



Höors  
kommun

MILJÖ- OCH BYGGMYNDIGHETEN

## Egenkontrollprogram för försäljning av tobak

Denna information tagits fram av Höors kommun som underlag för den person som ansvarar för upprättandet av försäljningsställets egenkontroll av tobaksförsäljning. Egenkontrollen skall anpassas till verksamhetens förutsättningar.

## Egenkontrollprogrammets ingående delar

### Försäljningsansvarig ska:

- ha god kännedom om grundkraven för att få sälja folköl och ha tillgång till gällande lagstiftningar (information och länkar finns i Bilaga 4).
- informera samtliga som arbetar på försäljningsstället om lagar, regler och rutiner avseende försäljning av tobak samt dokumentera informationstillfällena skriftligt (använd gärna mallen i Bilaga 1).
- kontrollera att försäljningsreglerna följs och vidta åtgärder om reglerna inte följs. Detta ska dokumenteras. Ett exempel kan vara när personalen blir utsatt för pressade situationer (använda gärna mallen i Bilaga 2).
- ansvara för att åldersdekaler finns på minst en synlig plats på försäljningsstället. Exempel på platser är entré, kassa och där tobak är placerade (använd gärna mallen i Bilaga 3)
- ansvara för innehållet i egenkontrollprogrammet och förändra detta vid behov.
- se till att egenkontrollprogrammet finns tillgänglig i försäljningslokalen och direkt kan visas upp vid tillsynsbesök från Höörs kommun eller Polismyndigheten.

## Information till personalen vid försäljningsstället

### När ska personalen informeras?

- Nyanställda och tillfällig anställd personal bör informeras om gällande lagar, regler och rutiner snarast möjligt och innan de påbörjar kassatjänst.
- Övrig personal informeras i samband med ordinarie personalträffar.
- Inför helgerna påsk, första maj, midsommar, skolavslutning, skolstart, halloween, jul eller nyår bör en kortare repetition av gällande lagar, regler och rutiner genomföras.
- Informationstillfällen dokumenteras och alla deltagare signerar (exempel på utformning i Bilaga1).

### Vad ska informationen innehålla?

#### Genomgång av försäljningsregler

#### Be om legitimation

När någon ser ut att vara under 25 år och vill köpa tobak– be om legitimation. Kom ihåg att den som är äldre än 18 år normalt inte har något att invända.

#### Om kunden inte har rätt ålder

Säg att du inte har rätt att sälja tobak till någon som inte fyllt 18 år.

#### Om kunden inte har legitimation

Säg att du inte har rätt att sälja tobak till någon som inte kan visa att han fyllt 18 år.

### **Om den som inte fyllt 18 år säger sig vilja köpa åt någon annan som har rätt ålder**

Förklara att det är förbjudet.

### **Om du misstänker att någon med rätt ålder tänker lämna varan till någon som inte fyllt 18 år**

Förklara att du måste fråga om köpet görs åt någon som inte fyllt 18 år. Om du efter svaret fortfarande misstänker att allt inte står rätt till – vägra försäljning. Säg att du inte har rätt att sälja vid misstanke.

### **Övrigt**

I samband med dessa helger/tillfällen bör man vara ytterligare restriktiv med försäljningen av folköl och tobak.

## Information om informationsrutiner

### **Regler för skyltning av åldersgräns**

Åldersdekaler eller skyltar som upplyser kunder om åldersgräns bör finnas vid entré, vid varje kassa samt där folköl eller tobak finns.

### **Marknadsföring**

Den försäljningsansvarige ser till att marknadsföring sker med måttfullhet och i enlighet med gällande lagstiftningar. Om annonsering av tobak är centralt samordnad är det försäljningsansvariges ansvar att kontrollera så att annonserna och marknadsföringen följer gällande regler. Om något verkar fel tas kontakt med den som utformat och/eller ansvarar för annonsen. Ta reda på de regler som finns om marknadsföring. Dokumentera.

### **Rutiner om problem eller pressade situationer uppstår**

Om problem uppstår gör försäljningsansvarig en bedömning om lämpliga åtgärder för att komma tillrätta med dessa. Exempel på lämpliga åtgärder är:

- Omedelbart gå igenom försäljningsbestämmelserna med personalen.
- Förändra praktiska rutiner.
- Under viss tid enbart bedriva försäljning över disk.
- Upphöra med till exempel ölförsäljning vissa tidpunkter eller dagar.
- Dokumentera (mall finns i Bilaga 2)

## Information om ansvar

### **Ägarens/försäljningsansvariges ansvar**

Ansvarig för informationen och genomförandet är ägaren/försäljningsansvarige.

Den som har tillskrivits ansvaret för tobaks har ansvar för att försäljning inte sker till minderåriga, tobak inte säljs till person som uppenbart ska låna varan vidare till minderårig.

**Om försäljningsstället bryter mot dessa regler har tillståndsmyndigheten möjlighet att stoppa försäljning av tobak under 6 månader. Vid upprepade brott mot lagen kan försäljningen hävas under 12 månader.**





## Kontroll av skyltar och dekaler

Skyltar och dekaler bör kontrolleras minst två gånger per år. Fyll i datum för kontroll nedan så du enkelt kan se när senaste kontrollen utfördes.

Vid tobak	Datum			
Vid kassan	Datum			
Vid entrén	Datum			

### **Tobakslagen (SFS 1993:581)**

27 §. Den som uppsåtligen bryter mot 11 § eller säljer tobaksvaror i strid med förbud som har meddelats enligt 20 a § döms för olovlig tobaksförsäljning till böter eller fängelse i högst sex månader. Det samma gäller den som uppsåtligen eller av oaktsamhet bryter mot 12 § första eller andra stycket eller 12 c § första stycket. Är gärningen att anse som ringa döms inte till ansvar.

27 a §. Den som har överträtt ett vitesföreläggande eller ett vitesförbud ska inte dömas till ansvar enligt denna lag för gärning som omfattas av föreläggandet eller förbudet.

### **Berörda myndigheter**

- *Statens folkhälsoinstitut* ([www.fhi.se](http://www.fhi.se)) är central tillsynsmyndighet för frågor kring ålderskontroll och varningstexter.
- *Konsumentverket* ([www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)) är central tillsynsmyndighet för frågor kring marknadsföring.
- *Skatteverket* ([www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se)) ansvarar för frågor kring beskattning.
- I vissa fall är dock *Tullverket* ([www.tullverket.se](http://www.tullverket.se)) beskattningsmyndighet. *Tullverket* ansvarar bl.a. också för kontroll av åldersgräns vid införsel från EU-land och import från ett tredje land.
  - *Länsstyrelsen* ([www.lansstyrelsen.se/skane/privat.html](http://www.lansstyrelsen.se/skane/privat.html)) ansvarar regionalt inom länet för samordning och viss tillsyn.
- *Kommunen* ([www.hoor.se](http://www.hoor.se)) och *polisen* ([www.polisen.se](http://www.polisen.se)) ansvarar lokalt för omedelbar tillsyn över handeln med tobaksvaror. *Polisens* primära uppgift är att ingripa mot brott som har begåtts, medan *kommunens* uppgift är framåtsyftande och ska säkerställa att regelsystemet följs i framtiden.

Mer information om tillstånd gällande till exempel tobak och folköl hittar du på [www.hoor.se](http://www.hoor.se) under fliken "Näringsliv och arbete", välj "Tillstånd, regler och tillsyn".