



Birgitta Marita

Fakta

Wisju AB

Antal anställda 11

Kontakt

Wisju AB

Birgitta Hägneryd

Ljungstorps Gård

243 94 Höör

Tel: 0413-209 02

0705-12 09 02

info@wisju.se

www.wisju.se

Wisju AB

Vår verksamhetsidé

Vi arbetar för att våra kunder ska känna sig **trygga** och **nöjda**. Ett bra bemötande är viktigt för oss, liksom delaktighet och inflytande.

Vår syn på bemötande

Vi behandlar alla kunder så som vi själva vill bli behandlade. Med integritet och med respekt för individuella önskemål.

Delaktighet och inflytande

Du bestämmer. När uppdraget ska utföras och hur det ska utföras. När du har bestämt dig för att samarbeta med oss på Wisju, tar vi kontakt med dig och bokar ett möte då vi går igenom dina önskemål. Genomförandeplan. Vid detta eller nästkommande möte presenterar vi den personal som kommer att arbeta hos dig.

Därefter följer vi löpande upp hur du tycker att det fungerar och om du är nöjd.

Kompetens och kontinuitet

Kontinuitet och tillförlitlighet är viktigt. Du ska vara förvissad om att städning, tvätt och inköp sköts på ett proffsigt och korrekt sätt. Anlitar du Wisju är det en och samma person som utför ditt uppdrag, förutom semester eller sjukdom. Detta förenklar kommunikationen, höjer kvaliteten och

är också viktigt ur säkerhetssynpunkt. Personalen använder kläder med Wisju-tryck och har legitimation med sig.

Tjänster / Tilläggstjänster

Betalas av kunden själv.

Exempel på tilläggstjänster:

- Storstädning
- Städning utöver biståndsbedömd insats
- Fönsterputs/gardinbyte
- Strykning
- Flyttstädning
- Enklare trädgårdsarbeten
- Blomvattning

Synpunkter

Vid synpunkter eller klagomål ber vi dig fylla i vår blankett som du får vid första besök, alternativt kontakta samordningsansvarig Marita Danielsson 0413-20902 eller 0705-120902

Wisju AB har avtal med:

