

# Tillsyn via kamera

För ökad trygghet på natten





## Tillsyn via kamera - för ökad trygghet på natten

Tillsyn via kamera är en tjänst som erbjuds dig som vill känna dig tryggare hemma om natten. Den kan kombineras med vanliga hembesök av hemtjänsten om behov finns.

### Vad är tillsyn via kamera?

Tillsyn via kamera innebär att en kamera placeras hemma hos dig, riktad mot din säng. Via kameran kan nattpatrullen se om du ligger och sover tryggt i din säng eller om något har hänt. Om nattpatrullen ser att du behöver hjälp gör de ett hembesök hos dig.

### Hur fungerar det?

Kameran placeras på ett lämpligt ställe i ditt hem så att man kan se din sovplats. På vissa bestämda tider loggar personal in via en läsplatta och ser genom kameran om du ligger tryggt i sängen. När personal loggar in lyser en liten lampa på din kamera. Inget ljud förmedlas via kameran, bara bild. Den fungerar även i totalt mörker.

Om du inte är i sängen när personalen loggar in, väntar de en stund och kollar sedan igen. Om du fortfarande inte syns till kommer hemtjänsten hem till dig,

eller så ringer de, om du hellre önskar det.

## **Vem kan se genom kameran?**

Bara personal med behörighet kan göra tillsyn via kameran. Ingenting spelas in. Varje tillsyn, alltså varje gång en personal tittar i kameran, registreras i din journal.

## **Får jag inte hembesök på natten om jag har kameran?**

Jo, tillsyn via kamera utesluter inte att hemtjänsten även kan göra hembesök, om behov finns. Men en del tycker att det är praktiskt att inte få hembesök på natten, eftersom det kan leda till oro och störd nattsömn, liksom ökad risk för fallolyckor.

## **Hur kommer man igång?**

Du får låna en kamera som installeras av hemtjänstens larmgrupp. De berättar också för dig hur den funkar. Tillsammans går ni igenom en blankett, där det tydligt ska stå när och hur ofta tillsynen ska ske hemma hos dig. Det bestämmer ni tillsammans.

Om tekniken inte fungerar så kommer tillsynen att ersättas med personliga besök av nattpatrullen, om du så önskar.

Hemtjänsten kan hjälpa dig att informera släkt och vänner om kameran.

Kostnaden för tillsyn via kamera ingår i maxtaxan för hemtjänstinsatser.

## **Vem ska jag kontakta?**

Du ansöker om tillsyn via kamera hos din biståndshandläggare på kommunen. Om du vill ansöka, eller ha mer information, kan du kontakta din biståndshandläggare via Höörs kommuns växel: 0413-280 00.

**Höors kommun:** sektor • Box 53 • 243 21 Höör

**Besöksadress:** Södergatan 28 • Höör

Växel 0413-280 00 • Fax: 0413-207 41

kommun@hoor.se • [www.hoor.se](http://www.hoor.se) • [www.facebook.com/Hoorskommun](https://www.facebook.com/Hoorskommun)