunderna värderar sin hemtjänst.

Källa: Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom Äldreomsorgen

Andelen brukare som fått hemtjänst som svarat "Mycket nöjd" eller "Ganska nöjd" på frågan: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har? De som svarat "Ingen åsikt" har räknats bort.

Måttet finns även i Öppna jämförelser





MÅTT 29

Vilka kvalitetsaspekter finns inom LSS grupp- och serviceboende?

Syfte och metod

Syftet är att ge en samlad bild av vilka kvalitetsaspekter som finns inom LSS grupp- och serviceboende som är finansierade av kommunen.

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet till aktiviteter med personalstöd efter kl 21, en gång/månad, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet att planera matsedel, handla livsmedel mm, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)	
Källa	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	
Ale	87	100	71	18	
Alingsås	62	72	94	59	
Alvesta	100	100	100	100	
Aneby	100	100	100	0	
Arboga	100	100	87	87	
Arjeplog	-	-	-	-	
Arvidsjaur	-	-	-	-	
Arvika	100	100	-	80	
Askersund	100	100	100	0	
Avesta	100	100	88	0	
Bengtstors	100	100	100	100	
Berg	100	100	100	100	
Bjuv	63	100	100	38	
Bollebygd	-	-	-	-	
Borlänge	100	100	96	96	
Borås	100	100	87	92	
Botkyrka	75	98	91	50	
Bromölla	100	100	100	33	
Burlöv	100	0	75	0	
Båstad	100	100	100	100	
Dals-Ed	100	100	100	0	
Danderyd	100	100	100	100	
Degerfors	100	100	100	100	
Dorotea	-	-	-	-	
Eda	100	100	100	83	
Eksjö	100	87	87	100	
Emmaboda	100	100	100	100	
Enköping	-	-	-	-	
Eskilstuna	81	100	100	100	
Eslöv	100	100	100	100	
Essunga	0	100	100	100	
Fagersta	100	100	85	100	
Falkenberg	100	100	100	85	
Falköping	100	100	100	100	
Falun	100	100	100	80	
Filipstad	-	-	-	-	
Finspång	99	100	100	25	
Flen	100	100	100	100	
Forshaga	61	100	100	72	
Gislaved	100	84	95	100	
Gnesta	100	100	100	100	
Gnosjö	100	100	100	100	
Gotland	88	87	98	86	
Grums	100	100	100	100	
Grästorp	100	100	100	100	
Gullspång	100	100	44	100	
Gällivare	100	100	100	86	

Källa: Egen undersökning som rapporteras till Kolada.
Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras
av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

	0-50
	51-75
	76-100

Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan bestämma över vilken mat (huvudmålet) som serveras, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit på boendet under de sex senaste månaderna, andel (%)
Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift	Egen uppgift
51	85	71	100	100	18
51	92	94	100	100	67
100	100	100	100	100	61
0	100	100	100	100	72
68	74	100	100	100	87
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
100	100	100	100	100	60
45	100	100	100	100	0
100	100	100	100	0	59
77	100	100	100	100	100
100	100	100	100	100	100
38	38	100	100	100	100
-	-	-	-	-	-
100	92	100	100	100	20
33	60	100	100	87	57
62	84	100	100	98	20
37	100	100	100	100	33
25	100	100	100	100	75
100	100	100	100	100	100
100	100	100	100	71	71
100	66	100	100	100	90
100	100	100	100	100	83
-	-	-	-	-	-
83	100	100	100	100	57
87	87	87	100	87	57
0	100	100	100	100	0
-	-	-	-	-	-
10	100	100	100	100	59
71	100	100	100	100	57
100	100	100	100	100	100
29	85	85	100	100	34
38	89	100	100	58	58
42	77	100	100	100	89
100	100	100	100	100	90
-	-	-	-	-	-
98	51	100	100	98	73
33	100	100	100	100	67
58	72	81	100	100	39
83	92	100	100	100	72
100	100	100	100	100	0
57	100	100	100	100	100
84	81	100	100	95	21
50	100	100	100	100	75
21	100	100	100	100	100
100	100	100	100	100	0
91	100	100	100	100	75

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet till aktiviteter med personaltöd efter kl 21, en gång/månad, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet att planera matsedel, handla livsmedel mm, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)	
Gävle	100	100	95	100	
Götene	79	100	100	79	
Habo	100	100	100	100	
Hagfors	-	-	-	-	
Hallsberg	-	-	-	-	
Hallstahammar	100	100	69	100	
Halmstad	99	100	90	42	
Hammarö	100	100	100	100	
Haninge	100	100	100	100	
Haparanda	-	-	-	-	
Heby	100	100	100	100	
Hedemora	100	100	100	93	
Helsingborg	100	100	98	82	
Herrljunga	100	100	100	30	
Hjo	100	100	100	73	
Hofors	100	100	100	100	
Hudiksvall	93	93	100	91	
Hultsfred	-	-	-	-	
Hylte	100	100	100	100	
Håbo	100	100	100	100	
Härjedalen	100	100	100	100	
Härnösand	78	48	89	12	
Härryda	100	100	45	39	
Hässleholm	74	82	76	61	
Höganäs	100	60	0	64	
Högsby	-	-	-	-	
Hörby	-	-	-	-	
Höör	100	100	100	100	
Järfälla	-	-	-	-	
Jönköping	100	100	77	50	
Kalix	100	100	100	100	
Kalmar	69	81	84	81	
Karlshamn	100	100	100	100	
Karlskoga	100	100	100	100	
Karlskrona	100	92	71	31	
Karlstad	45	100	98	12	
Katrineholm	65	40	100	21	
Kinda	0	100	100	100	
Klippan	77	100	100	100	
Knivsta	100	100	100	31	
Kramfors	100	100	100	0	
Kristinehamn	100	100	100	11	
Krokom	100	100	89	89	
Kumla	83	79	91	67	
Kungsbacka	86	89	96	28	
Kungsör	100	100	35	67	
Kungälv	100	82	64	31	
Kävlinge	100	100	100	100	
Köping	100	100	93	85	
Laholm	-	-	-	-	
Landskrona	94	100	100	54	
Laxå	100	100	100	0	
Lekeberg	100	100	100	100	
Leksand	100	100	100	0	
Lerum	97	100	100	57	
Lessebo	100	100	100	100	
Lidingö	100	100	91	100	
Lidköping	92	100	92	100	

	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan bestämma över vilken mat (huvudmålet) som serveras, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit på boendet under de sex senaste månaderna, andel (%)
	92	85	97	100	93	48
	59	100	100	100	100	62
	100	100	100	100	100	100
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	62	94	100	100	100	64
	90	67	97	97	42	65
	40	20	100	100	100	100
	100	100	100	100	100	76
	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	85
	100	93	100	100	100	22
	67	94	100	100	82	56
	30	70	100	100	100	0
	27	100	100	100	100	100
	59	100	100	100	100	0
	69	66	100	100	100	60
	-	-	-	-	-	-
	0	100	100	100	100	100
	100	100	100	100	100	71
	16	100	100	100	100	100
	63	63	100	100	88	60
	76	100	88	100	-	24
	50	90	100	100	97	45
	0	73	100	100	100	78
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	0	100	100	100	100	100
	-	-	-	-	-	-
	27	77	77	100	50	77
	100	96	88	100	100	82
	60	86	84	98	97	54
	68	100	100	100	100	81
	0	51	100	100	100	0
	80	92	97	100	100	31
	100	88	100	100	100	80
	62	82	100	100	100	61
	57	100	100	100	100	0
	23	100	100	100	100	65
	100	69	100	100	100	100
	0	100	100	100	100	76
	11	56	100	100	100	48
	87	77	100	100	100	77
	74	64	72	96	96	33
	90	97	100	89	85	32
	35	31	77	67	56	33
	53	100	100	100	63	22
	100	100	100	100	100	60
	69	76	100	100	100	43
	-	-	-	-	-	-
	94	89	100	100	82	45
	31	100	100	100	100	100
	100	64	0	100	100	50
	0	100	100	100	100	45
	41	100	100	100	80	46
	100	100	100	100	100	67
	12	64	91	100	100	15
	100	90	100	100	100	53

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet till aktiviteter med personaltöd efter kl 21, en gång/månad, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet att planera matsedel, handla livsmedel mm, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)	
Lilla Edet	100	100	100	100	
Lindesberg	93	94	100	23	
Linköping	96	86	89	79	
Ljungby	97	100	94	64	
Ljusdal	-	-	-	-	
Ljusnarsberg	100	100	64	100	
Lomma	100	100	100	0	
Ludvika	100	100	100	100	
Lund	92	97	99	93	
Lycksele	-	-	-	-	
Lysekil	100	51	43	0	
Malung-Sälen	-	-	-	-	
Malå	-	-	-	-	
Mariestad	100	100	100	100	
Mark	80	81	70	53	
Markaryd	100	100	100	100	
Mellerud	67	100	80	80	
Mjölby	-	-	-	-	
Mora	100	100	34	100	
Motala	100	100	89	100	
Munkedal	100	39	100	0	
Munkfors	18	45	100	100	
Mörbylånga	-	-	-	-	
Nacka	-	-	-	-	
Norrköping	-	-	-	-	
Norsjö	100	100	100	100	
Nybro	100	100	100	30	
Nykvarn	100	68	68	100	
Nyköping	100	100	97	61	
Nynäshamn	100	100	92	83	
Nässjö	100	100	100	0	
Ockelbo	-	-	-	-	
Olofström	75	100	100	67	
Orsa	100	100	100	35	
Orust	100	100	100	100	
Osby	100	100	100	100	
Oxelösund	100	100	100	100	
Pajala	100	0	100	100	
Perstorp	-	-	-	-	
Piteå	96	0	5	5	
Ragunda	-	-	-	-	
Robertsfors	100	100	100	0	
Ronneby	100	100	93	38	
Rättvik	100	100	100	0	
Sala	100	100	100	22	
Sigtuna	100	100	100	100	
Simrishamn	100	100	100	0	
Sjöbo	89	100	100	100	
Skara	100	100	86	100	
Skellefteå	100	100	99	0	
Skinnskatteberg	-	-	-	-	
Skurup	100	100	100	100	
Skövde	77	100	100	59	
Sollefteå	100	100	100	26	
Sollentuna	100	100	89	71	
Sorsele	-	-	-	-	
Sotenäs	100	0	100	0	
Staffanstorps	74	100	100	23	

	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan bestämma över vilken mat (huvudmålet) som serveras, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit på boendet under de sex senaste månaderna, andel (%)
	100	68	100	100	100	26
	100	59	85	100	100	64
	84	85	91	100	57	63
	0	81	100	100	100	70
	-	-	-	-	-	-
	100	0	100	100	100	64
	100	100	100	100	100	33
	0	100	100	100	100	42
	87	93	100	100	100	62
	-	-	-	-	-	-
	63	73	45	100	100	43
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	100	67	89	100	100	72
	31	82	95	97	84	42
	0	100	100	100	100	73
	0	48	89	100	100	69
	-	-	-	-	-	-
	13	100	100	100	100	0
	94	100	100	100	56	100
	100	100	100	100	100	0
	45	64	100	100	100	100
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	0	0	100	100	100	80
	91	80	100	100	100	50
	100	46	68	100	100	43
	61	69	100	100	100	32
	61	95	92	100	100	33
	81	100	90	100	100	100
	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100
	100	100	100	100	100	100
	0	92	100	100	100	47
	0	100	100	100	100	77
	80	0	100	100	100	0
	74	100	100	100	100	26
	-	-	-	-	-	-
	97	70	100	100	100	61
	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	100
	28	93	100	100	100	83
	100	45	75	100	100	55
	100	92	100	100	100	62
	85	100	100	100	100	62
	100	100	100	100	100	86
	100	86	100	100	100	42
	100	100	86	100	100	49
	87	55	100	100	0	81
	-	-	-	-	-	-
	0	100	100	100	100	72
	70	98	100	100	89	54
	100	85	100	100	100	63
	84	82	90	100	89	59
	-	-	-	-	-	-
	100	100	100	100	100	0
	58	100	100	100	100	16

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet till aktiviteter med personaltöd efter kl 21, en gång/månad, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet att planera matsedel, handla livsmedel mm, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)	
Stenungsund	100	100	90	100	
Storfors	-	-	-	-	
Storuman	100	100	100	100	
Strängnäs	100	100	100	64	
Strömstad	100	100	38	100	
Strömsund	79	100	100	100	
Sundsvall	86	98	82	19	
Sunne	24	18	100	75	
Surahammar	-	-	-	-	
Svalöv	100	100	66	66	
Svedala	-	66	100	69	
Svenljunga	100	100	100	100	
Säffle	100	100	100	75	
Säter	100	100	79	0	
Sävsjö	100	100	100	0	
Söderhamn	-	-	-	-	
Söderköping	100	100	100	100	
Södertälje	96	100	95	87	
Sölvesborg	100	100	100	100	
Tanum	100	100	100	100	
Tierp	-	-	-	-	
Tingsryd	85	100	68	34	
Tjörn	100	100	100	25	
Tomelilla	62	62	100	70	
Torsby	100	100	13	0	
Torsås	57	43	43	100	
Tranemo	100	74	12	100	
Tranås	100	100	100	0	
Trelleborg	41	100	100	100	
Trollhättan	100	100	100	100	
Trosa	100	100	100	100	
Tyresö	90	100	59	50	
Täby	89	100	100	75	
Töreboda	100	100	100	53	
Uddevalla	100	100	78	86	
Ulricehamn	-	-	-	-	
Umeå	-	-	-	-	
Upplands Väsby	100	74	69	71	
Upplands-Bro	100	100	89	78	
Uppsala	83	80	86	51	
Uppvidinge	100	100	100	100	
Vadstena	100	100	100	33	
Vaggeryd	100	100	100	0	
Vallentuna	100	100	95	100	
Vansbro	-	-	-	-	
Vara	-	-	-	-	
Varberg	78	100	100	37	
Vaxholm	-	-	-	-	
Vetlanda	85	100	100	100	
Vilhelmina	100	100	100	0	
Vimmerby	37	100	100	100	
Vingåker	-	-	-	-	
Vårgårda	-	-	-	-	
Vänersborg	-	-	-	-	
Vännäs	-	-	-	-	
Värmdö	68	100	70	38	
Värnamo	86	100	86	100	
Västerås	98	85	99	96	

	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan bestämma över vilken mat (huvudmålet) som serveras, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit på boendet under de sex senaste månaderna, andel (%)
	46	100	100	100	100	10
	-	-	-	-	-	-
	61	100	100	100	100	61
	100	100	100	100	100	50
	100	77	100	100	100	96
	100	85	100	100	100	51
	92	94	92	98	100	61
	0	80	100	100	8	75
	-	-	-	-	-	-
	55	100	62	100	100	48
	100	54	100	100	100	83
	59	100	100	100	100	59
	42	38	100	100	100	15
	100	79	100	100	100	100
	0	100	100	100	100	97
	-	-	-	-	-	-
	43	19	100	100	90	50
	57	68	-	95	81	45
	100	100	100	100	100	100
	22	100	100	100	100	0
	-	-	-	-	-	-
	59	90	100	100	85	71
	100	81	100	100	81	0
	31	100	100	62	50	93
	100	63	100	100	100	85
	43	100	81	100	100	81
	93	74	63	100	100	49
	66	68	100	100	100	100
	85	95	100	100	100	59
	54	100	100	100	100	39
	100	94	100	100	100	100
	17	79	100	100	100	87
	60	89	100	100	100	64
	88	100	100	100	100	50
	34	100	100	95	100	38
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	91	86	91	91	86	94
	89	89	100	100	89	64
	52	85	91	100	100	61
	42	54	73	100	100	81
	20	100	100	100	-	40
	0	100	100	100	100	75
	45	100	95	100	40	95
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	77	34	100	87	5	48
	-	-	-	-	-	-
	97	88	100	35	52	60
	100	0	100	100	100	100
	100	100	100	100	100	35
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	98	62	70	100	100	81
	56	77	82	100	93	78
	93	90	100	100	100	68

Kommun	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där alla på boendet har möjlighet att äta huvudmålet tillsammans minst en gång per vecka, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende ges möjlighet till aktiviteter med personalstöd efter kl 21, en gång/månad, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet att planera matsedel, handla livsmedel mm, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till en individuellt anpassad aktivitet per dag utanför bostaden, andel (%)	
Växjö	-	-	-	-	
Ystad	-	-	-	-	
Ånge	100	100	100	100	
Åre	100	100	100	100	
Ärjäng	0	100	100	100	
Åsele	-	-	-	-	
Ästorp	100	100	100	58	
Älmhult	100	100	100	100	
Älvdalen	100	100	100	100	
Älvkarleby	100	100	100	100	
Ängelholm	100	100	77	100	
Öckerö	100	100	58	0	
Örebro	86	89	83	59	
Örnsköldsvik	100	100	86	0	
Östersund	-	-	-	-	
Österåker	-	-	-	-	
Östhammar	100	100	100	0	
Östra Göinge	-	-	-	-	
Överkalix	100	0	50	100	
Övertorneå	71	0	62	0	
Medelvärde (riket)	92	92	90	68	
Min (riket)	0	0	0	0	
Max (riket)	100	100	100	100	
Antal kommuner (riket)	211	212	211	212	

	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har tillgång till egen brevlåda som posten levererar till, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan bestämma över vilken mat (huvudmålet) som serveras, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende kan ta emot gäster alla kvällar efter kl. 21.00, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där det är möjligt att bli sambo eller få hjälp att hitta gemensam lägenhet på annat boende, andel (%)	Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där hot eller våld mot brukare inte förekommit på boendet under de sex senaste månaderna, andel (%)
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	65	100	0	100	100	100
	100	100	100	100	100	50
	100	0	100	100	100	100
	-	-	-	-	-	-
	67	86	100	100	100	56
	100	100	100	100	100	37
	0	100	46	100	100	100
	100	100	100	100	100	100
	87	100	93	100	100	41
	0	100	100	100	100	77
	68	84	93	98	86	49
	69	56	86	86	84	62
	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
	84	100	100	100	100	50
	-	-	-	-	-	-
	100	50	50	100	100	100
	0	71	62	100	100	100
	65	84	94	99	94	60
	0	0	0	35	0	0
	100	100	100	100	100	100
	212	212	210	212	209	211

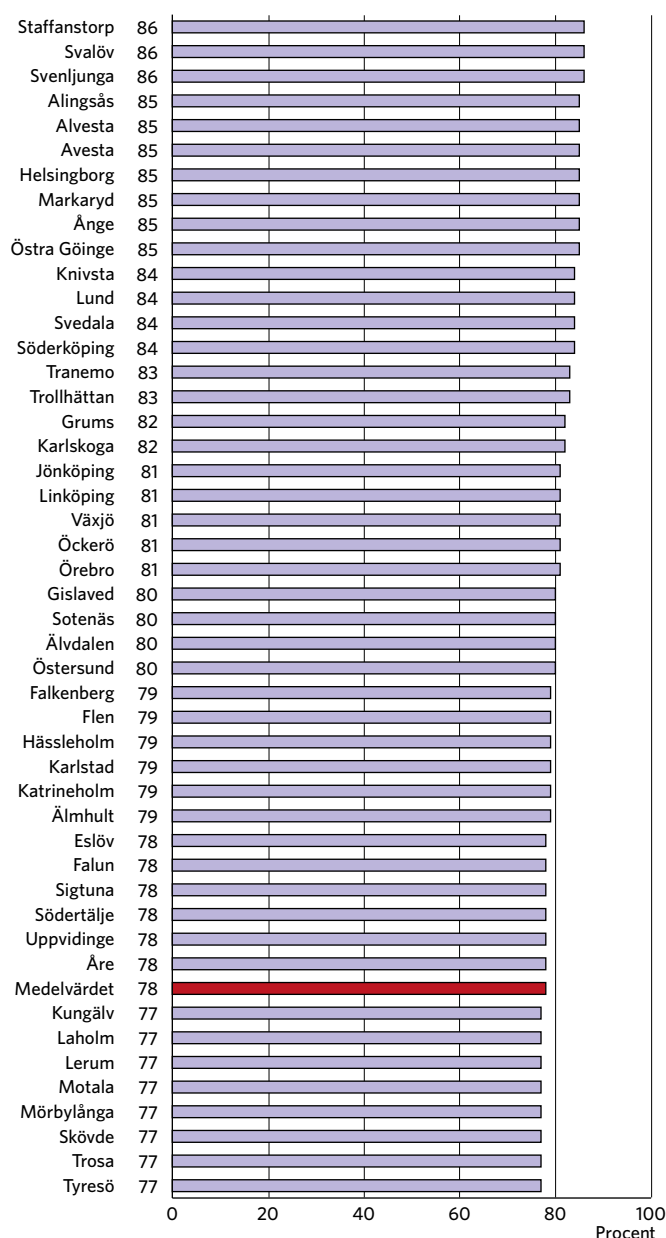
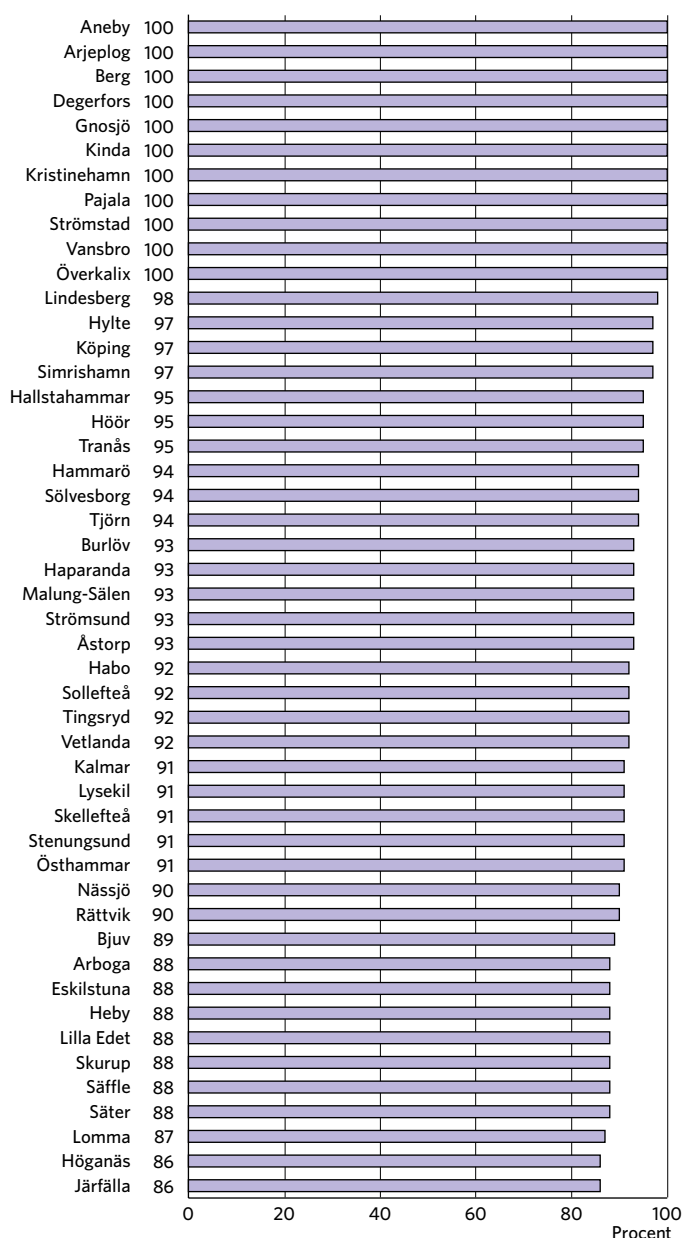
MÅTT 30

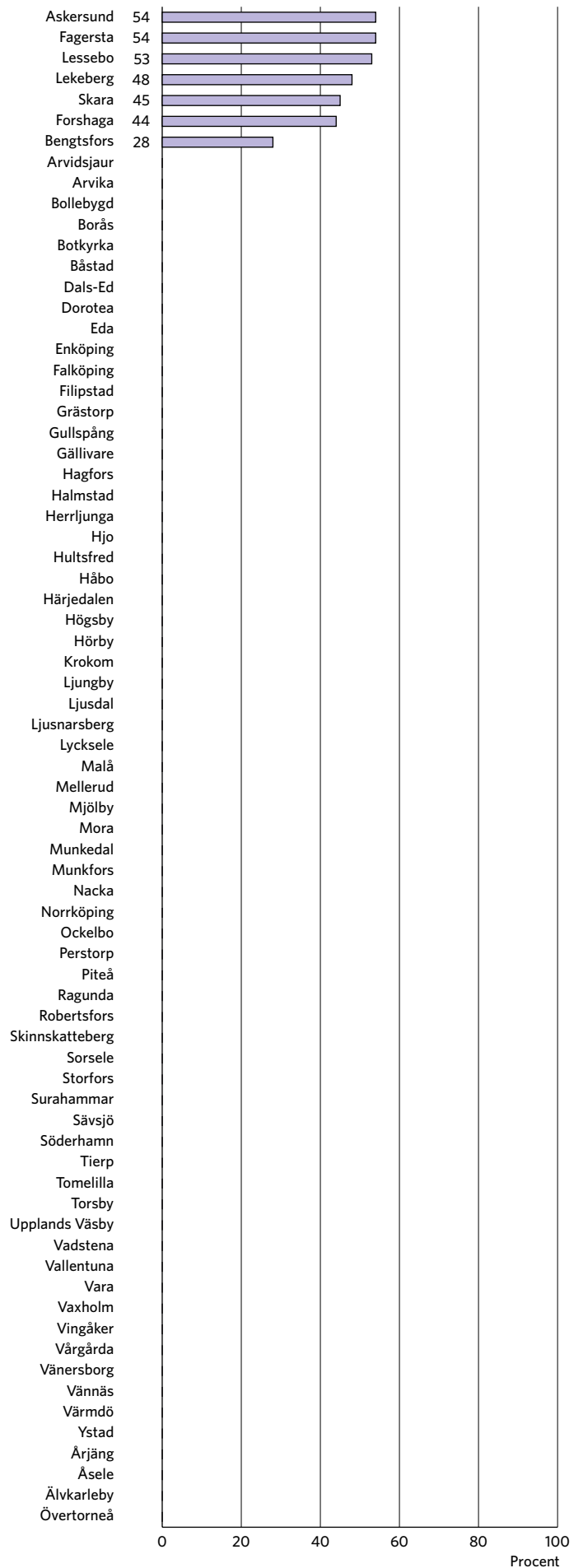
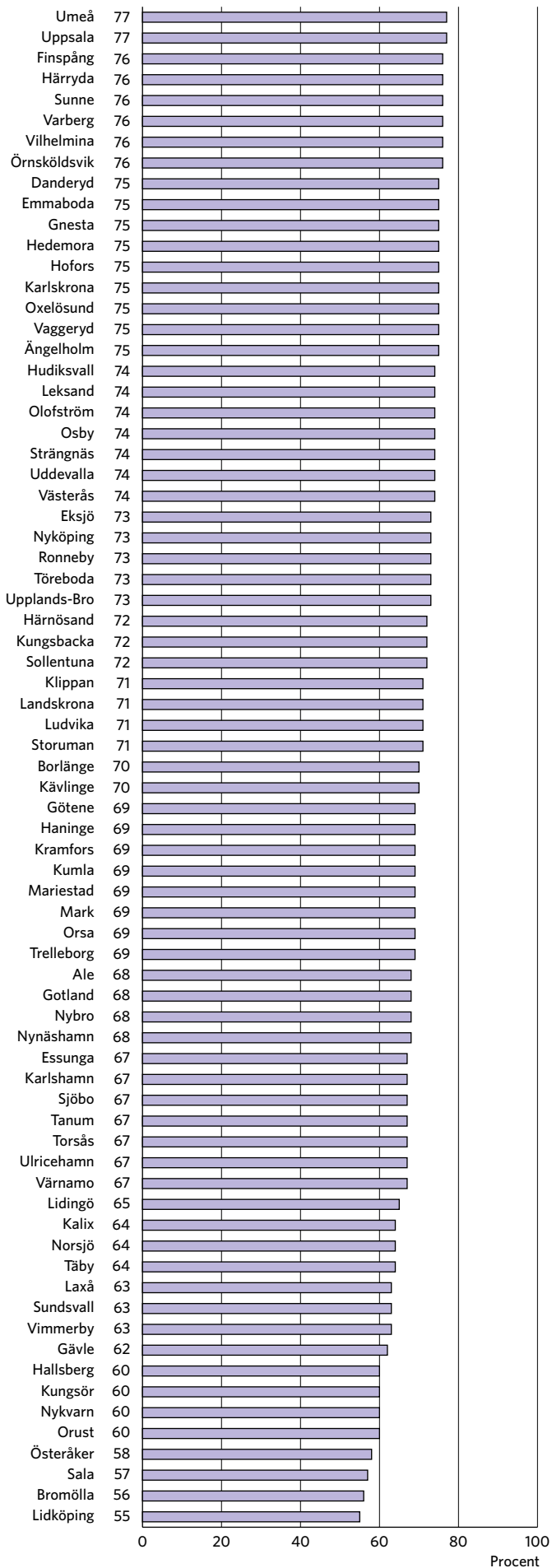
Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka inom ett år efter avslutad insats/utredning

Syfte och metod

Syftet är att visa en bild av hur effektivt socialtjänstens ungdomsarbete bedrivs i den egna kommunen. Målsättningen är att kommunens utredning och insatser ska leda till att den enskilde ungdomen inte behöver fortsatt stöd från socialtjänsten.

Källa: Egen undersökning som rapporteras till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se





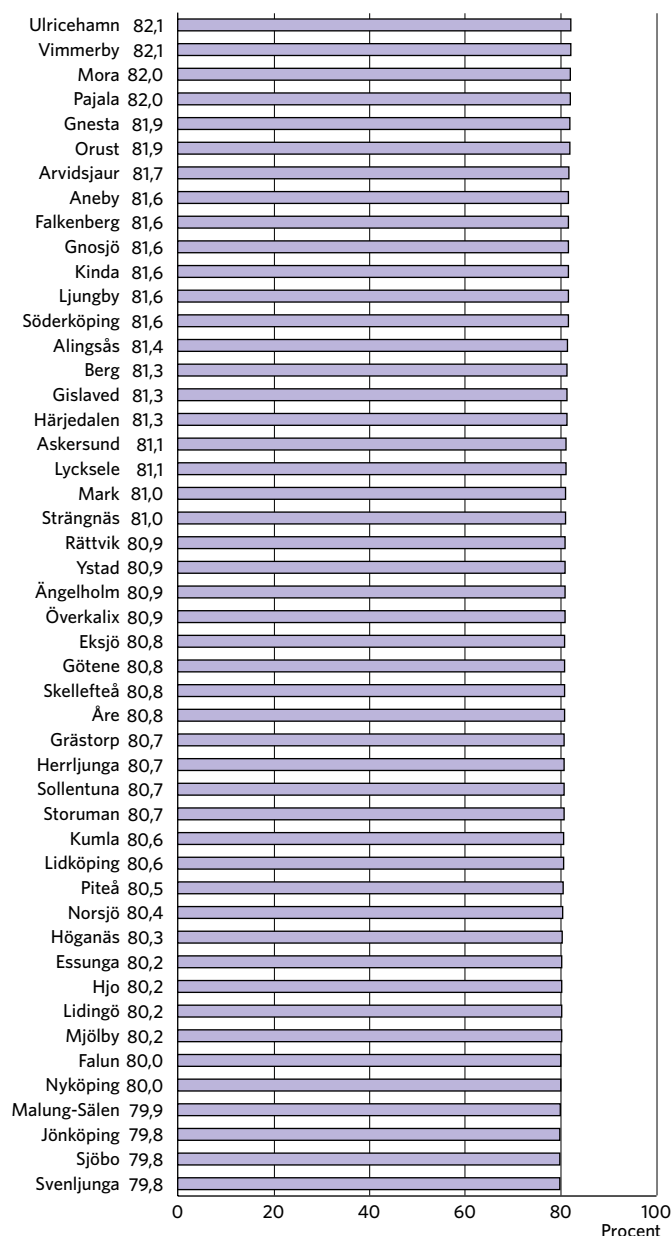
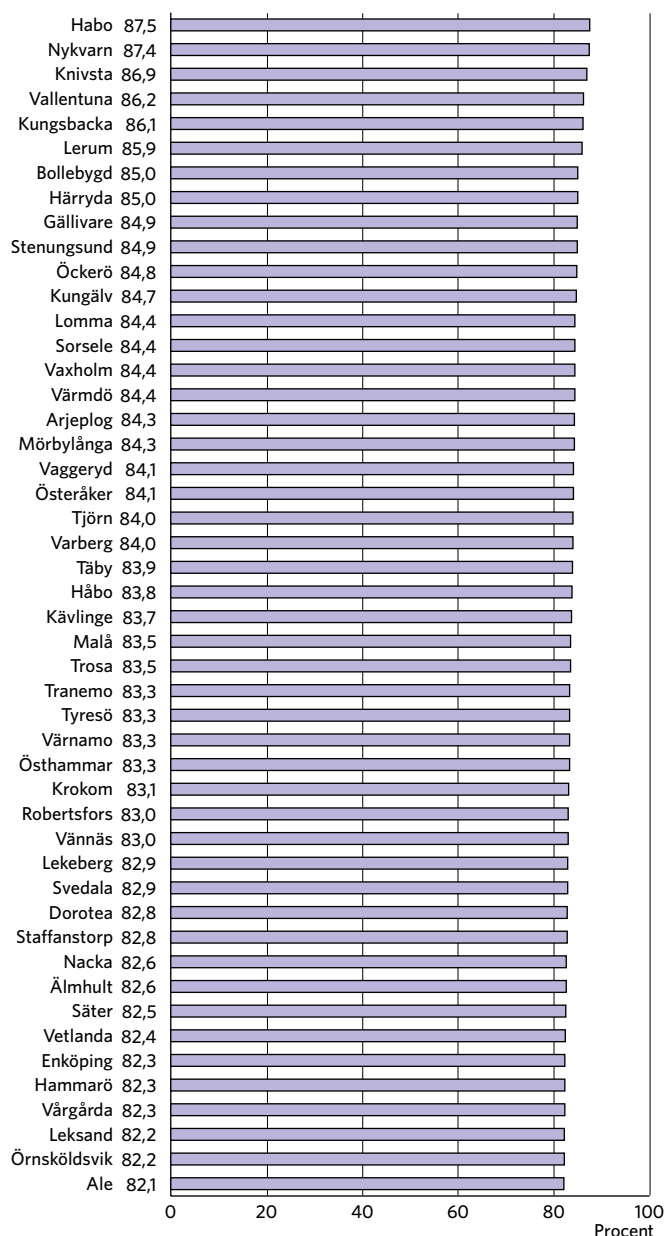
MÅTT 31

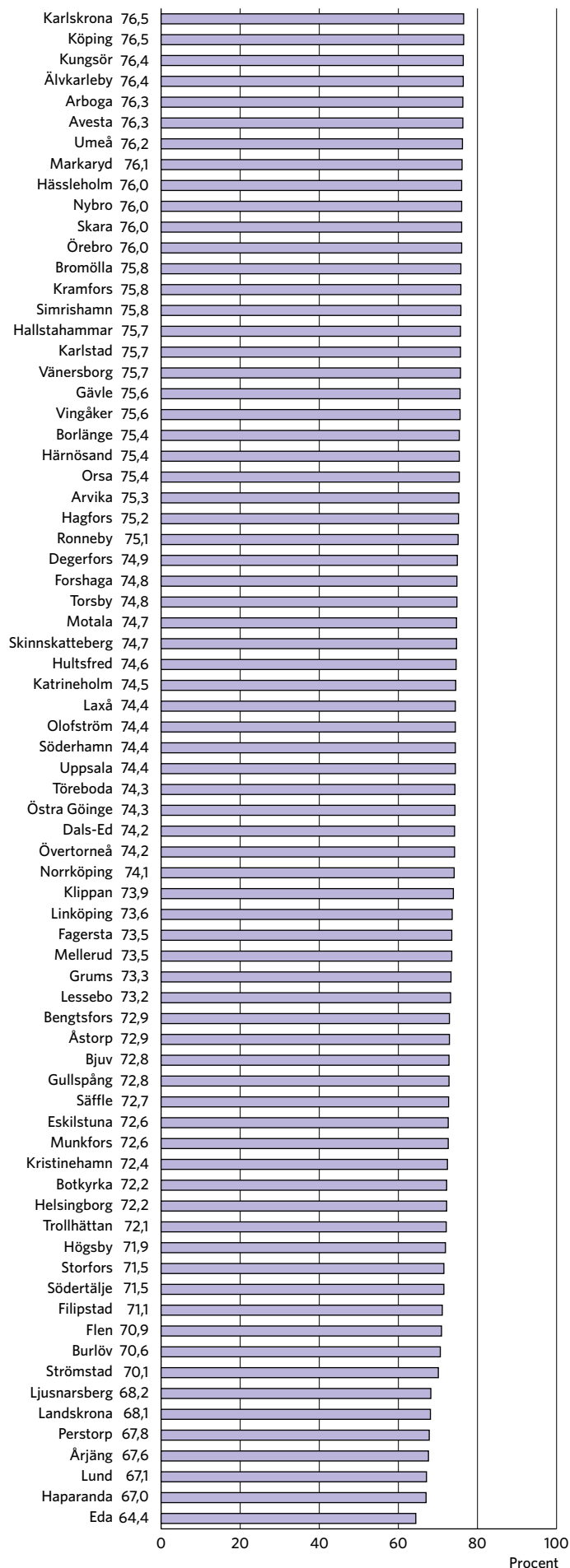
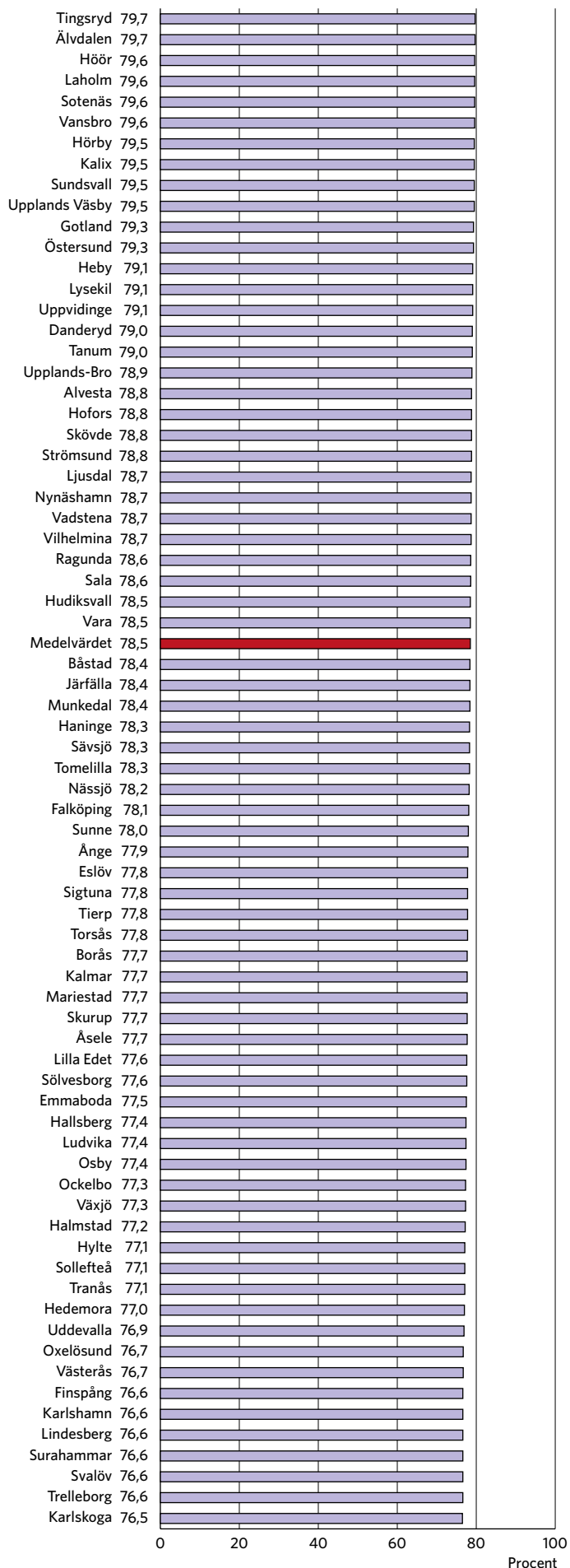
Andelen förvärvsarbetare i kommunen

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om hur stor procent av den arbetsföra befolkningen som förvärvsarbetar.

Källa: SCB:s registerbaserade arbetsmarknadsstatistik (RAMS).





MÅTT 32

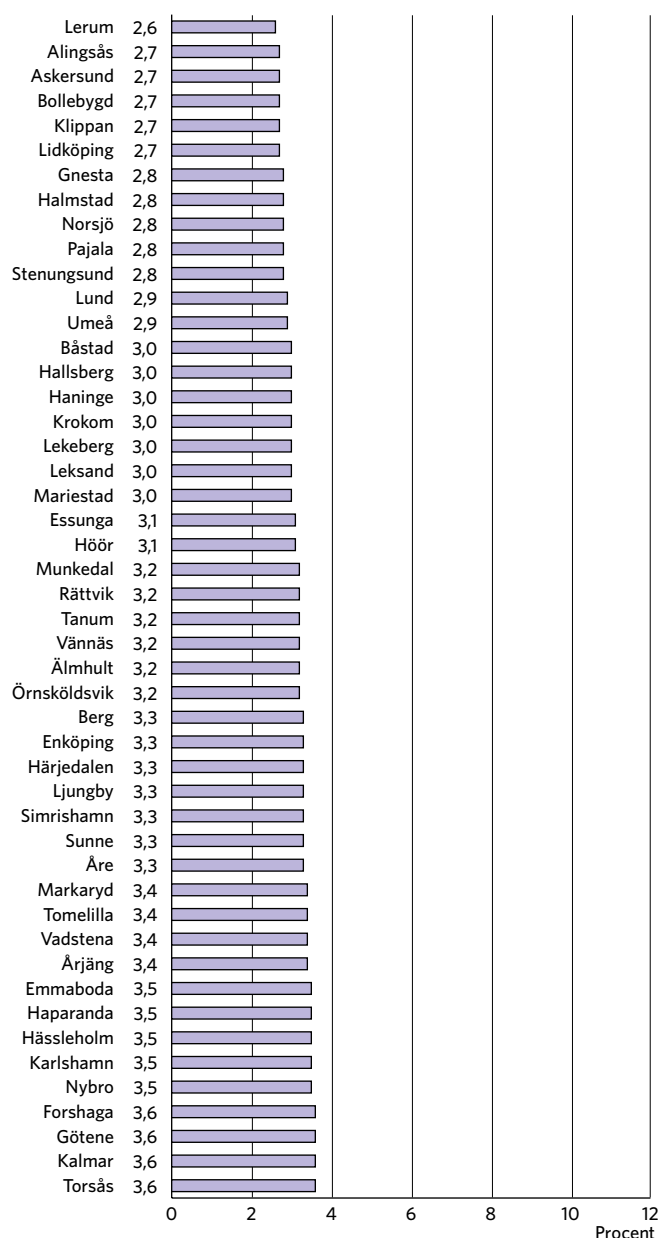
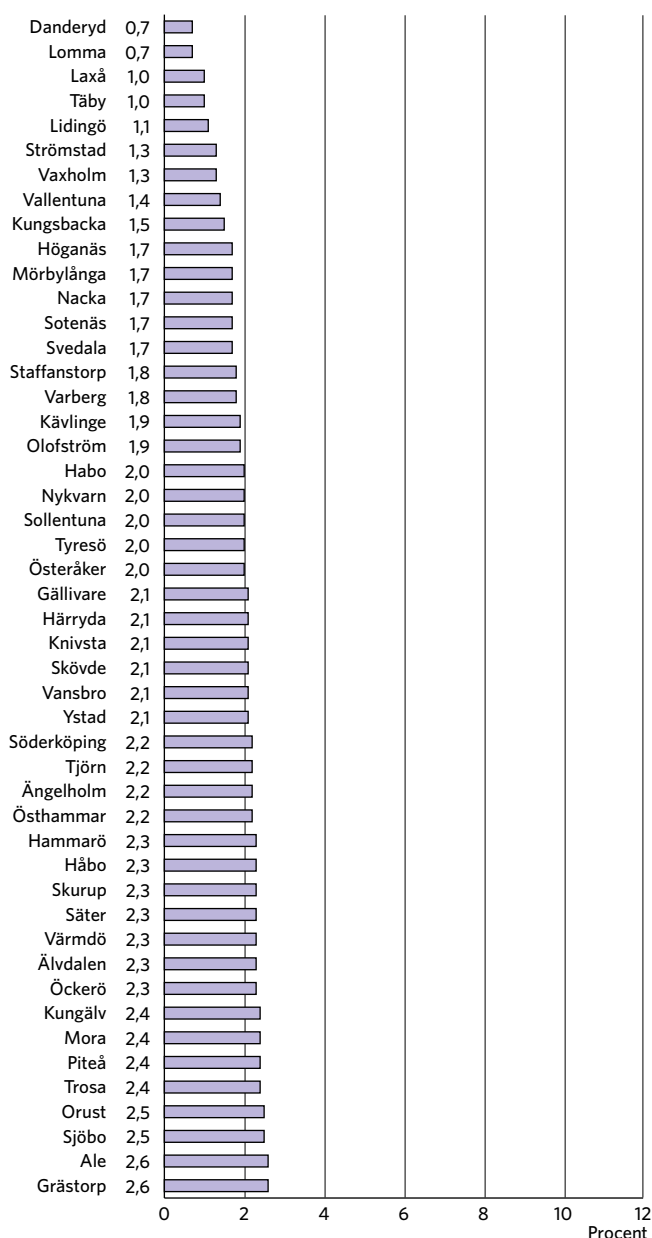
Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd?

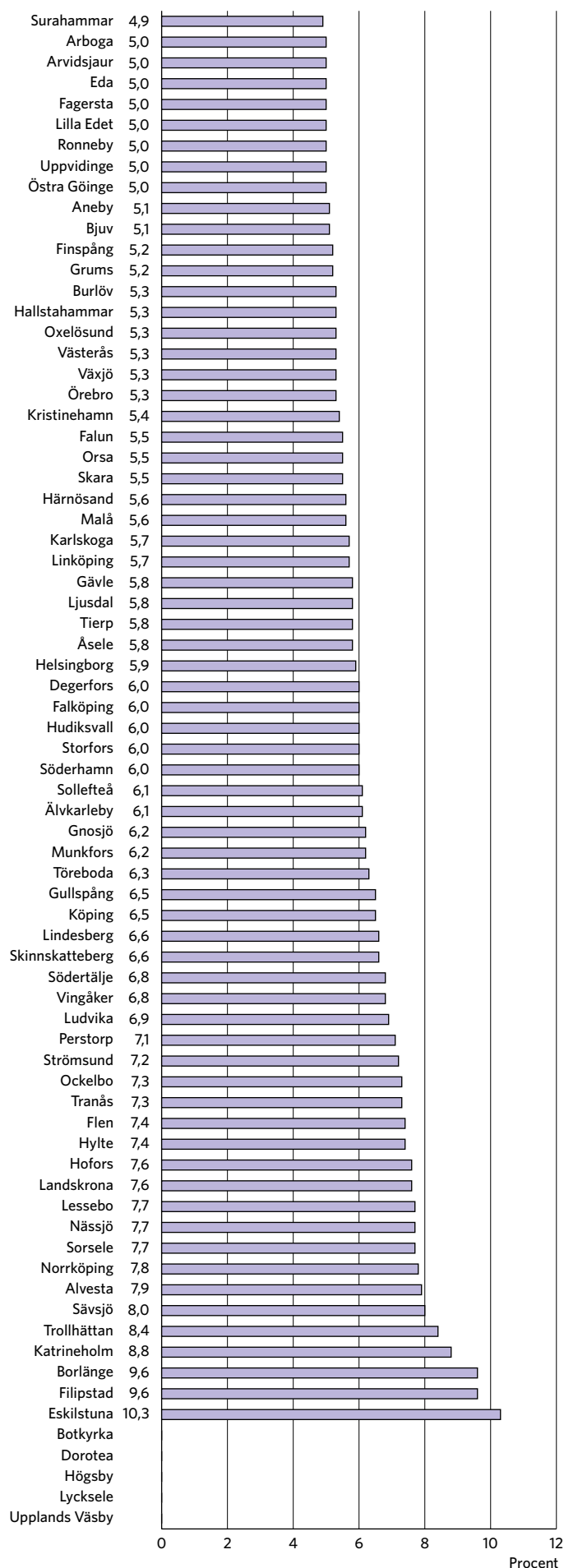
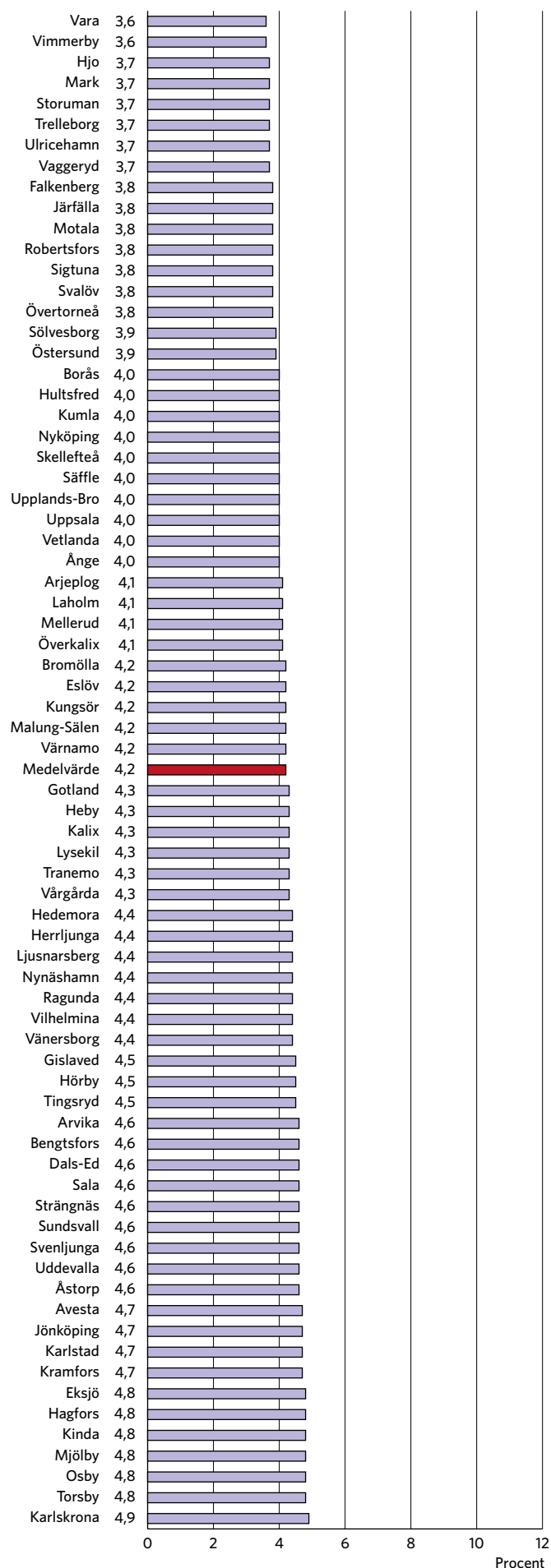
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens sociala struktur.

Källa: SCB

Antal invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd exkl. introduktionsersättning, dividerat med antalet invånare den 31/12 multiplicerat med 100.





MÅTT 33

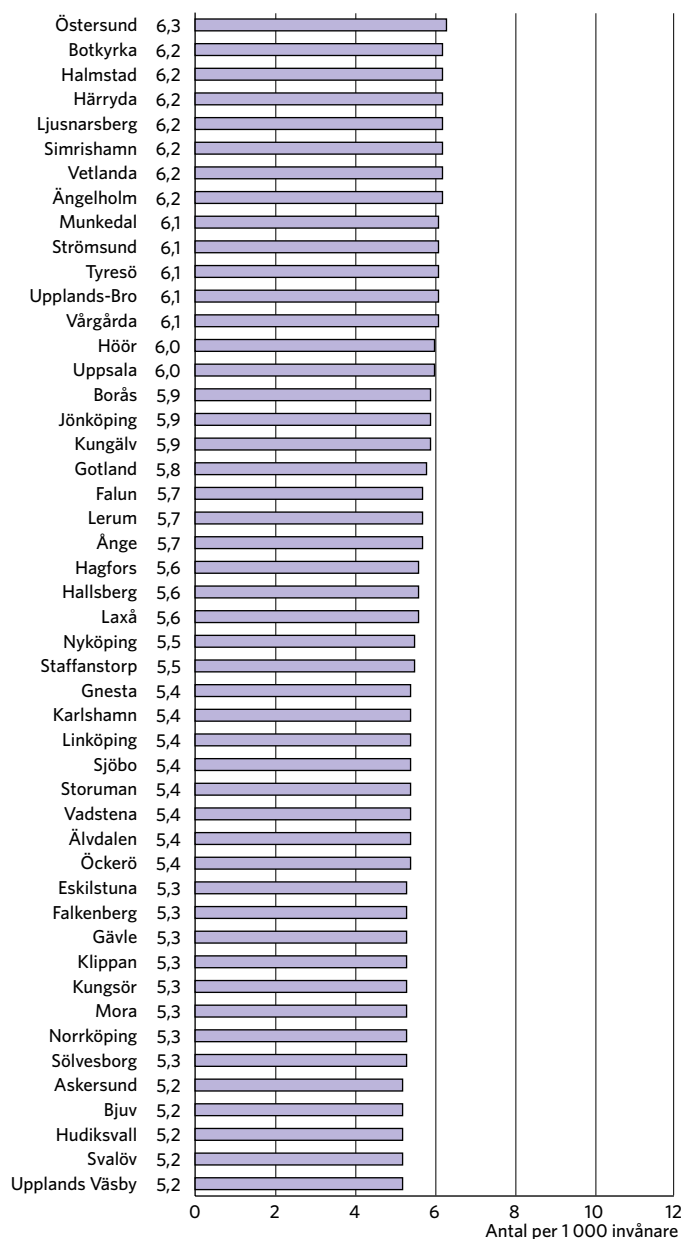
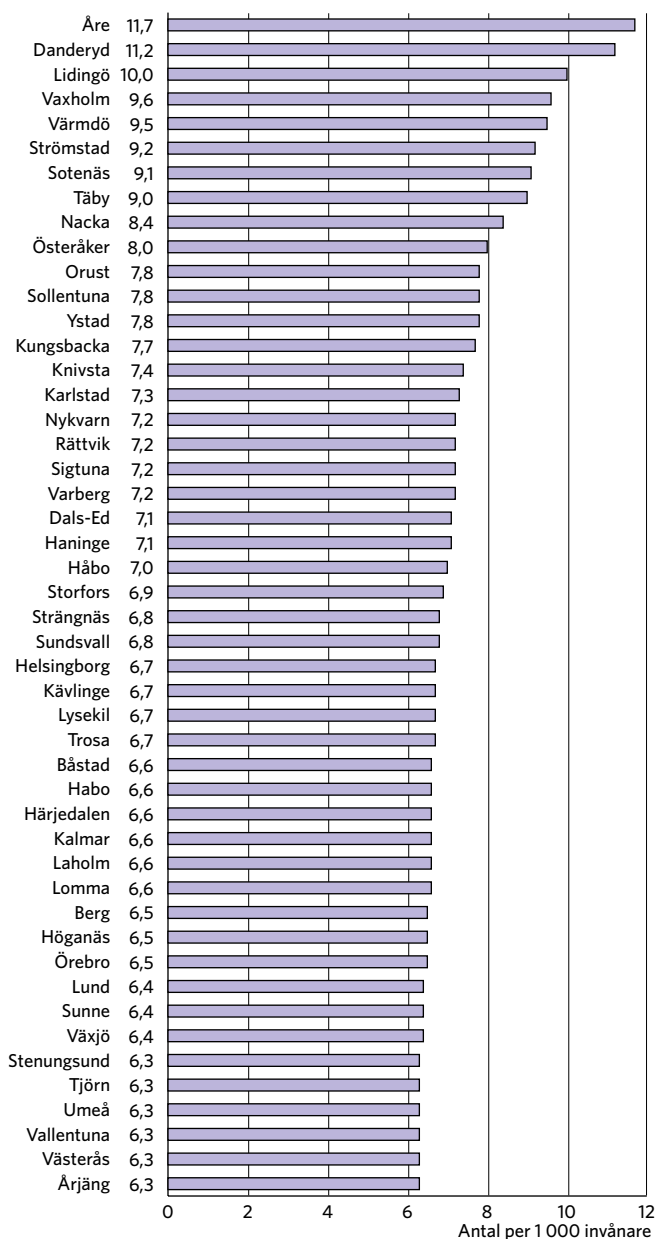
Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen?

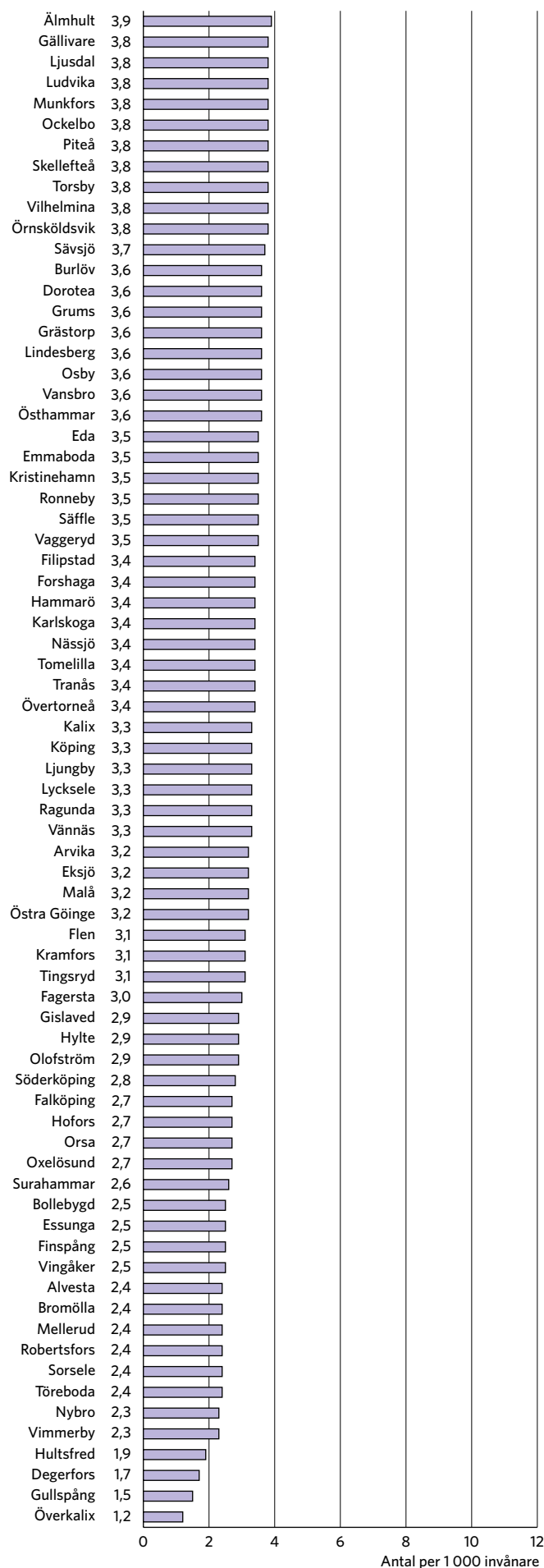
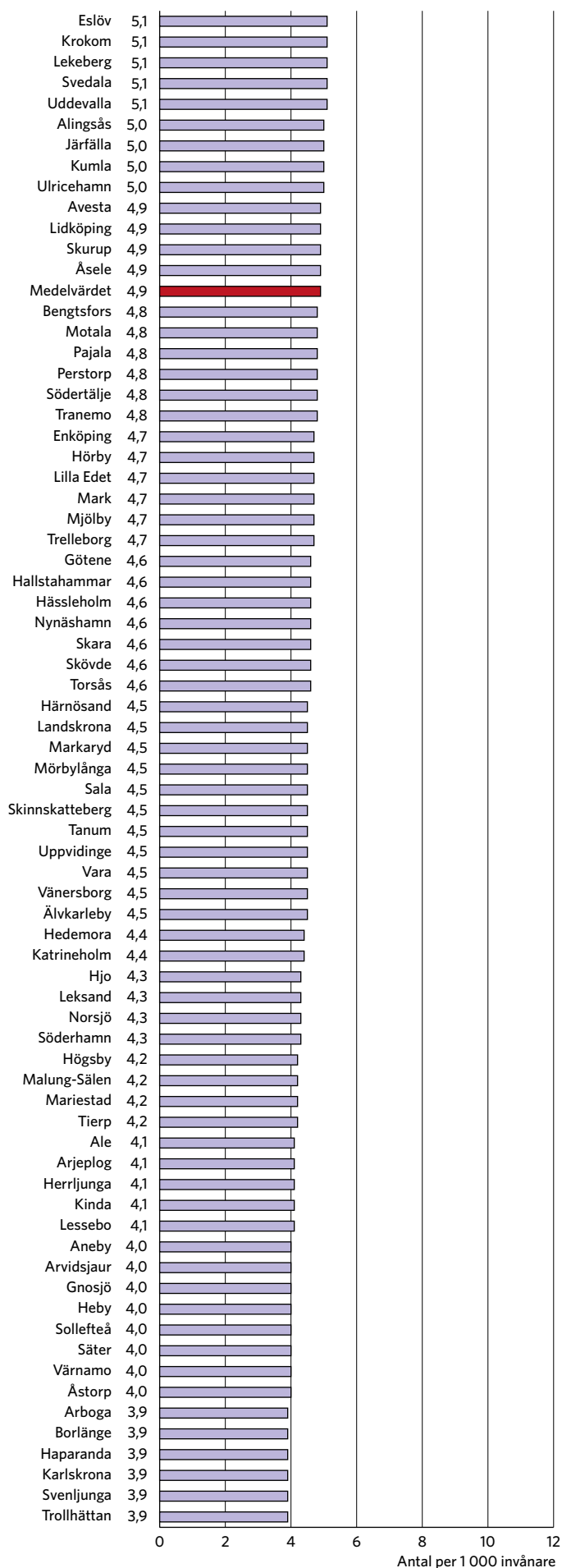
Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge kunskap om företagsklimatet i kommunen.

Källa: Nyföretagarcentrums Företagsbarometer

Nyföretagarcentrum hämtar uppgifter om antal nyregistrerade företag från Bolagsverket. Redovisas i antalet nyregistrerade företag. Avser första halvåret.





MÅTT 34

Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om kommunens service för företagen?

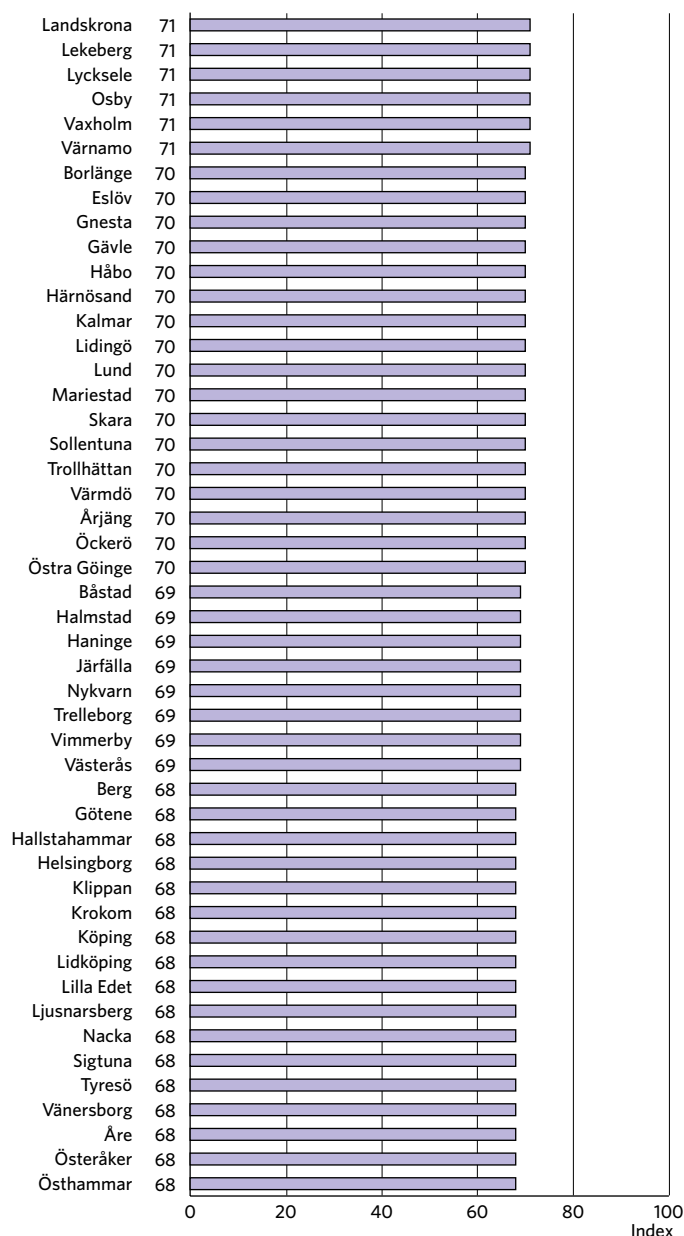
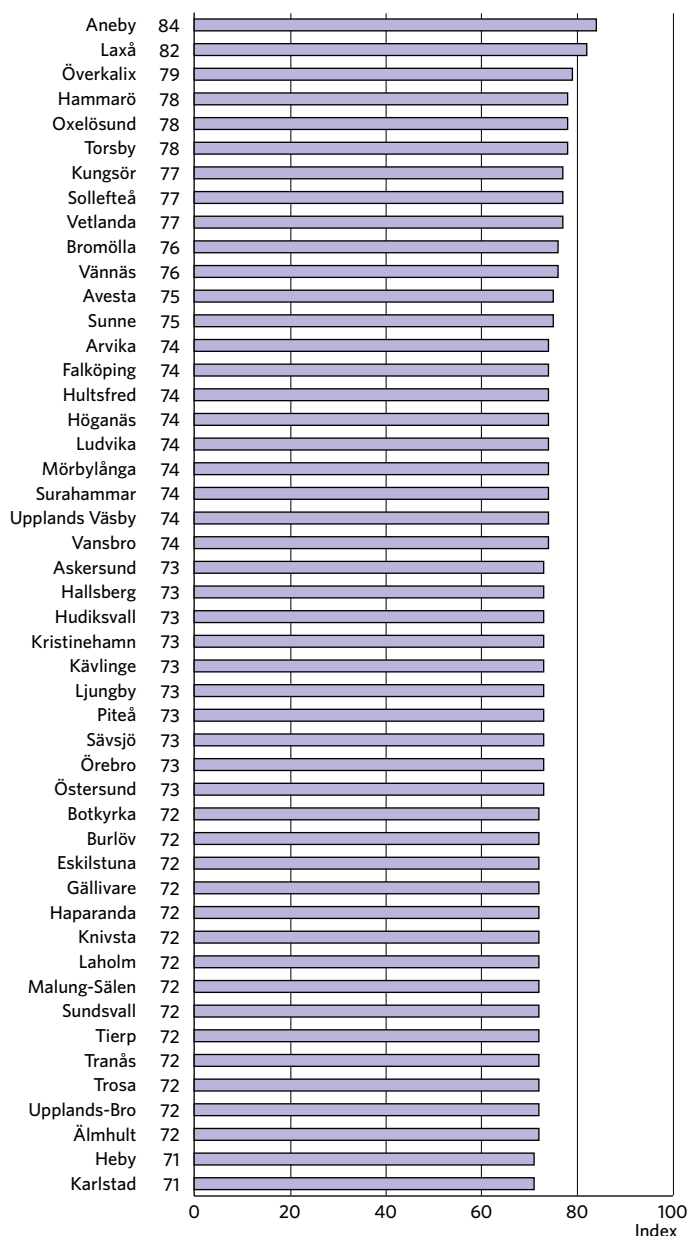
Syfte och metod

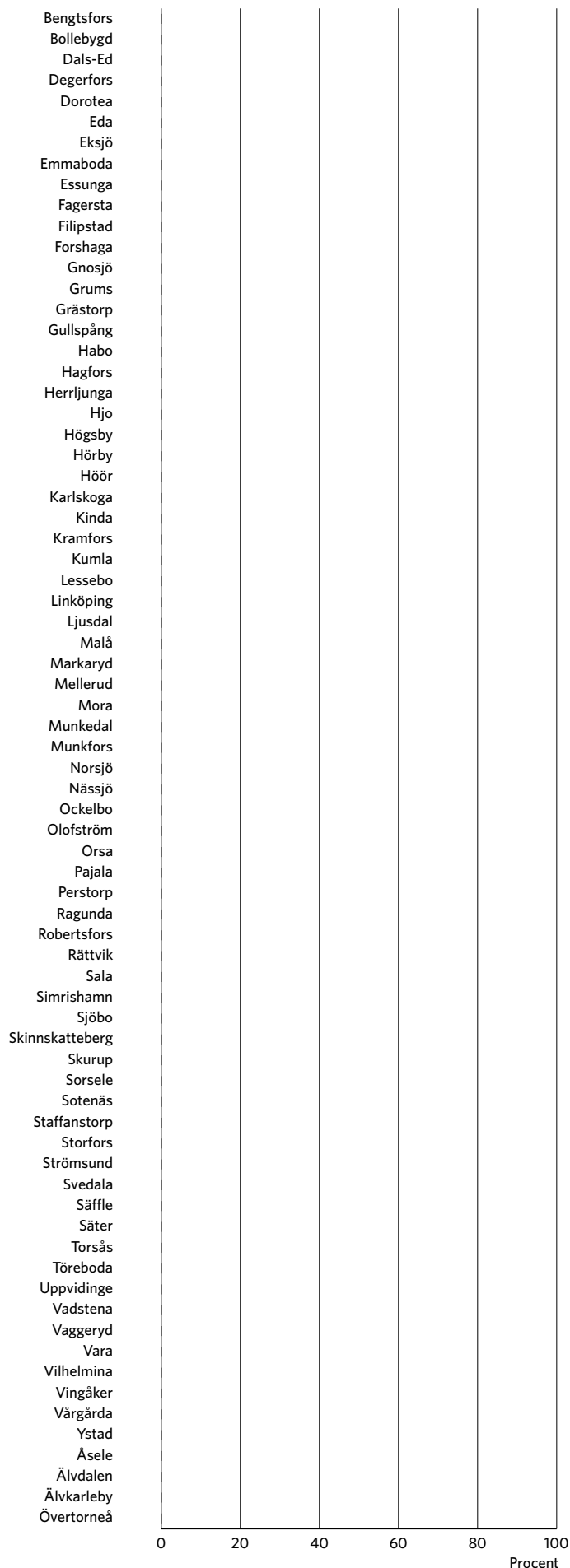
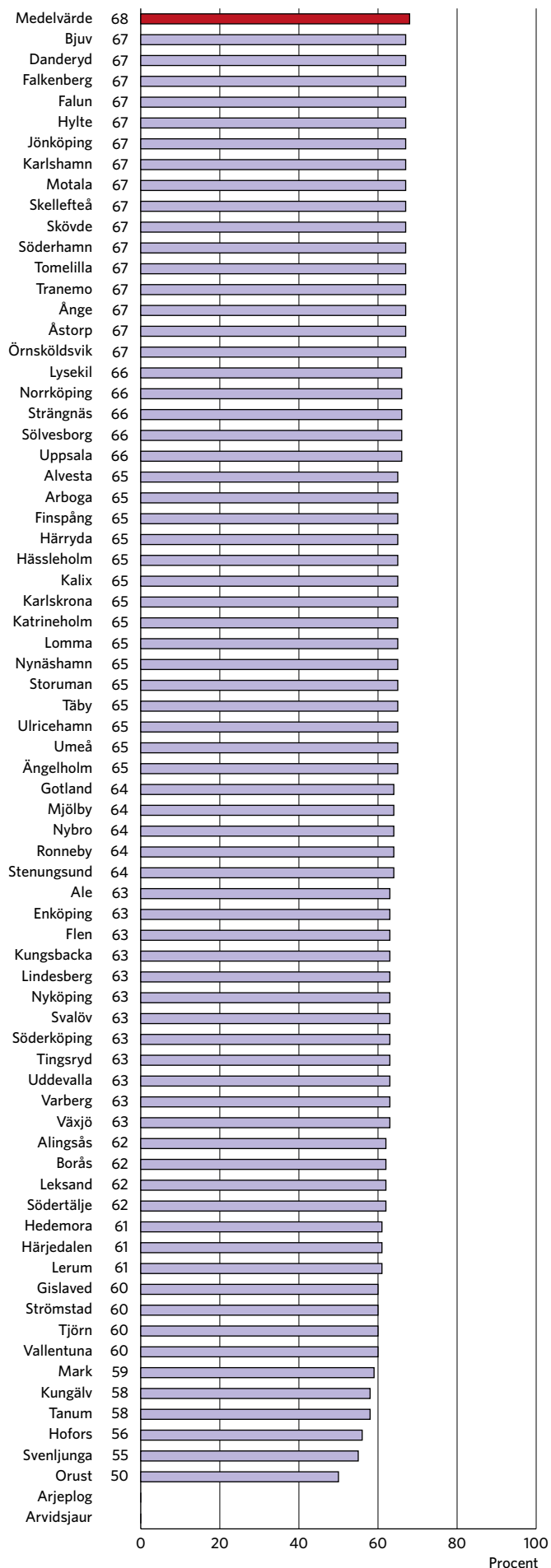
Syftet med måttet är att ge kunskap om attityder hos företag etablerade i kommunen om hur de upplever den kommunala servicen. Resultaten hämtas från SKL:s undersökning Insikten som genomförts av SCB.

Källa: SKL:s undersökning Insikten.

Undersökningen mäter den sammanfattande kvaliteten i den service som kommuner ger företag i fem olika tillståndsärenden. De ärenden som mäts är utskäknings-tillstånd, markupplåtelse, bygglov, miljö- och hälsoskyddstillstånd samt brandtillsyn. Vidare mäts företagarnas syn på olika delar av de kommunala förvaltningarnas service. De kvalitetsfaktorer som utvärderas i undersökningen är Information, Tillgänglighet, Bemötande, Kompetens, Rättsäkerhet och Effektivitet.

För varje ärendetyp och kommun sammanfattas företagarnas omdömen i ett Nöjd-Kund-Index (NKI). NKI och faktorernas betygsindex kan variera mellan 0 och 100. Ett sammanlagt Nöjd-Kund-Index för alla undersökta delar redovisas i denna sammanställning. De separata delarna finns i den kompletterande samlingen av mått.





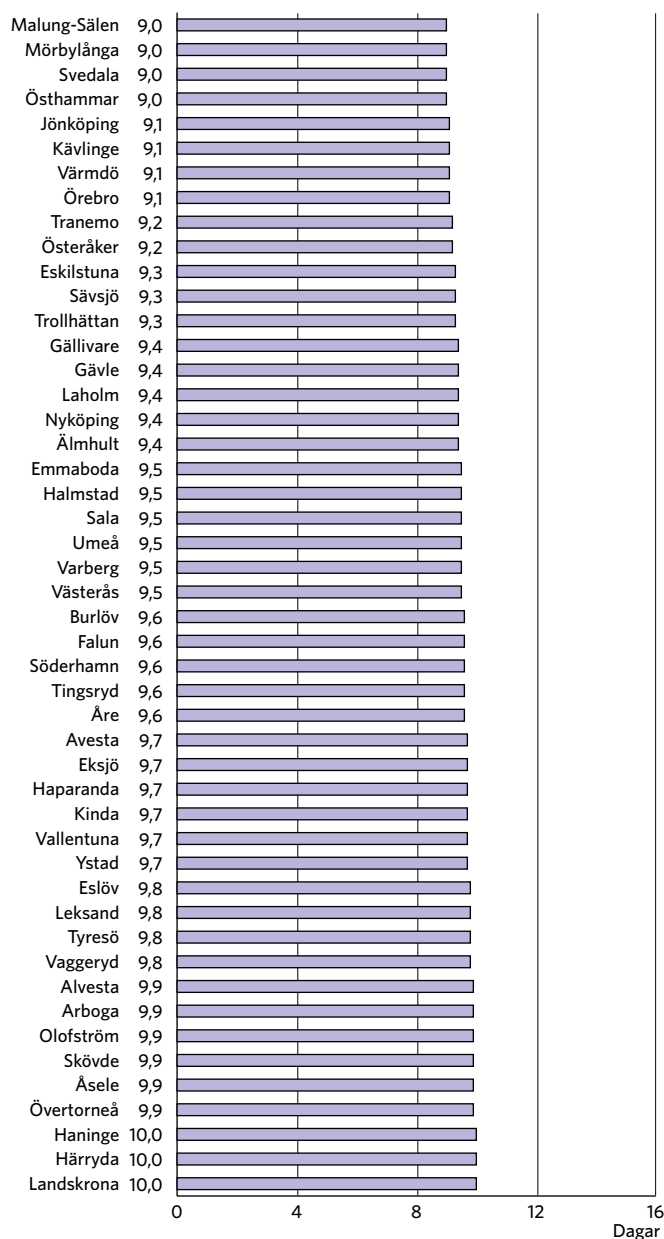
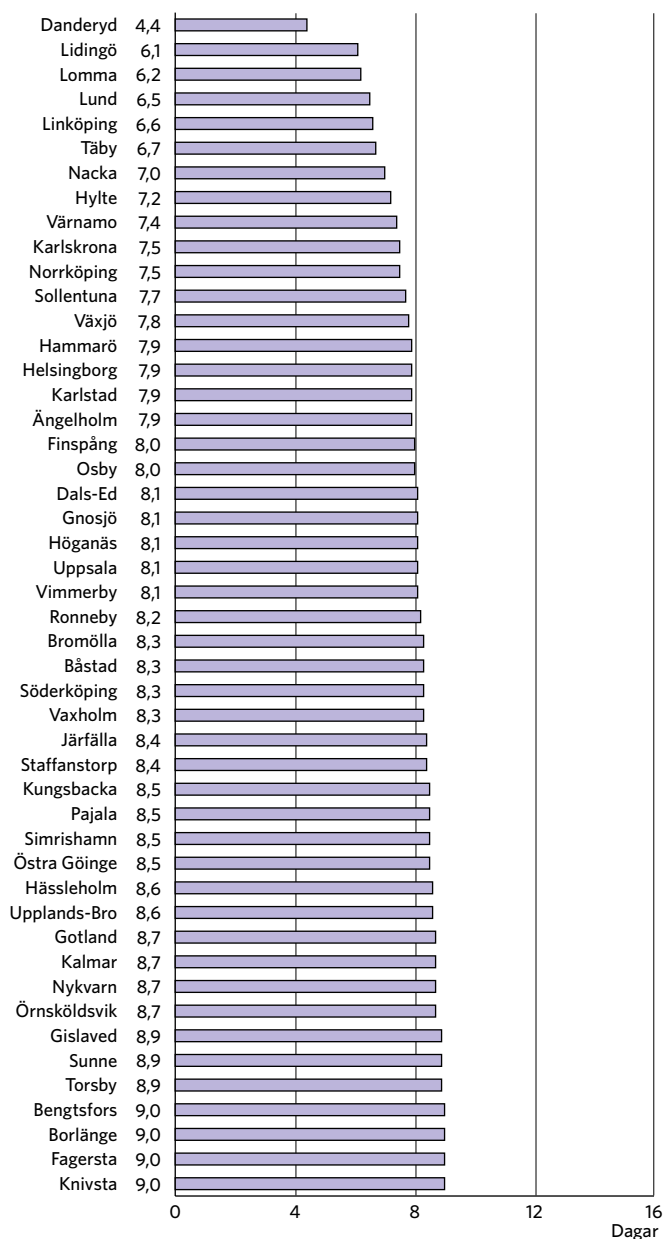
MÅTT 35

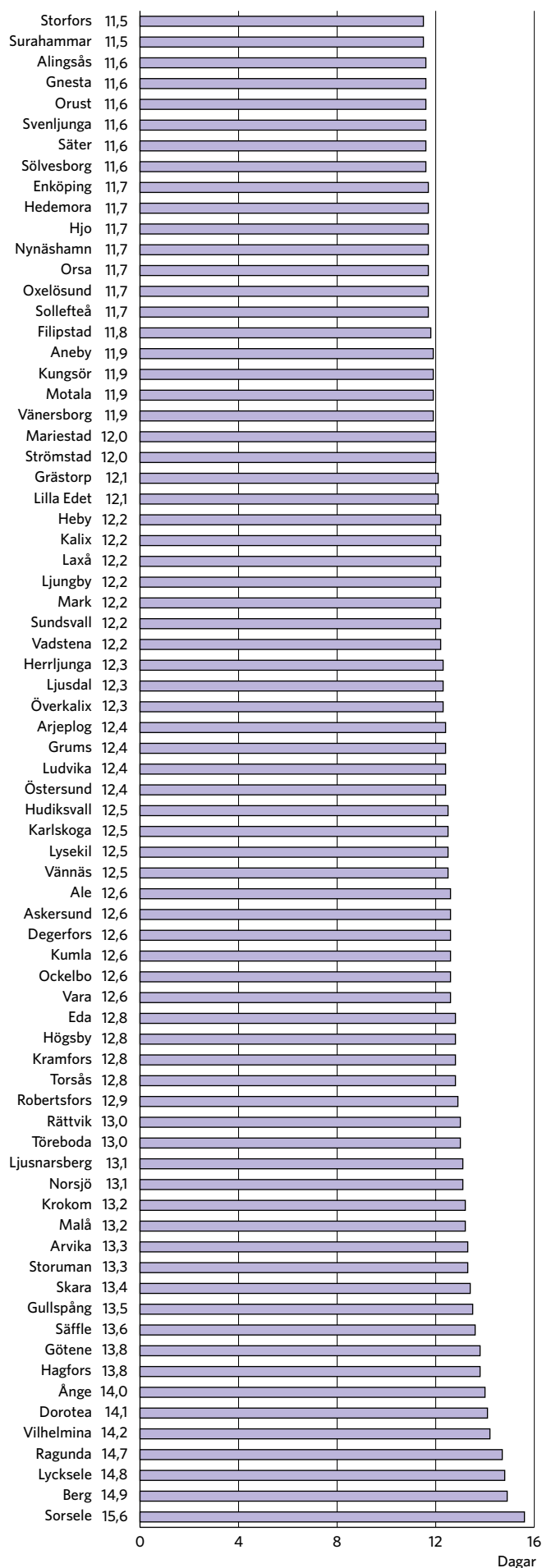
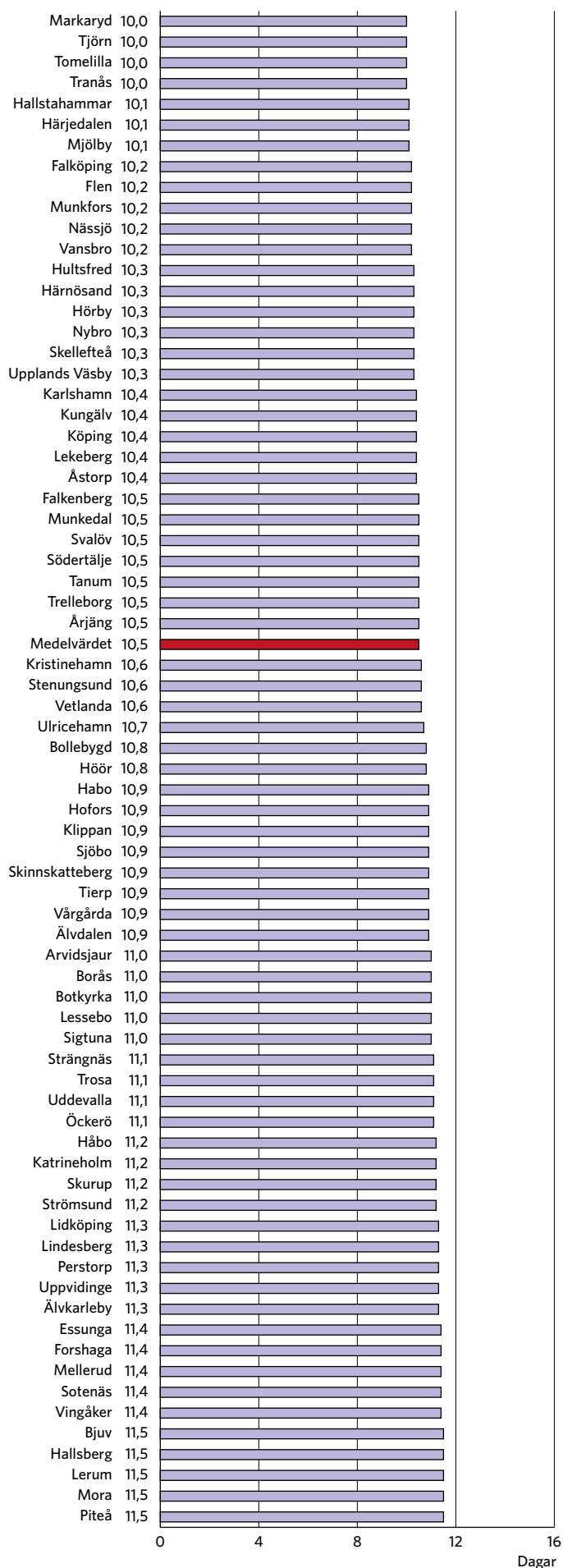
Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?

Syfte och metod

Syftet med måttet är att ge en bild av befolkningens hälsotillstånd.

Källa: Försäkringskassan.





MÅTT 36

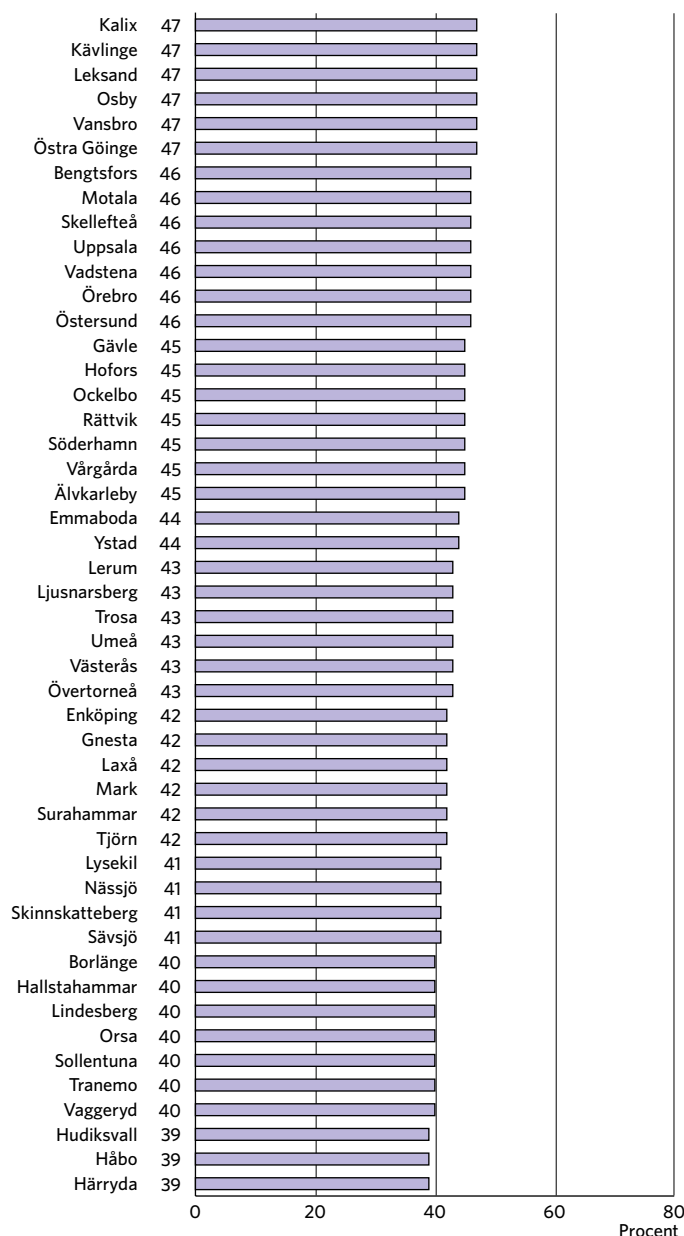
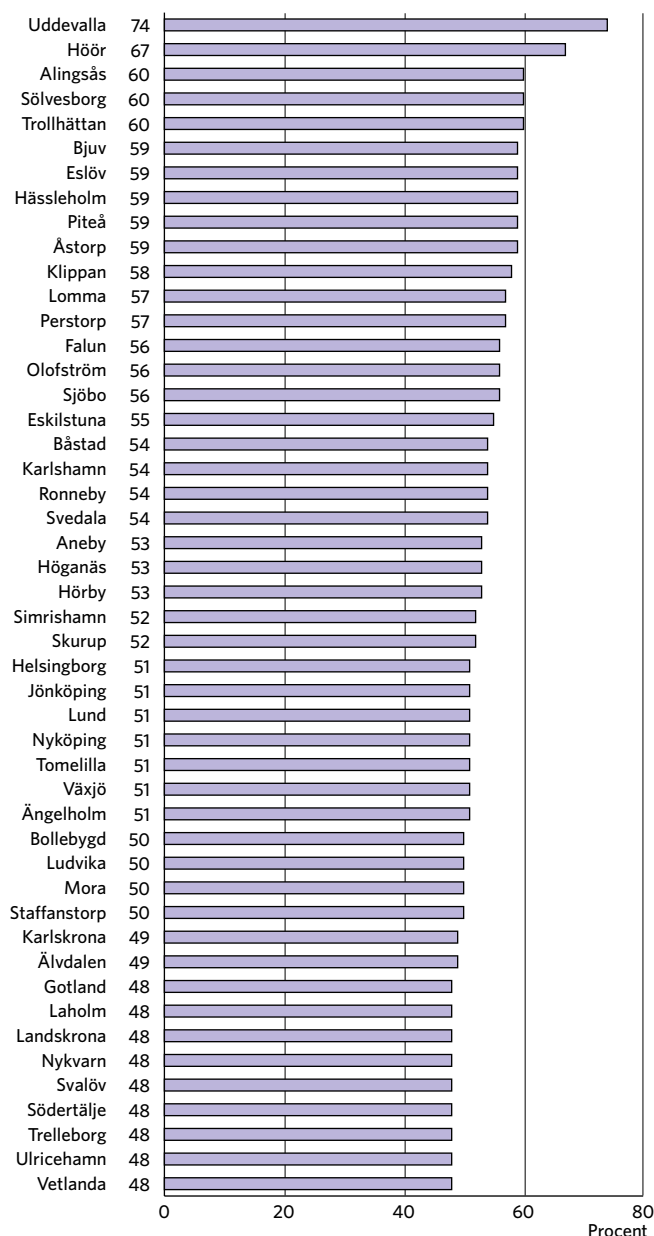
Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?

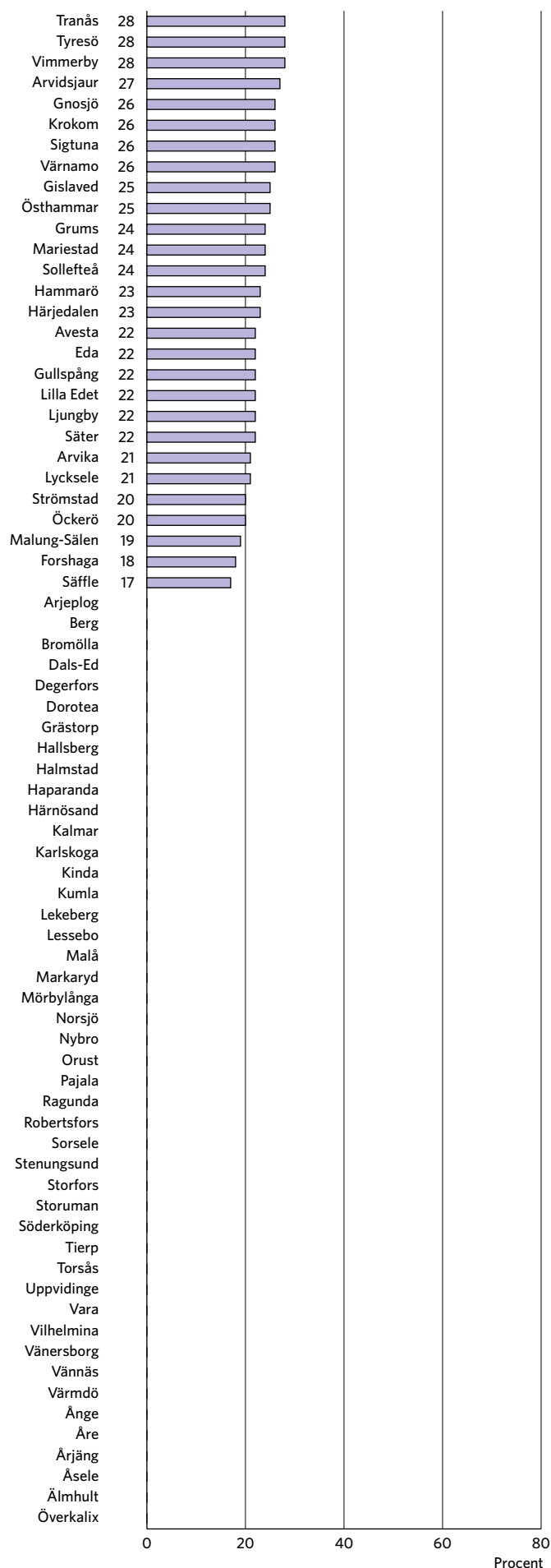
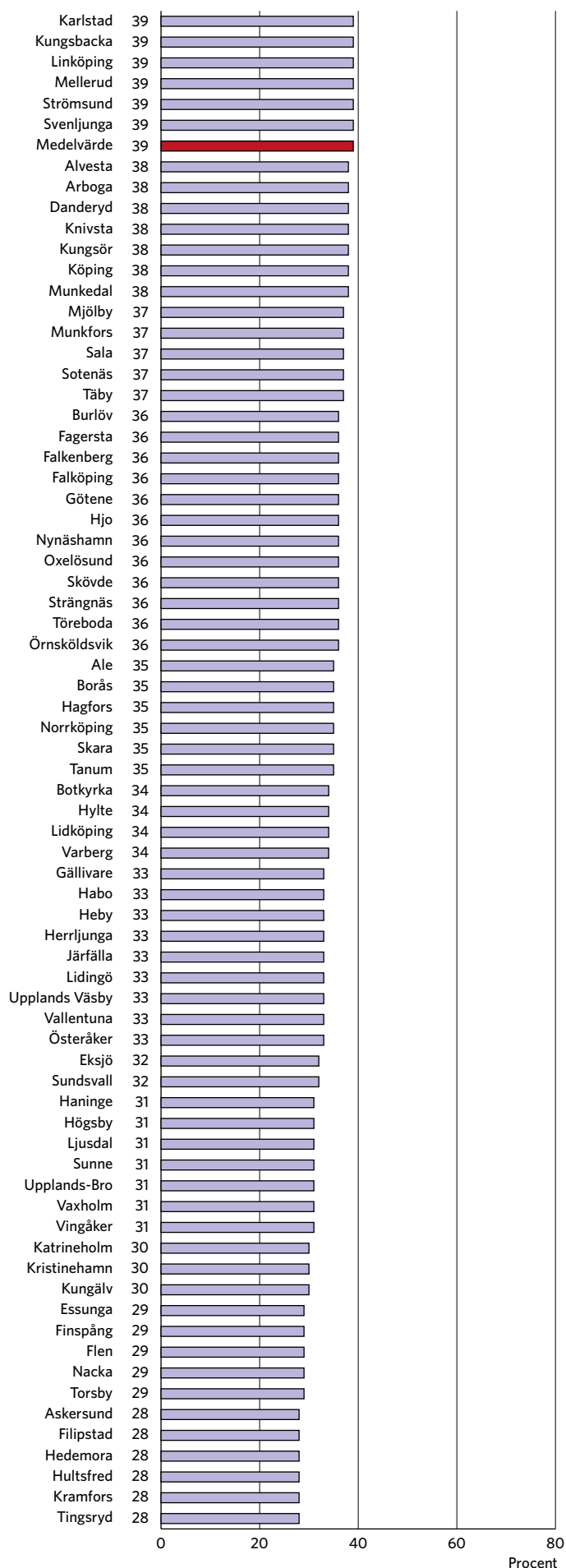
Syfte och metod

Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete för att minska användning av ändliga resurser och öka återvinningsgraden.

Källa: Resultatet hämtas från Avfall Sverige. Förutsätter att kommuner rapporterar in siffror avseende 2014 till Avfall Sverige.

Kommunens hantering av hushållsavfall år 2014.





MÅTT 37

Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar?

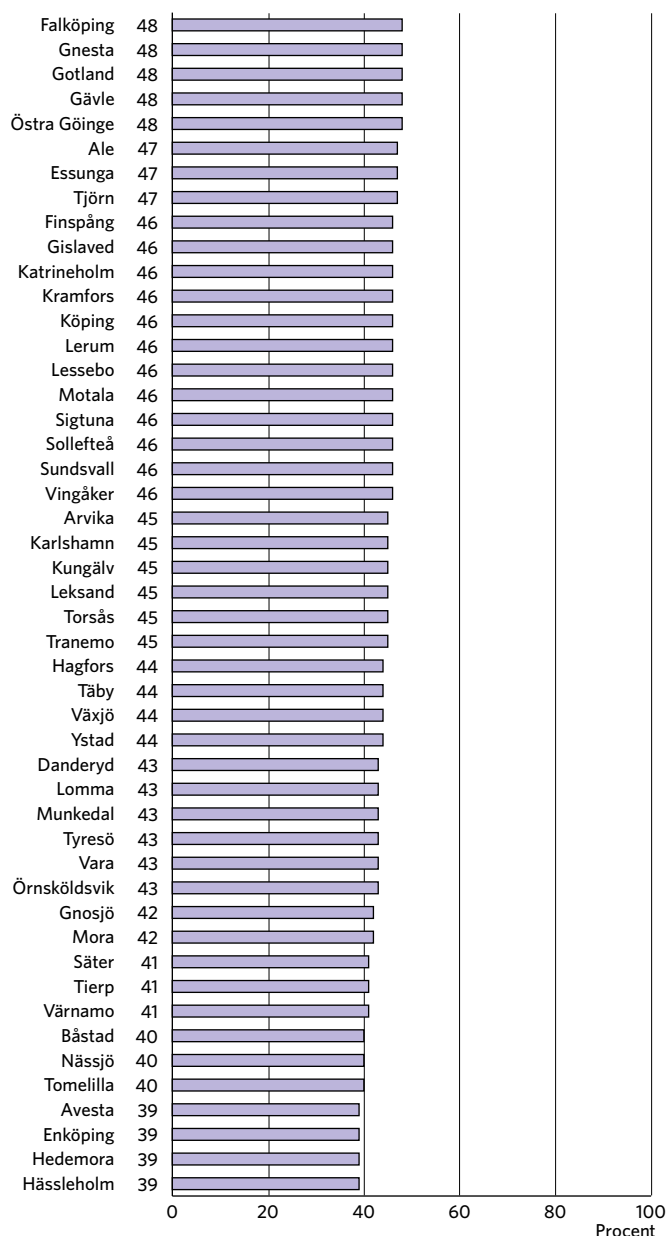
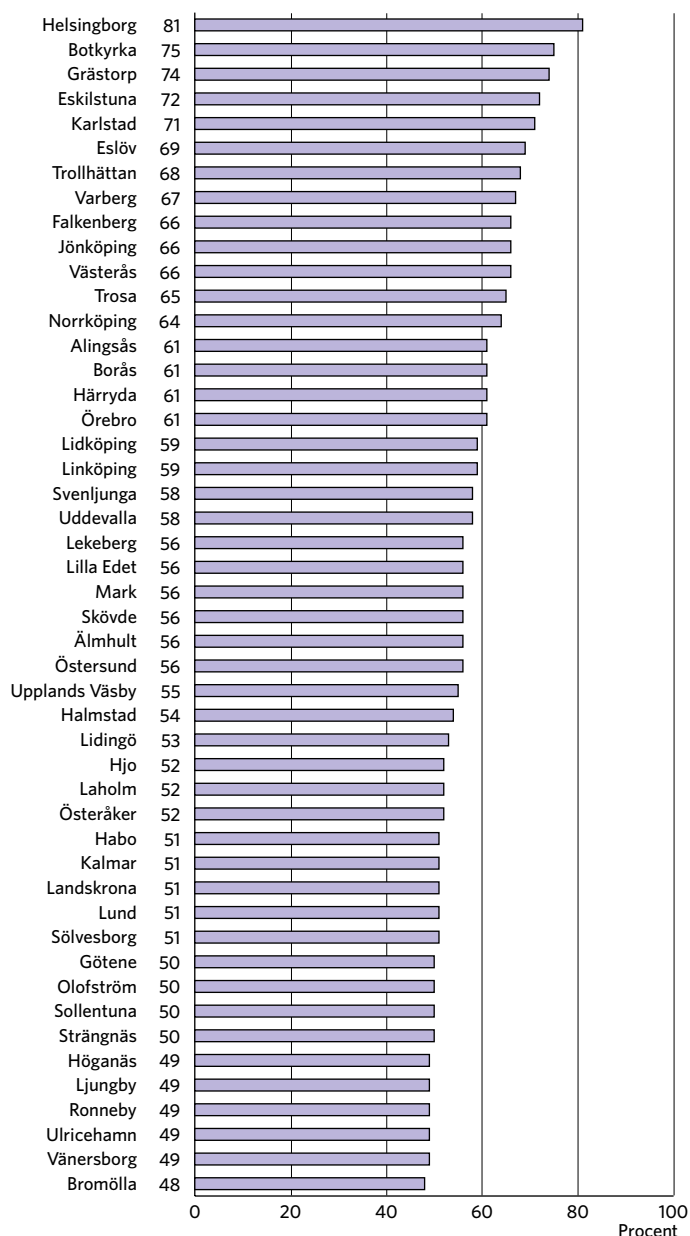
Syfte och metod

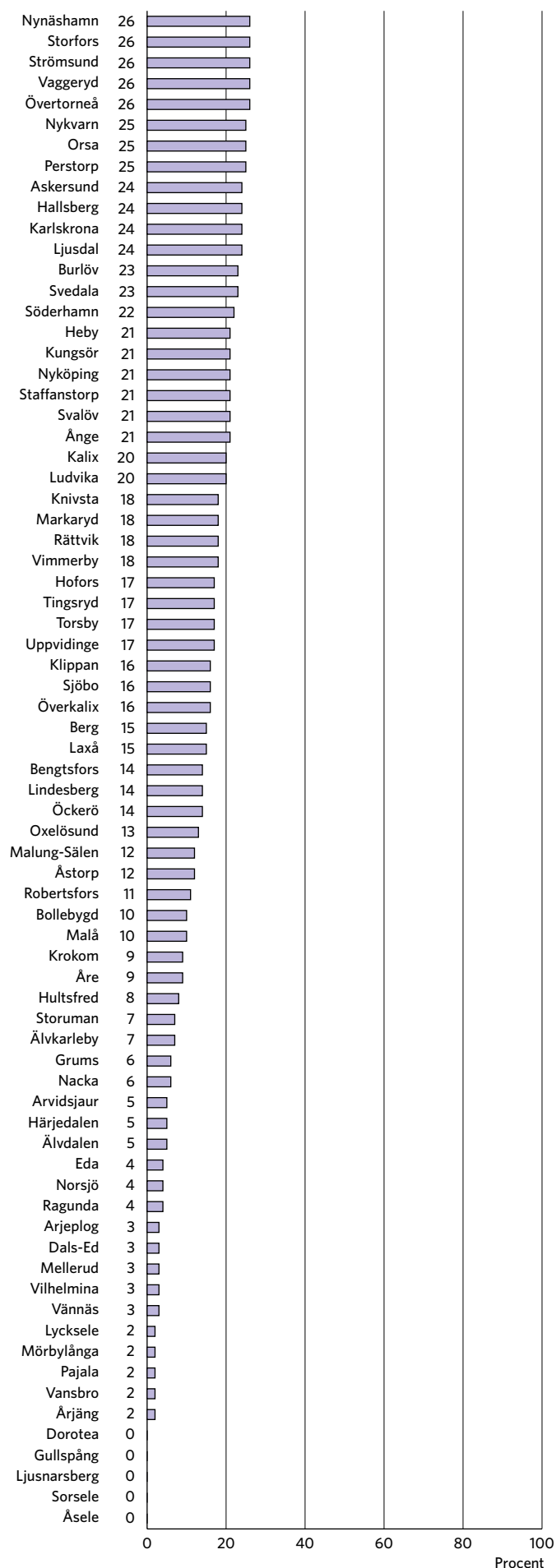
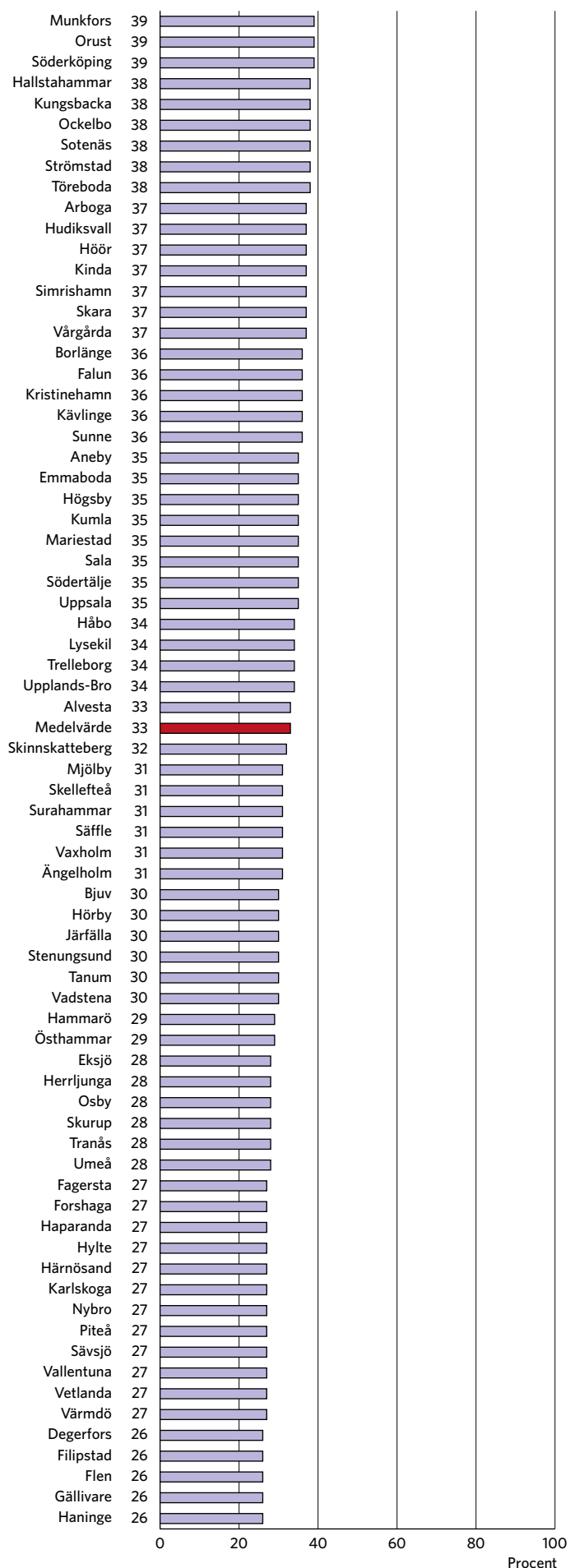
Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete med miljöhänsyn genom användning av alternativa drivmedel och bränslesnåla fordon i den egna organisationen.

Mätningen av status den 1 november.

Måttet finns även i Öppna Jämförelser

Källa: Hämtas från Miljöfordon Syd.





MÅTT 38

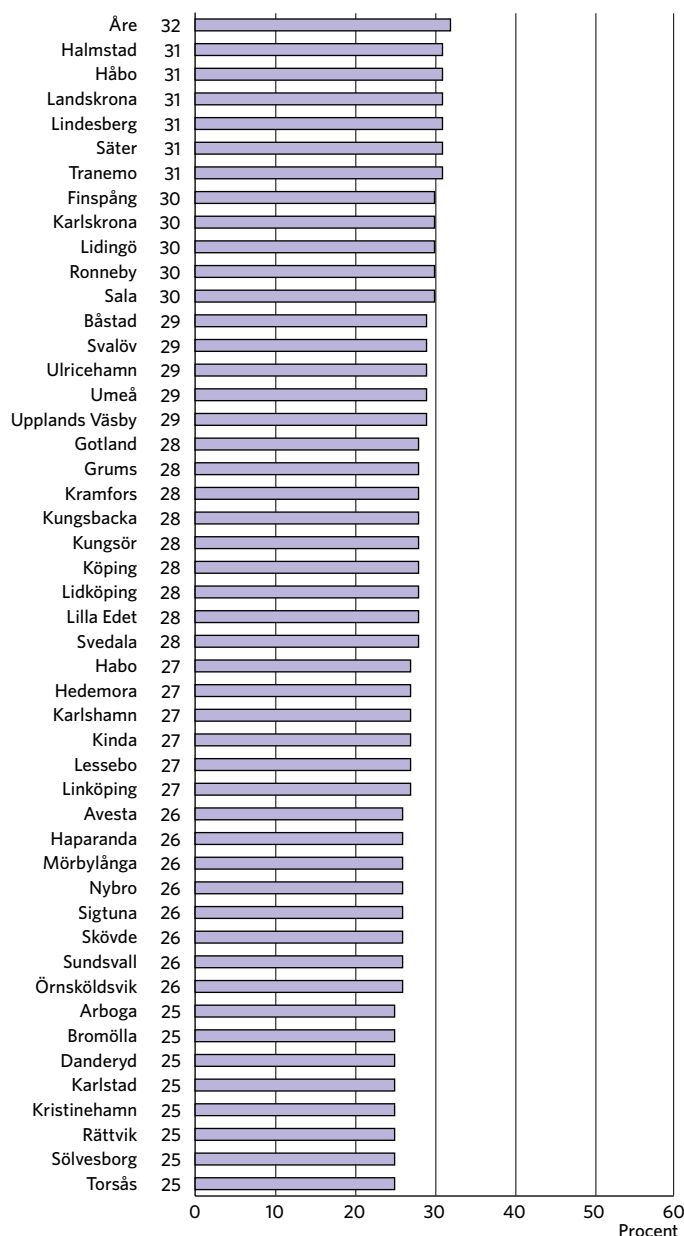
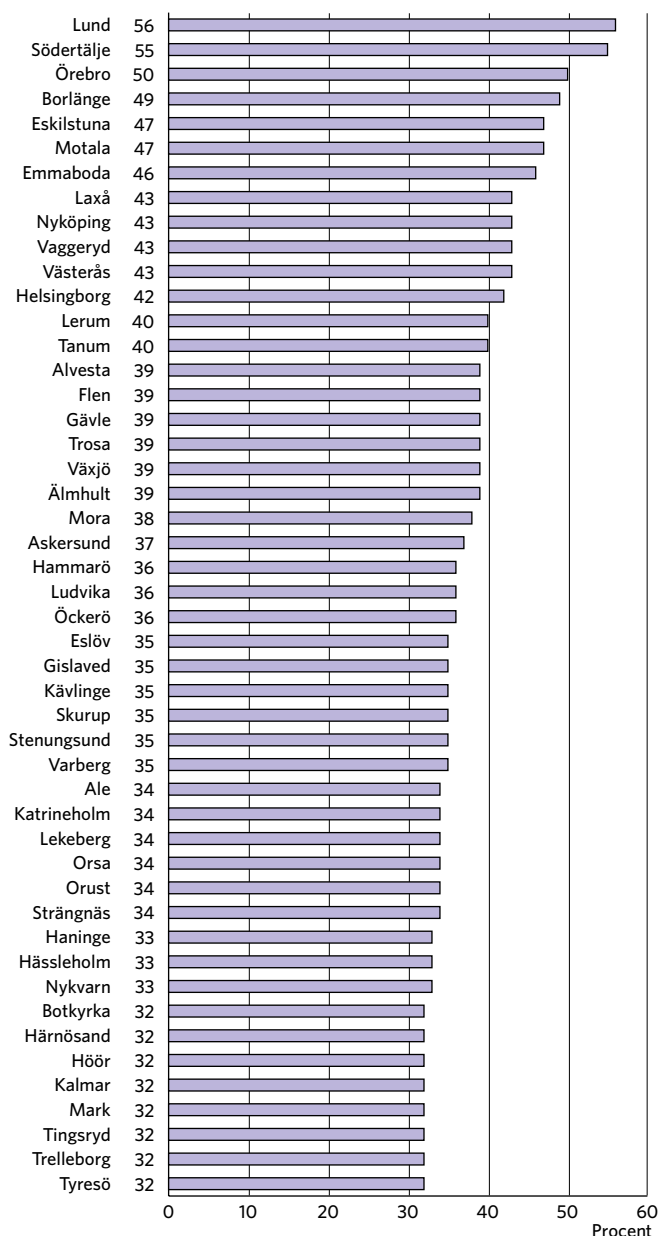
Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?

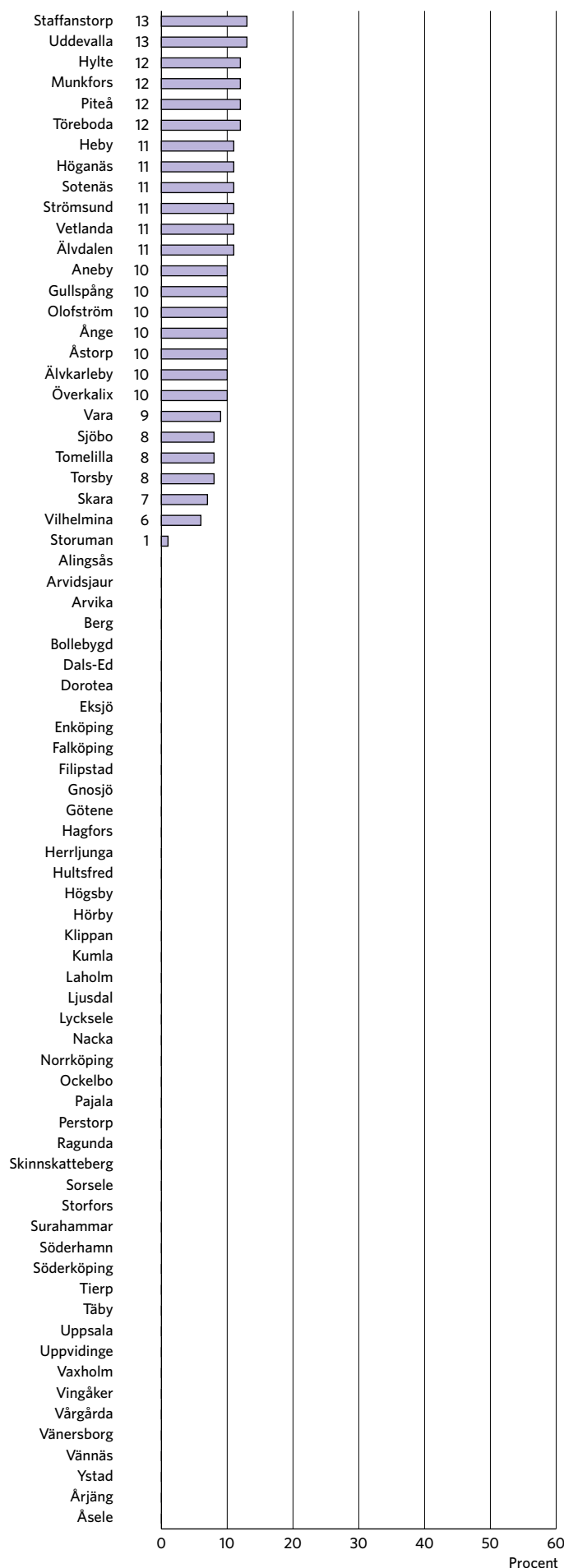
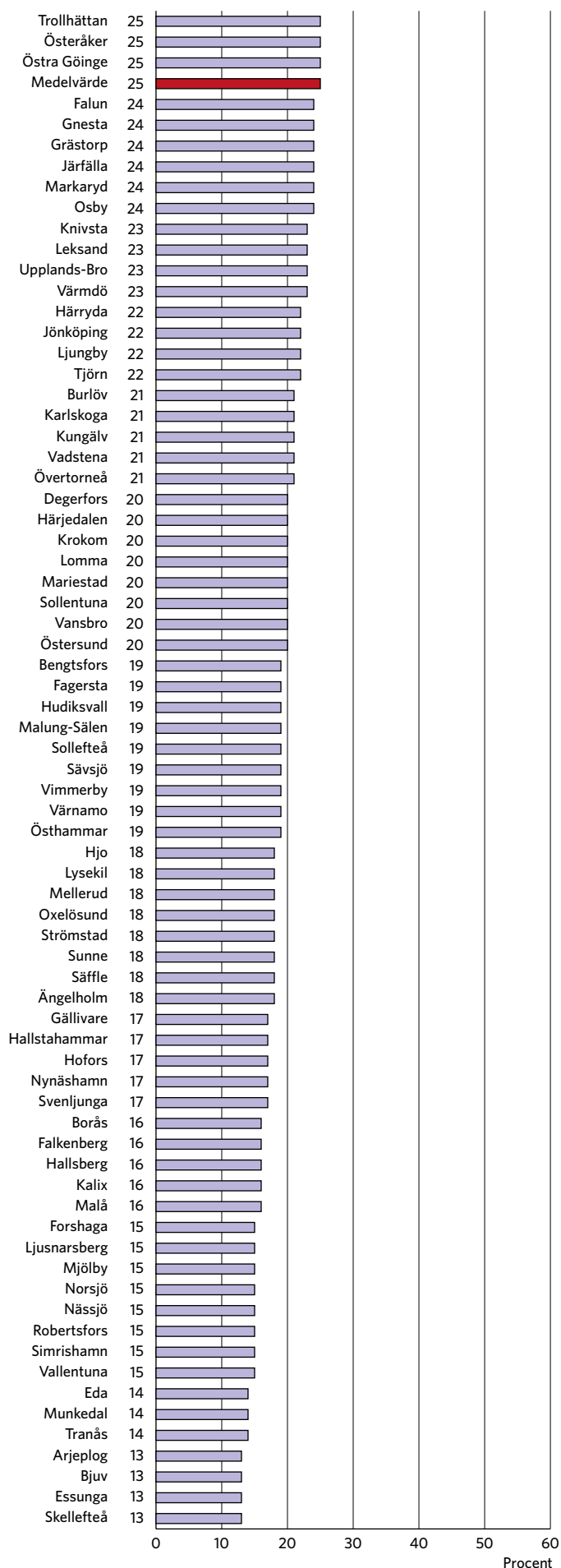
Syfte och metod:

Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete med miljöhänsyn.

Källa: Egen undersökning i kommunen som rapporteras till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se

Mätperioden är årets 6 första månader.





MÅTT 39

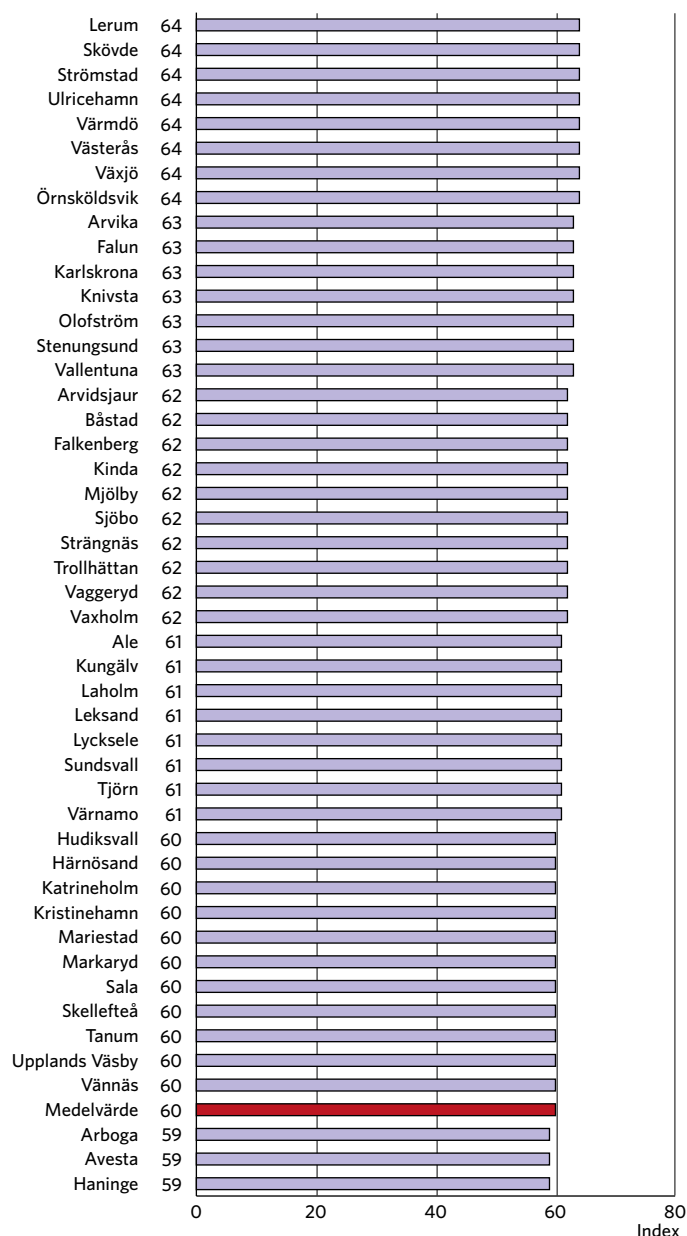
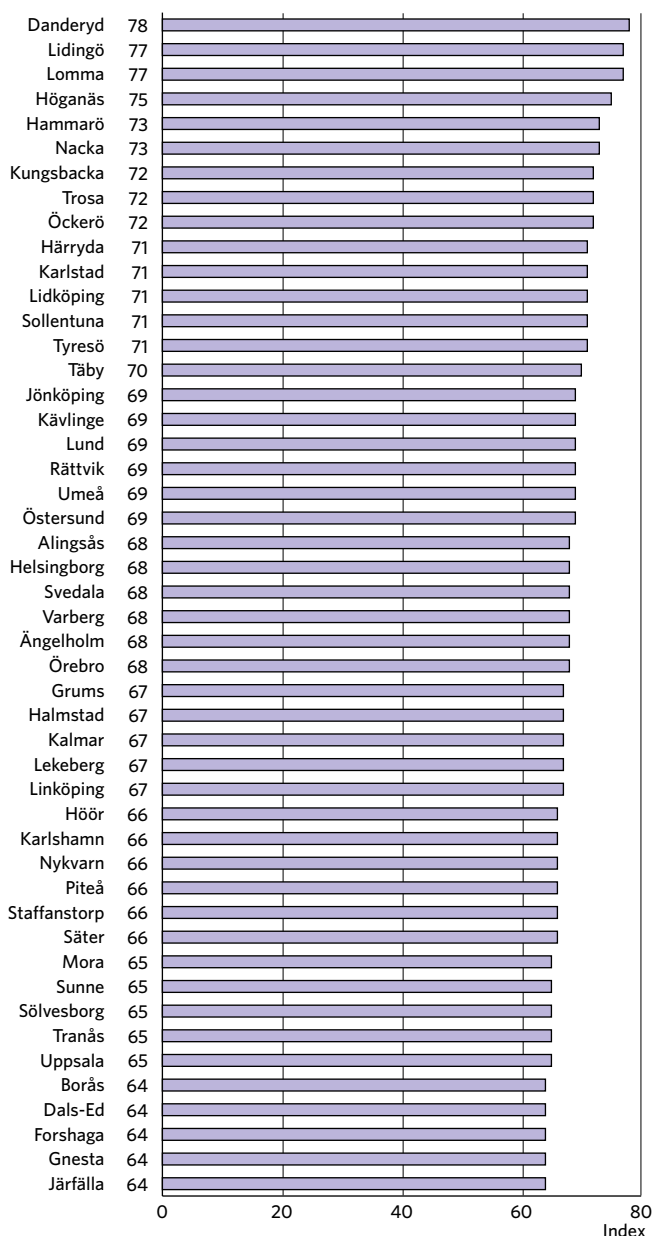
Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på?

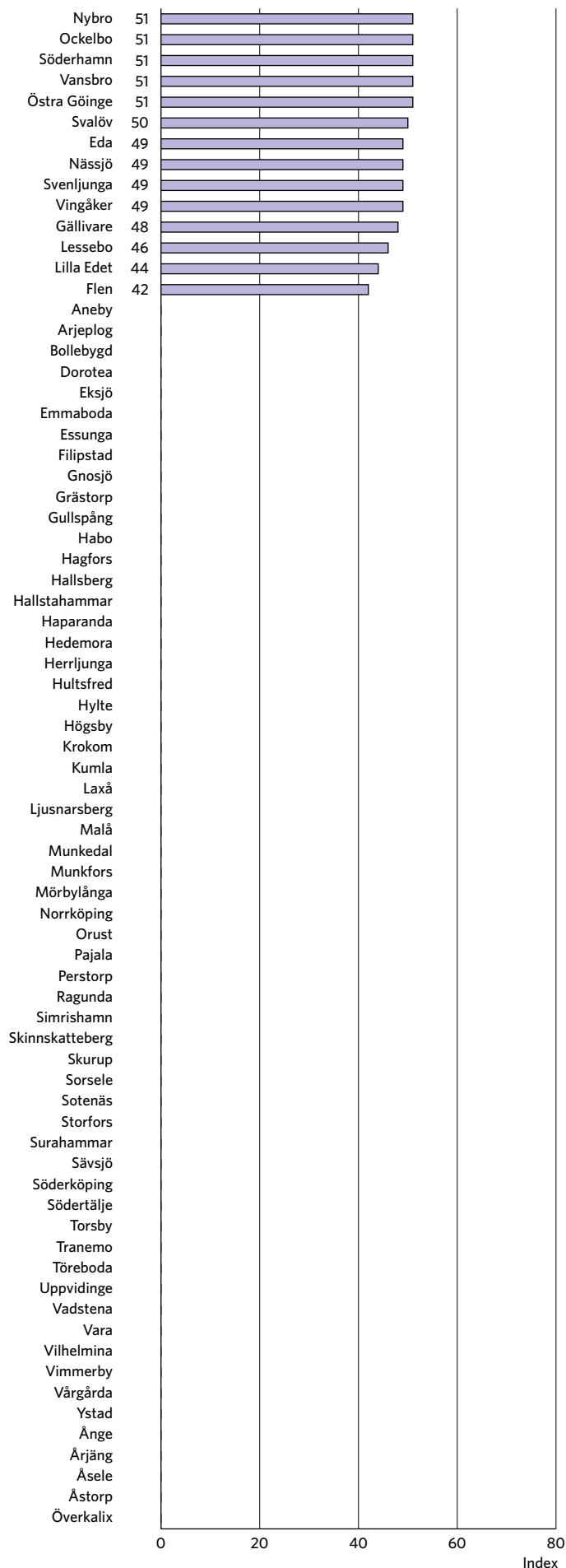
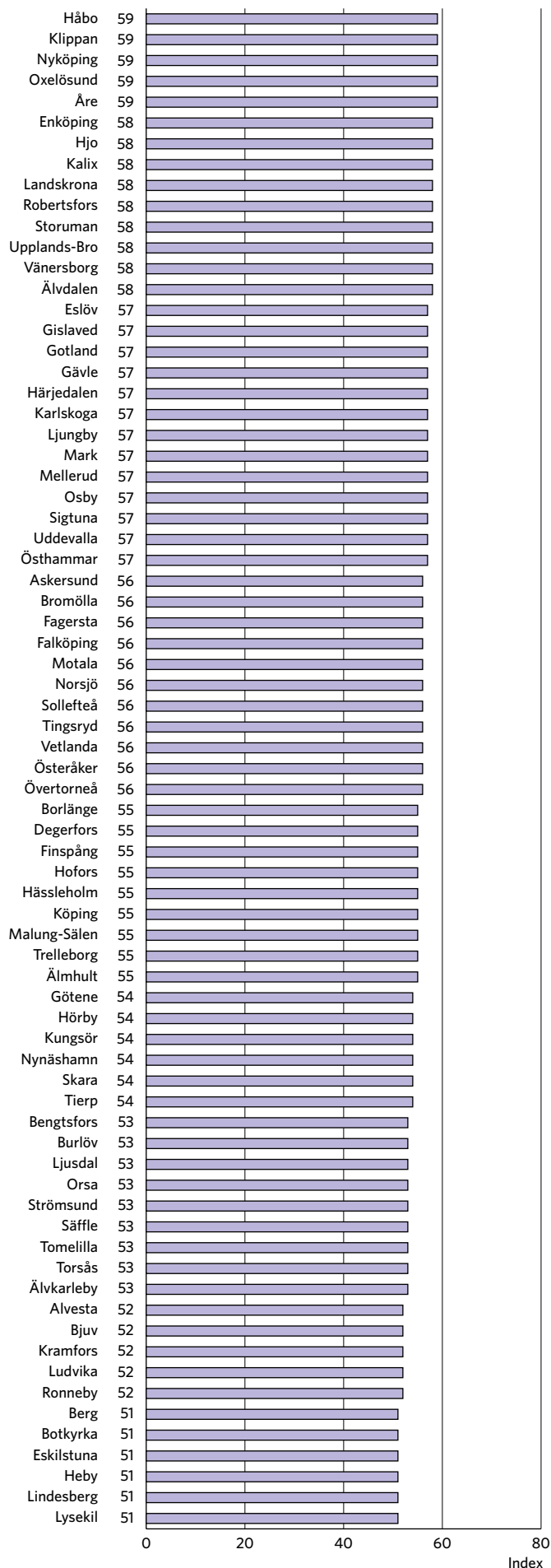
Syfte och metod

Syftet med måttet är att få en uppfattning om medborgarnas syn på kommunen som en god plats att leva och bo på.

Källa: Medborgarundersökning, Nöjd-Region-Index

Nöjd-Region-Index är ett helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på. Helhetsbetyget mäts med tre specifika frågor, som ska spegla den övergripande uppfattningen vad gäller kommunen som en plats att bo och leva på utifrån Arbetsmöjligheter, Utbildningsmöjligheter, Bostäder, Kommunikationer, Kommersiellt utbud, Fritidsmöjligheter, Trygghet.





Resultatrapport

Kommunens Kvalitet i Korthet

Kommunens kvalitet i korthet är ett verktyg för att ta fram information som ger förtroendevalda en god kunskap om kommunens kvalitet i förhållande till sig själv över tid och i jämförelse med andra. Redovisningen består av ett antal viktiga kunskapsområden för kommuninvånarna som beskriver kommunens kvalitet och effektivitet. För att utveckla kunskapsområden samarbetade vi under 2006 med ett antal Kommunstyrelseordföranden som gav sin bild av vilka områden som är centrala att ha kunskaper om. Fem områden togs fram och till dessa ett antal mått som ger information om kommunens resultat inom de olika områdena. Dessa prövades och utvecklades under 2007–2010. Under 2015 har 240 kommuner arbetat med verktyget. Kommunens Kvalitet i Korthets resultat är tänkt att ge stöd till de förtroendevalda i dialogen med medborgarna om kommunens verksamhet och utveckla den interna verksamheten från ett medborgarperspektiv. Förutom detta ger även Kommunens Kvalitet i Korthet ett verktyg för kommunen att utveckla sin styrning mot ett ökat fokus på sina resultat. I denna skrift hittar ni översiktlig information om de mått som ingår i Kommunens Kvalitet i Korthet.

För information kontakta:

Lars Strid, lars.strid@skl.se

Leif Eldås, leif.eldas@skl.se

Gunnar Gidenstam, gunnar.gidenstam@skl.se

Christine Feuk, christine.feuk@skl.se



**Sveriges
Kommuner
och Landsting**

118 82 Stockholm, Besök Hornsgatan 20
Tfn 08-452 70 00, Fax 08-452 70 50
info@skl.se, www.skl.se