

Medborgarcenter för bättre service

Lunchöppet och snabbare hjälp med enklare ärenden är några av förändringarna när Höors kommun satsar på ökad tillgänglighet. Till sin hjälp har de ett serviceinriktat medborgarcenter.

Under hösten och vintern har besökare i kommunhuset kunnat se hur ett nytt medborgarcenter har vuxit fram.

– Vi har vidareutbildat och breddat kunskapen hos vår personal, berättar Anna Karlqvist, kommunvägledare.

Snabb service

Medborgarcentrets fyra kommunvägledare hjälper medborgare med enklare frågor som rör kommunens verksamhet.

– Vi utfärdar bland annat nya Jojokort till elever som tappat sina gamla och stöttar Mittskåne Vatten med enklare fakturafrågor, säger Anna Karlqvist.

Förutom bemanningen av kommunhusets informationsdesk svarar kommunvägledarna även på frågor när medborgare ringer till växelnumret.

– Men vi sysslar inte med myndighetsutövning så självklart kopplar vi även samtal vidare när någon behöver prata med en handläggare och när beslut ska tas, säger Anna Karlqvist.

Lunchöppet

En efterlängtat förändring som sker 13 februari är att kommunhuset börjar ha öppet under lunchtid.

En annan förändring som medborgarcentret hoppas kunna införa är att de så småningom ska kunna ta fram ritningar över fastigheter och leverera till medborgare.

– Vi har sett att det finns en stor efterfrågan av den servicen.



Anna Karlqvist, kommunvägledare på Höors medborgarcenter, svarar på frågor och hjälper till med enklare ärenden.

Nya öppettider på kommunhuset från 13 februari

Måndag-Torsdag: 08.00-16.30
Fredag: 08.00-15.00

De nya tiderna gäller telefonsamtal och besök till kommunhuset, Södergatan 28, Höör.

Kommunen får ny och mobilanpassad hemsida

Den 1 februari lanserades Höors kommuns nya hemsida. Målet är en mer lättläst och tillgänglig hemsida.

Nya www.hoor.se har större fokus på service och information. Den visas dessutom bättre ut på mobiltelefoner och har fått en förbättrad sökfunktion. För de besökare som vill tipsa sina vänner om exempelvis kommunens mo-

tionsslingor eller evenemang finns det även knappar på varje sida för direktledning på sociala medier.

Hemsidan är byggd i publiceringsverktyget WordPress och har utvecklats samarbete med Helsingborgs stad.

Synpunkter och eventuella felanmälningar kan mejlas till: info@hoor.se.

Sportlovskul med Älvkullen

Ett urval av fritidsgården Älvkullens sportlovsaktiviteter är:

- 20/2, kl. 10.00-12.00 – **Turneringar** för mellanstadiet.
- 21/2, kl. 18.00 – **LAN** i Hörby för högstadiet och upp till 20 år. Pris 100 kr inkl. turnering med pris och pizza under kvällen.
- 22/2, kl. 14.00 – **Laserdome** i Kristianstad för högstadiet. Gratis, föranmälan krävs.
- 23/2, på eftermiddagen – **Bio** i Eslöv. Gratis, föranmälan krävs.
- 24/2, kl. 18.00-19.30 – **Disco** för lågstadiet. Inträde 20 kr.
- 24/2, kl. 19.45-22.00 – **Disco** för mellanstadiet. Inträde 30 kr.

Läs om alla kommunens sportlovsaktiviteter på www.hoor.se.



Välkommen till vårens företagarträffar!

8 mars: Bo Lundgren, ordförande i Sparbankernas riksförbund och tidigare skatteminister, ger en omvärldsanalys med anledning av valresultatet i USA och Brexit. Hur påverkar det oss? Obligatorisk anmälan till peter.wollin@hoor.se

19 april: Presentation av Årets företagare och Årets nyföretagare.

17 maj: Aktuella planeringsfrågor i Höors kommun.

14 juni: Tema ej klart.

Plats: Stiftsgården Åkersberg Tid: 7.30-9.00. Träffarna är kostnadsfria. Arr: Höors kommun, Företagarna Höör.



Vill du rädda liv? Bli deltidsbrandman i Höör!

Vi ger dig utbildning i säkerhetsarbete och sjukvård. Du får även möjlighet att ta utökad körkortsbehörighet.

Läs mer om vilka fördelar du får och vad arbetet innebär på www.hoor.se.

Ansök senast 28 februari

HÖORS BIBLIOTEK

Forskarturnén för barn

8 februari kl. 10.00

Dinosauriemorgon – barnen får följa med på en resa 80 milj. år tillbaka i tiden då dinosaurier och andra förhistoriska djur levde här. OBS! Begränsat antal platser. Hämta gratisbiljetter på Höors bibliotek.

Arr: Höors bibliotek och Lunds universitet

Forskarturnén

Johan Bergström

14 februari kl. 18.00

Var det tekniskt eller mänskligt fel? Dags att döda vanliga olycksmyter.

Fri entré. Hämta gratisbiljetter på Höors bibliotek.

Arr: Höors bibliotek och Lunds universitet

SPORTLOV PÅ BIBLIOTEKET

Sportlovspyssel - för dig fr. åk 4

20 februari kl. 13.30 -15.00

Virka mormorsrutor med Bosjö-kloster Hemslöjdsförening OBS! Begränsat antal platser. Föranmälan till biblioteket, 0413 - 281 03 fr. 6 februari.

Sportlovspyssel - för dig i förskoleklass till åk 6

22 februari kl. 10.30-12.00

Naturpysslor- skapa med blad, kottar och stenar inspirerat av Kristina Digmans bok "Floras naturpysslor".

OBS! Begränsat antal platser. Föranmälan till biblioteket, 0413 - 281 03 fr. 6 februari.

SAGOSTUNDER

Under våren 2017 hålls sagostunder på Höors bibliotek på fredagar kl. 09.30 den 20/1, 27/1, 3/2, 10/2, 17/2, 3/3, 10/3, 17/3, 24/3, 31/3, 7/4. På Tjörnarps bibliotek hålls sagostunder torsdagar kl. 13.30 den 16/2, 16/3, 20/4.

På Gång

Konsert - Ragazze String Quartet

12 februari kl. 16.00

På Kulturhuset Anders uppträder nederländska stråckkvartetten Ragazze Quartet.

Arr: Höors Musiksällskap



Mitt i Skåne